



“政务公开+便民就医” 走活健康服务“一盘棋”

聊城市卫生健康系统将政务公开与便民就医深度融合,通过推行“三位一体”模式,搭建“医患互动”平台,实现线上服务“不打烊”,落实线下交流“马上办”,架起医患沟通“连心桥”,走活健康服务“一盘棋”。

通讯员 金增秀

推行“三位一体”模式 实现线上服务“不打烊”

聊城市卫生健康委拓宽政务公开的广度,发挥互联网信息集聚优势,推行网络信息、线上问诊、健康热线“三位一体”模式,为患者提供线上了解、线上沟通、线上预约、线上选择等健康服务。

实时发布信息。建设以官方微信公众号“聊城卫生健康”为核心的政务新媒体矩阵,实现一“码”触达县(市、区)卫健部门、市直医疗卫生机构政务微信,提高“互联网+政务”联动效应,实现官网、政务新媒体、主流媒体多方联动,多形式、立体化、快节奏宣传卫生健康政策,公布医疗机构名称、位置、联系方式等信息,并嵌入高德电子地图,方便群众及时了解政策信息,随时随地查找医院,并选择就近就医。开发建设“聊城市健康科普资源库”,设立健康知识、新闻中心、专题、知识竞答、视频、健康教育基地等6大版块,为广大市民打造专业、权威、方便、快捷的线上健康知识学习平台。

普及线上问诊。聊城市充分发挥互联网诊疗优势,开设8家互联网医院,为发热、慢病患者提供线上诊疗、用药指导、预约挂号、心理咨询等服务。在医疗机构推行“健康聊城”一码通,全

面开通线上问诊,截至目前,在线医疗机构41家,入驻专家1862名,累计接诊43829人次。同时,建立家庭医生线上服务系统,方便城乡居民与家庭医生联系,及时回应居民的健康咨询和疫情防控等问题,全市5842名家庭医生全部入驻,现已签约居民248.68万人。

开通健康热线。聊城市人民医院“5099120”健康热线24小时在线,提供健康咨询、预检分诊、就诊流程、预约挂号、用药取药、检查报告、费用项目等10余项便民服务,以及“网约护士”等特殊服务。目前,已受理来电23万余件,预约挂号及咨询38125件,诉求建议498件,推送电子发票215件。市第四人民医院开通5条全国心理援助热线,通过国务院客户端向全国公布,24小时提供心理健康服务,同时承担“12355”青少年服务热线功能,为青少年及家长提供心理减压、情绪疏导等服务。

搭建“医患互动”平台 落实线下交流“马上办”

聊城市卫生健康委延展政务公开的深度,针对群众“看病难”“看病贵”等急难愁盼问题,搭建“三个平台”,打造“医患互动”样板,以“马上就办”的高标准、严要求,推动就医流程再优化。

搭建“健康业务讲堂”平台。全市卫生健康系统每月组织“健康科普专家走基层”活动,普及健康知识,提供健康义诊,2022年开展线上线下活动1980场次,参与专家3147人次,受益人群140余万。在系统内推广“业务大讲堂”活动,组织业务骨干或专家不定期授课,梳理工作中的堵点难点,根据需要邀请社会各界人士、患者家属等参与,现场征集意见建议。

搭建“交叉就医体验”平台。聊城市卫生健康委成立满意度提升工作专班,在各公立医院间、医

院各科室间,开展交叉就医体验活动,适时召开座谈交流会,现场讨论发现的问题、整改意见,落实举措等,之后,组织开展“回头看”,监督问题整改、推进效果和实现目标,同时,制发聊城市提升医疗卫生服务满意度工作简报,公布工作进展和服务情况。截至目前,已印发简报55期。

搭建“一线办公服务”平台。市直公立医院结合自身实际,创新便捷服务方式方法,院领导带头深入一线办公,提升工作效率。市第三人民医院实行“一站式”床旁结算,现场核对账目、结算费用、办理出院,整个过程用时仅5分钟。市眼科医院开展“书记有约”活动,院领导与干部职工共话学科建设、人才培养等,推动医院高质量发展。市第四人民医院坚持“一线工作法”,院领导带队到临床一线,采取“专家座谈”“家属访谈”“患者交流”“督查考核”“意见征集”等形式,听取各方意见建议,提高政策执行透明度。

被骗?被坑?维权难?请您勇敢站出来 聊城3·15维权线索征集中

记者 国晓宁

面对形形色色的消费,您的合法权益是否曾受到侵害?生活中每个人都是消费者,您的消费是否安全?一年一度的3·15即将到来,消费者的权益再次成为大众关注的焦点。

3月15日是“国际消费者权益日”,为了维护广大消费者的权

益,曝光产品和服务上的“潜规则”,齐鲁晚报聊城融媒中心推出“3·15消费维权”活动,面向全市发布3·15线索征集令。如果您在消费过程中的权益受到侵害,希望您能勇敢地站出来,揭露消费黑幕和行业潜规则,分享您的维权故事。

近年来,随着互联网兴起,消费领域假冒伪劣、虚假宣传、支付

风险、信息泄露、霸王条款等问题越来越多,手段也越来越隐蔽。甚至一些问题蔓延到知识付费、在线教育、网络游戏、个人信息保护、新能源汽车等领域。消费者维权越来越难,损害消费者权益的情况时有发生。

网购遭遇假货,商家推诿扯皮?办了储值卡,店家套路消费不给退?产品遭遇质量问题,投诉商

家求助无门?生活中,人人都是消费者。面对形形色色的消费,难免会遇到各种各样的消费陷阱,也可能会买到不合格的产品或遭遇不公平的服务,消费侵权事件时有发生,不仅给消费者带来损失,还扰乱了正常的市场秩序。

即日起,无论是在消费、房产,还是汽车、金融,亦或是其他领域,如果您买到了假冒伪劣产

品,维权时遭遇了“极品商家”,或者您知道某些行业损害消费者的“潜规则”,请将线索告知,记者将根据您提供的线索,调查了解,揭露消费陷阱,并联合有关部门一起维护消费者们的合法权益。新闻热线电话:0635-8451234,或者登陆齐鲁壹点APP,通过情报站反映您的线索。

东昌府区光明小学举行“学雷锋活动月”启动仪式

2月27日,光明小学举行“学雷锋活动月”启动仪式。全体师生齐聚小广场,“升国旗,唱国歌”,随着五星红旗冉冉升起,全体师生行注目礼,少先队员行队礼。

随后,十余名学生在升旗台前合唱《学习雷锋好榜样》,表达了对雷锋同志的无限崇敬之情。

学生代表和教师代表上台发言,向全体师生发出了学雷锋活动倡议,鼓励同学们学习雷锋的助人为乐,从小事做起,用行动传承雷锋精神。

启动仪式上,校长孙殿铎带领大家重温了雷锋故事,感悟了雷锋精神。鼓励同学们做更好的自己,不要因害怕失败

而放弃尝试。

此次活动拉开了光明小学学雷锋活动月的序幕,希望全体师生以此为契机,努力向雷锋同志学习,时刻将雷锋精神牢记心中,并付诸行动,将新时代雷锋精神在光明校园发扬光大。

(记者 国晓宁 通讯员 张萌)

东昌府区张炉集镇张北第一小学开展师德考核活动

为进一步加强学校教师队伍建设,激励广大教师牢固树立立德树人的理念,近日,东昌府区张炉集镇张北第一小学扎实开展了教师职业道德考核活动。

树立服务于学生,奉献于事业的高尚情操,大力弘扬爱岗敬业、努力工作、热爱学生、乐于奉

献的教育风尚,建设一支师德高尚、素质过硬的师资队伍,结合上级文件要求和学校实际情况,该校以教师自评、家长及学生评议、考核小组测评等方式进行了教师职业道德考核。

本次师德考核,为学校引导教师树立正确的职业观和价值观、建立师德师风建设长效

机制工作打下了坚实的基础。

今后,该校将一如既往地重视师德建设工作,不断总结经验,创新工作方法,进一步提高教师职业道德,努力建设一支师德高尚、业务精干的优秀教师队伍。

(记者 国晓宁 通讯员 郑娟娟)

东昌府区郁光小学举行 人工智能素养等级测评证书颁发活动

2月27日,郁光小学升旗仪式上,校领导为2022年12月参加“山东省幼儿及青少年人工智能素养等级测评”活动的学生颁发了获奖证书。经过前期的培训和同学们的积极准备,报名参加的同学全部顺利通过测评,并获得机器人一级证书。

聊城市东昌府区郁光小学

刚刚成为山东省人工智能科普示范基地,同时被评为幼儿及青少年人工智能素养等级测评考点,承担东昌府区人工智能素养等级测评工作,这也为加快推进新时代创新人才培养体系建设,全面提升东昌府区幼儿及青少年人工智能素养做出一份贡献。(记者 李军 通讯员 曹华斌)

东昌府区广平镇麻庄小学举办文明礼仪教育活动

广平镇麻庄小学将二月开学第三周作为“文明礼仪周”,以“文明礼仪我先行”为主题,开展文明礼仪教育活动,旨在培养学生良好品行,培养新时代少先队员的新姿态。

活动以升旗仪式为开端,袁国华校长在国旗下庄重宣布学

校文明礼仪活动正式开始。通过本次活动,“文明礼仪”之花在校园内盛开,促进了学生逐步养成文明礼仪好习惯,也在潜移默化中影响了家庭,形成“小手拉大手,文明一起走”的良好局面。

(记者 李军 通讯员 何文晓 赵丽)