

我们就在您身边

齐鲁晚报 2023.3.1 星期三



找记者上壹点

读者热线>>>

0635-8451234

“政务公开+便民就医”走活健康服务“一盘棋”

聊城市卫生健康系统将政务公开与便民就医深度融合，通过推行“三位一体”模式、搭建“医患互动”平台，实现线上服务“不打烊”，落实线下交流“马上办”，架起医患沟通“连心桥”，走活健康服务“一盘棋”。

通讯员 金增秀

推行“三位一体”模式 实现线上服务“不打烊”

聊城市卫生健康委拓宽政务公开的广度，发挥互联网信息集聚优势，推行网络信息、线上问诊、健康热线“三位一体”模式，为患者提供线上了解、线上沟通、线上预约、线上选择等健康服务。

实时发布信息。建设以官方微博账号“聊城卫生健康”为核心的政务新媒体矩阵，实现一“码”触达县（市、区）卫健部门、市直医疗卫生机构政务微信，提高“互联网+政务”联动效应，实现官网、政务新媒体、主流媒体多方联动，多形式、立体化、快节奏宣传卫生健康政策，公布医疗机构名称、位置、联系方式等信息，并嵌入高德电子地图，方便群众及时了解政策信息，随时随地查找医院，并选择就近就医。开发建设“聊城市健康科普资源库”，设立健康知识、新闻中心、专题、知识竞答、视频、健康教育基地等6大版块，为广大市民打造专业、权威、方便、快捷的线上健康知识学习平台。

普及线上问诊。聊城市充分发挥互联网诊疗优势，开设8家互联网医院，为发热、慢病患者提供线上诊疗、用药指导、预约挂号、心理咨询等服务。在医疗机构推行“健康聊城”一码通，全

面开通线上问诊，截至目前，在线医疗机构41家，入驻专家1862名，累计接诊43829人次。同时，建立家庭医生线上服务系统，方便城乡居民与家庭医生联系，及时回应居民的健康咨询和疫情防控等问题，全市5842名家庭医生全部入驻，现已签约居民248.68万人。

开通健康热线。聊城市人民医院“5099120”健康热线24小时在线，提供健康咨询、预检分诊、就诊流程、预约挂号、用药取药、检查报告、费用项目等10余项便民服务，以及“网约护士”等特殊服务。目前，已受理来电23万余件，预约挂号及咨询38125件，诉求建议498件，推送电子发票215件。市第四人民医院开通5条全国心理援助热线，通过国务院客户端向全国公布，24小时提供心理健康服务，同时承担“12355”青少年服务热线功能，为青少年及家长提供心理减压、情绪疏导等服务。

搭建“医患互动”平台 落实线下交流“马上办”

聊城市卫生健康委拓展政务公开的深度，针对群众“看病难”“看病贵”等急难愁盼问题，搭建“三个平台”，打造“医患互动”样板，以“马上就办”的高标准、严要求，推动就医流程再优化。

搭建“健康业务讲堂”平台。全市卫生健康系统每月组织“健康科普专家走基层”活动，普及健康知识，提供健康义诊，2022年开展线上线下活动1980场次，参与专家3147人次，受益人群140余万。在系统内推广“业务大讲堂”活动，组织业务骨干或专家不定期授课，梳理工作中的堵点难点，根据需要邀请社会各界人士、患者家属等参与，现场征集意见建议。

搭建“交叉就医体验”平台。聊城市卫生健康委成立满意度提升工作专班，在各公立医院间、医

院各科室间，开展交叉就医体验活动，适时召开座谈交流会，现场讨论发现的问题、整改意见，落实举措等，之后，组织开展“回头看”，监督问题整改、推进效果和实现目标，同时，制发聊城市提升医疗卫生服务满意度工作简报，公布工作进展和服务情况。截至目前，已印发简报55期。

搭建“一线办公服务”平台。市直公立医院结合自身实际，创新便捷服务方式方法，院领导带头深入一线办公，提升工作效率。市第三人民医院实行“一站式”床旁结算，现场核对账目、结算费用、办理出院，整个过程用时仅5分钟。市眼科医院开展“书记有约”活动，院领导与干部职工共话学科建设、人才培养等，推动医院高质量发展。市第四人民医院坚持“一线工作法”，院领导带队到临床一线，采取“专家座谈”“家属访谈”“患者交流”“督查考核”“意见征集”等形式，听取各方意见建议，提高政策执行透明度。

被骗？被坑？维权难？请您勇敢站出来 聊城3·15维权线索征集中

记者 国晓宁

面对形形色色的消费，您的合法权益是否曾受到侵害？生活中每个人都是消费者，您的消费是否安全？一年一度的3·15即将到来，消费者的权益再次成为大众关注的焦点。

3月15日是“国际消费者权益日”，为了维护广大消费者的权

益，曝光产品和服务上的“潜规则”，齐鲁晚报聊城融媒中心推出“3·15消费维权”活动，面向全市发布3·15线索征集令。如果您在消费过程中的权益受到侵害，希望您能勇敢地站出来，揭露消费黑幕和行业潜规则，分享您的维权故事。

近年来，随着互联网兴起，消费领域假冒伪劣、虚假宣传、支付

风险、信息泄露、霸王条款等问题越来越多，手段也越来越隐蔽。甚至一些问题蔓延到知识付费、在线教育、网络游戏、个人信息保护、新能源汽车等领域。消费者维权越来越难，损害消费者权益的情况时有发生。

网购遭遇假货，商家推诿扯皮？办了储值卡，店家套路消费不给退？产品遭遇质量问题，投诉商

家求助无门？生活中，人人都是消费者。面对形形色色的消费，难免会遇到各种各样的消费陷阱，也可能会买到不合格的产品或遭遇不公平的服务，消费侵权事件时有发生，不仅给消费者带来损失，还扰乱了正常的市场秩序。

即日起，无论是在消费、房产，还是汽车、金融，亦或是其他领域，如果您遇到了假冒伪劣产

品、维权时遭遇了“极品商家”，或者您知道某些行业损害消费者的“潜规则”，请将线索告知，记者将根据您提供的线索，调查了解，揭露消费陷阱，并联合有关部门一起维护消费者们的合法权益。新闻热线电话：0635—8451234，或者登陆齐鲁壹点APP，通过情报站反映您的线索。

东昌府区光明小学举行“学雷锋活动月”启动仪式

2月27日，光明小学举行“学雷锋活动月”启动仪式。全体师生齐聚小广场，“升国旗，唱国歌”，随着五星红旗冉冉升起，全体师生行注目礼，少先队员行队礼。

随后，十余名学生在升旗台前合唱《学习雷锋好榜样》，表达了对雷锋同志的无限崇敬之情。

东昌府区张炉集镇张北第一小学开展师德考核活动

为进一步加强学校教师队伍建设，激励广大教师牢固树立立德树人的理念，近日，东昌府区张炉集镇张北第一小学扎实开展了教师职业道德考核活动。

树立服务于学生，奉献于事业的高尚情操，大力弘扬爱岗敬业、努力工作、热爱学生、乐于奉

献的教育风尚，建设一支师德高尚、素质过硬的师资队伍，结合上级文件要求和学校实际情况，该校以教师自评、家长及学生评议、考核小组测评等方式进行了教师职业道德考核。

本次师德考核，为学校引导教师树立正确的职业观和价值观、建立师德师风建设长效

机制工作打下了坚实的基础。

今后，该校将一如既往地重视师德建设工作，不断总结经验，创新工作方法，进一步提高教师职业道德，努力建设一支师德高尚、业务精干的优秀教师队伍。

（记者 国晓宁 通讯员 郑娟娟）

东昌府区郁光小学举行 人工智能素养等级测评证书颁发活动

2月27日，郁光小学升旗仪式上，校领导为2022年12月参加“山东省幼儿及青少年人工智能素养等级测评”活动的学生颁发了获奖证书。经过前期的培训和同学们的积极准备、报名比赛的同学全部顺利通过测评，并获得机器人一级证书。

聊城市东昌府区郁光小学

刚刚成为山东省人工智能科普示范基地，同时被评为幼儿及青少年人工智能素养等级测评考点，承担东昌府区人工智能素养等级测评工作，这也为加快推进新时代创新人才培养体系建设，全面提升东昌府区幼儿及青少年人工智能素养做出一份贡献。
(记者 李军 通讯员 曹华斌)

东昌府区广平镇麻庄小学举办文明礼仪教育活动

广平镇麻庄小学将二月开学第三周作为“文明礼仪周”，以“文明礼仪我先行”为主题，开展文明礼仪教育活动，旨在培养学生良好品行，培养新时代少先队员的新姿态。

活动以升旗仪式为开端，袁国华校长在国旗下庄重宣布学

校文明礼仪活动正式开始。通过本次活动，“文明礼仪”之花在校园内盛开，促进了学生逐步养成文明礼仪好习惯，也在潜移默化中影响了家庭，形成“小手拉大手，文明一起走”的良好局面。

（记者 李军 通讯员 何文晓 赵丽）