

# 为预付式消费市场加上“安全阀”

《聊城市单用途预付消费卡管理条例》将于5月1日起施行

记者 陶春燕

2月24日,聊城市人大常委会召开新闻发布会,介绍《聊城市单用途预付消费卡管理条例》(以下简称《条例》)的相关情况。经山东省第十三届人民代表大会常务委员会第四十一次会议批准,《聊城市单用途预付消费卡管理条例》将于2023年5月1日起正式施行。

预付式消费作为新型消费模式,涉及教育培训、美容美发、商业零售、体育健身等方方面面,在便利支付、促进消费、繁荣市场的同时,侵犯消费者合法权益的现象也时有发生。近年来,预付式消费的维权成为社会关注的焦点。

为回应社会关切,建立健全预付消费管理制度,保护消费者合法权益,聊城市人大常委会聚焦重点问题,探索开展地方立法工作,这在全国设区市地方立法中尚属首例。《条例》着力解决预付消费领域存在的虚假承诺、不守诚信、携款“跑路”等突出问题,



聊城市人大常委会召开新闻发布会,介绍《聊城市单用途预付消费卡管理条例》相关情况。

以期维护市场经济秩序,促进社会和谐稳定,助推经济社会高质量发展。《条例》的实施,也将为“山东消费提振年”行动积累“聊城经验”。

《条例》共二十一一条,着力构建“市场准入、发行公示、资金存管、信息归集、风险警示、协同监管”的制度体系。

规范准入,明确负面清单。《条例》将聊城市行政区域内,除了公用事业单位以外的预付卡发

行经营者,均纳入监管范围。同时,以负面清单形式,列明了不得发行预付卡或者办理续卡的情形。除此之外的经营者,均可发行预付卡或者为消费者办理续卡,以保护发卡经营者的经营自主权。

明晰权益,公示预付卡使用规则。《条例》规定经营者发行预付卡的,应当在经营场所显著位置,公示预付卡兑付商品或者服务项目的内容、数量、质量,兑付

标准、兑付方式,赠送权益的使用范围、条件,挂失、补办、转让方式,退款渠道、退款规则等内容,明晰消费者享有的权益,避免出现有损消费者合法权益的“霸王条款”,并为消费者依法维权提供依据。

降低风险,推行预收资金存管。《条例》在遵守地方性法规依法不得限制市场主体权利的前提下,规定“鼓励国家规定范围以外的经营者自愿将其预收资金纳入存管管理”,以最大限度降低风险,保障消费者预付资金的安全。同时,为了鼓励其他经营者自愿接受资金存管,规定由市市场监督管理部门制作全市统一的预收资金存管标识,供发卡经营者在经营场所展示。

搭建平台,归集经营者发卡信息。《条例》明确聊城市将搭建起多功能的预付式消费协同服务平台,按照公开透明、鼓励消费、社会共治的原则,归集发卡信息,实施风险警示,为经营者、消费者提供便利信息服务,实现监管工

作信息化、精准化、智能化。

风险警示,主管部门“亮牌吹哨”。消费者权益遭受损失的主要原因之一,是对发卡经营者的经营状况缺乏了解。为此,《条例》规定以协同服务平台为载体,由行业主管部门对存在风险情形的经营者实施风险警示,风险警示信息在协同服务平台向消费者公示,从而使消费者可以随时查询到相关经营信息,以便及时止损,维护自身合法权益。同时,可以督促经营者及时消除风险情形。

协同共治,突出重点分类监管。《条例》着力构建防范风险、社会共治的预付卡管理格局,规定“行业主管部门应当及时掌握本行业发行预付卡经营者的经营动态,根据投诉举报、风险警示等情况,对经营者实施分类监管,确定重点监管领域、监管情形和监管对象,会同有关部门协同监管、联合执法,督促经营者规范经营”,以正向激励诚信守法经营,预防和惩戒失信违规行为。

## 全环境育人 东昌府区东关民族小学语文教研纪实

“渡水复渡水,看花还看花。春风江上路,不觉到君家。”

一路春风相伴,赏过春水碧于天,看过江花红胜火。2月23日下午,东关民族小学语文教师齐聚西楼录播室,以“新课程背景下教师怎样观课议课”进行了深入交流研讨,一起走进语文教研的又一个早春二月。

本次教研活动由一年级语文组承办,袁方组长主持并代表一年级语文发言。各个年级组老师们积极交流,畅所欲言,大家在智



慧碰撞中共同进步,共同提高。老师们还观看了海淀区教师进修学校柏春庆关于听课评课的讲座,得到了更加深入学习。

李璐校长对本次教研活动

给予了高度的评价,提出了一些

可行性建议,对今后教研活动

以及整个教学活动,具有高度的指

导意义。

“‘他山之石,可以攻玉。’在智慧火花的碰撞中,相信老

师们都有自己的一份收获,并

能把所学所思运用到自己的观

## 弘扬雷锋精神 争做美德少年

春天里的赞歌,做新时代的“小雷锋”。

六(一)中队王芯宜同学以雷锋的生平事迹为出发点做了国旗下的讲话,呼吁同学们“学雷锋见行动,从我做起,从今天做起,从小事做起,热爱家庭,热爱班集体,热爱学校”。

该校在3月学习雷锋活动月

将会继续开展学习雷锋精神主

题演讲、手抄报展示、黑板报评

比等一系列主题活动,旨在传承

雷锋精神,让孩子们争做有担

当、肯吃苦、乐奉献的新时代好

少年。

(通讯员 王传飞 翟晓勇)

## 东昌府区斗虎屯镇中学举行学生行为规范系列活动

校长秦广荣从感恩父母、勤学好问、文明行为等方面展开论述,结合同学们身边的案例和实际,让学生听得懂、记得住、做得到。

副校长任东晶在讲话中对学生平时出现的言行问题进行列举,并提供多种解决办法,列举的学生问题精确而典型,提供的解决方案详细而周全。此外,

任东晶还对相关法律法规进行普及和宣传,让学生真正做到知法守法。最后,对同学们的人生规划进行指导性点拨,号召同学们从现在开始确定发展计划,明确成长目标,完成当前学业,以更加崭新的面貌上好每一天的课程,过好每一天的生活。

(记者 唐学钰 通讯员 宋玉昊)

## 东昌府区东昌路小学开展心理健康讲座

立军老师和彭丽娟老师在大会议室进行了《启动“心”按钮开启新生活》专题心理健康讲座。长期以来,东昌路小学都将心理健康教育融入到日常教育教学活

动中,下一步,学校将继续致力于学生的心理健康教育,健全心理健康教育体制,推动东昌路小学的各项教育工作高质量发展。

(通讯员 张双)

## 学雷锋争先锋 ——沙镇孙丰小学开展学雷锋主题活动

雷锋精神是宝贵的精神财富,它激励着一代又一代的青少年健康成长。为了引导学生了解雷锋事迹,认识雷锋精神,2月28日,东昌府区沙镇镇孙丰小学向全体同学发出“学雷锋”活动倡议,并结合国旗下讲话使全体同学认识雷锋、了解雷锋精神和雷锋事迹,并重温入队誓词。召开学雷锋争先锋主题班会,组织低

年级同学观看电影《雷锋》,认识雷锋,明白雷锋精神。组织高年级同学以手抄报、绘画形式纪念雷锋,宣传雷锋故事。

通过本次系列活动,学校全体师生充分认识坚定理想信念,从点滴做起,不断提高自身道德修养,树立正确的三观,争做雷锋式好少年,让雷锋精神永驻校园。(通讯员 王传飞 王玉娟)

## 东昌府区侯营中学 举办春季传染病防控主题班会

初春天气多变、乍暖还寒,各种致病细菌生长、繁殖加快,是各种传染病的高发期。为切实加强学校春季传染病防治工作,增强全体学生预防疾病意识和疾病防范能力,确保学生身体健康,2月24日,东昌府区侯营中学开展了“关注健康,从你我做起”——预防春季传染病主题活动。

活动中,各班班主任利用图片和视频,从各传染病的传染源、传播途径、临床表现、疾病预防,呕吐、腹泻物的处置等方面对学生进行了宣传讲

解,提高了学生对春季传染病预防的重视,引导学生养成良好的个人卫生和生活习惯,做到洗净手、喝开水、吃熟食、常通风、勤锻炼以及正确佩戴口罩,保证营养均衡和睡眠充足等,提高传染病防范意识。此次活动的开展,使同学们对如何正确预防春季传染病有了更多的了解,增强了保护身体健康意识,为创建平安和谐、文明卫生的校园环境打下了良好的基础。

(记者 郭庆文 通讯员 刘彬 哈成章)

## 东昌府区东昌实验小学 举行消防应急疏散演练活动

为进一步强化师生消防安全教育,增强师生消防安全意识,掌握消防安全知识,提高紧急逃生能力,2月23日,东昌实验小学组织开展了校园消防应急疏散演练活动。

为确保演练顺利进行,学校制定了严密的演练方案,组织全体班主任召开动员大会及主题班会,明确消防应急演练的重要意义,安排部署了演练

的时间、流程、纪律要求,对本次演练的逃生路线、注意事项进行讲解。

此次消防疏散演练活动,提高了全校师生应对突发事件的能力,使全校师生掌握了在危险中迅速逃生的基本方法,进一步巩固了校园消防安全的基础,鼓励全校师生为构建平安、文明、和谐的校园而不懈努力。

(记者 李军 通讯员 梁慧)