

支付为民 科技护航

中国银联助力守护消费者“钱袋子”

随着疫情防控形势整体向好和国内消费市场加速回暖，消费者权益保护和体验提升重新成为了社会热点。中国银联立足支付领域，携手产业各方发力产品和服务创新，在持续优化金融消费者支付服务体验的同时，切实将消费者权益保护融入产品和业务创新的每一个环节，助力打造更加安全放心的消费环境，促进消费复苏焕发新气象。



识、自我保护措施、遭遇诈骗类型与损失情况等多个维度，提出具体的防范建议，如“养成良好的手机使用习惯”“不随意扫二维码或留下个人敏感信息”“不因贪图小利而让网络诈骗寻到可乘之机造成巨大财产损失”“不要为追逐短期高收益而轻信所谓的投资专家”“遭遇诈骗或侵权后及时向公安及官方求助”等，帮助社会公众增强消费维权意识，保障自身合法权益不受侵犯。

开展科普宣传 提升消费者安全防范意识

目前，移动支付已成为国内消费者最重要的支付习惯之一，随之而来的是各种支付安全“陷阱”，如“电信诈骗”“网络刷单风险”“杀猪盘”等，这些都给消费者的权益带来很大风险。

中国银联近日发布的《2022年移动支付安全大调查报告》显示，“67.1%的被访者表示曾遇到过电信诈骗，22.6%的被访者表示财产受到了损失，受损者的占比更是比2021年增长了8.6%。”

《报告》的调研范围覆盖各级城市及港澳台地区，囊括各年龄段人群，也是银联连续十六年跟踪消费者移动支付风险变化情况，普及金融安全知识。报告围绕消费者的移动支付习惯、风险意

宣传，持续助力消费者支付安全防范意识提升。

筑牢安全防线 守护消费者每笔支付

支付安全关乎消费者切身利益，作为卡组织和转接清算机构，中国银联全力守护金融消费者支付交易安全，保障支付服务安全畅通。

在风控建设方面，银联基于大数据技术打造了“三重四层两翼”数字化风控体系。经历多年迭代进化，银联智能风控能力不断提升，为消费者提供全方位风险服务。目前，银联一体化智能风控系统的实时风险评分响应时间低于30毫秒，以毫秒级响应时间精准拦截每一笔欺诈资金，为消费者每一笔精准清算构建起安全“防火墙”。2022年，银联网络欺诈率持续处于全球低位水平。

在金融信息安全保护方面，

银联及时响应法律法规和监管机构在个人隐私安全合规方面的要求，通过强化授权管理、落实信息安全管理措施、加强技术保障等，守护消费者的个人隐私。此外，银联建立了覆盖消费者金融信息全生命周期管理的保障机制，采取数据分级管理、加密存储、脱敏处理、及时删除等措施，保障消费者的金融信息安全。

在支付应用方面，以云闪付App为例，云闪付App通过银联风险系统、远程管理服务、用户安全保障提供金融级三重安全保障，充分保障用户交易安全。云闪付“账户安全保障计划”，保障消费者云闪付账户及账户绑定银行卡名下资产或权益，并建立起完善的赔付流程。此前，云闪付App还获得了由中国网络安全审查技术与认证中心颁发的移动互联网应用程序(App)安全认证证书。

完善支付生态 满足消费者多元化需求

聚焦消费者需求，中国银联与支付产业各方加强开放合作，助力完善支付供给，为消费者的支付交易提供强力支撑。同时，银联充分尊重消费者的真实意愿，消费者可以根据自身需求自主选择是否使用或购买银联相关产品与服务。

在支付产品方面，银行业统一移动支付应用“云闪付App”凭

借核心功能优势，受到越来越多的用户青睐：银联手机闪付集合用户交易查询、优惠、权益服务等多种应用；首款银联数字无界卡实现全流程数字化申卡、快速领卡。在场景建设方面，银联“支付+”场景开放生态不断升级，基本实现境内“受理无障碍”目标。如银联手机闪付境内覆盖率达95.7%，涵盖线上购物、交通出行、数字娱乐等各类消费场景，真正实现线上线下、境内境外全场景支付。

银联尊重不同群体消费者的合理需求，充分保障消费者的受尊重权。针对老年消费群体需求，云闪付App专门上线“适老化”关爱版小程序，汇聚了乘车码、充值中心、公共缴费以及电子社保卡、医保电子凭证等老年消费群体常用服务场景，通过字体放大、醒目色彩、功能突出、一键添加到手机桌面等设计，提升老年用户的使用体验，帮助老年消费者享受到移动支付的便捷。2022年，云闪付App成为首批通过工信部适老化及无障碍测评的移动支付应用。

维护好消费者权益、营造良好消费环境，是提振消费信心、促进消费持续恢复的重要一环。紧跟数字化发展浪潮，中国银联始终坚守“支付为民”初心，在携手产业各方加速数字化转型发展中履行责任担当，与时俱进筑牢消费者权益“防火墙”，为提振消费信心、助力激活消费“引擎”不断注入新活力。

人民银行济南分行与青岛海关、济南海关签署协议合力打击洗钱犯罪

日前，人民银行济南分行与青岛海关、济南海关先后举行反洗钱信息查询合作协议签约仪式，持续深化反洗钱与反走私源头治理和综合治理，建立健全风险预警体系，努力开启合作制度化、常态化、长效化新篇章。

据了解，协议就海关查询反洗钱信息条件、内容、流程、双方的权利义务进行了明确。

协议签署后，青岛海关、济南海关可依法使用山东省反洗钱研判中心的数据信息与情报信息，支持研判中心在打击走私洗钱犯罪、金融情报分析、大数据风险预警等领域发挥更大作用。人民银行济南分行将持续加强研判中心建设，提高数据集成和使用效率，强化资金拓

展追踪和线索集中研判，努力为海关提供定制化、个性化金融情报服务，助力风险预警与案件办理。工作中，签约方将不断深化合作，共同用好反洗钱数据信息和金融情报，持续强化监测预警和线索处置，在预防打击洗钱与走私犯罪、维护经济社会安全稳定上发挥“1+1>2”的效果。

2022年，山东省人民银行各级行向海关缉私部门移送涉嫌走私犯罪线索8条，其中3条线索被立案调查。在双方紧密配合下，成功宣判全国首例走私自洗钱案、全省首例利用地下钱庄走私洗钱案，成功侦破全省首例“套代购”走私案，为维护全省经济社会安全稳定作出了应有贡献。

太平人寿理赔故事 “这是我愿意买、买得起、用得上的保险”

太平人寿理赔故事

“这是我愿意买、买得起、用得上的保险”

如今越来越多的消费者开始研究保险合同、查阅险种责任，尽可能配置更加符合自身需求的保险。只有真正直击消费者需求，具备高性价比，又能配套良好服务的产品，才能成为消费者“愿意买、买得起、用得上”的保险。

3年理赔48次获赔34万元 理性选择备下了“救命钱”

宋先生（化姓）是一名90后，参加工作后为自己和父母投保了太平人寿的医疗险。“缴费压力小，保险保障高。”

2020年10月，宋先生的父亲不幸被确诊为肝癌，首次住院治疗医保结算后还需自费26873.58元，太平人寿快速赔付27873元（含重大疾病津贴）。

老人的病确诊至今，宋先生已申请理赔48次，总计获赔34万余元。其中，化疗费用的理赔申请，最快一次仅7分钟便结案了。而宋先生三年共计缴纳保险费合计仅5023元。

34岁就做了开颅手术 重疾险加医疗险费用无忧

今年2月16日，潍坊昌邑的高女士（化姓）收到了太平人寿11万余元的重大疾病以及医疗

险理赔款。2022年底，高女士确诊胶质细胞瘤。随即在北京首都医科大学附属天坛医院接受了开颅手术和相关治疗。出院后，高女士联系太平人寿申请理赔。经过审核，高女士很快便收到了总计11万余元的理赔款。关键的是，医疗保险依然可以为她的后续治疗提供保障。

这些不幸中的万幸，源自高女士多年前的未雨绸缪。2014年大学毕业不久，她就为自己投保了8万元保额的重大疾病保险，2019年又给自己投保了百万医疗保险。投保时间较早，每年缴纳保费也不高。这次生病之后，高女士觉得随着收入的增长，自己也该再增加一些保额才能更安心。

（李琛）

青岛银行顺利提款1.5亿美元银团贷款支持蓝色金融发展

2023年3月9日，青岛银行顺利实现与世界银行集团国际金融公司(IFC)、亚洲开发银行(亚行)、德国投资与开发有限公司(DEG)及法国开发署经合投资公司(Proparco)合作的1.5亿美元3年期蓝色银团贷款提款，该笔资金将专门用于服务海洋友好项目和重要的清洁能源保护项目，支持蓝色金融发展。

作为国内率先试点银行，青岛银行与IFC共同开展蓝色金融项目，推进全球首个“蓝色金融”试点，旨在探索金融支持蓝色经济发展的新模式，孵化全球领先的银行实践和创新资本市场解决方案，支持海洋可持续发展。据介绍，这项具有里程碑意义的1.5亿美元融资方案是一种创新融资工具，是IFC以及另几家国家开

发机构在华的首笔蓝色金融投资。

目前，可持续的蓝色经济和蓝色金融已经成为国际国内日益关注的热点。2020年11月，青岛银行获得联合国环境规划署(UNEP)批准，成为可持续蓝色经济金融倡议会员，签署并承诺遵守《可持续蓝色经济金融原则》，多年来，青岛银行聚焦气候

变化、清洁供水、海洋生物多样性保护、海洋污染治理与生态修复等领域，在蓝色金融方面开展了诸多创新探索。

2021年，青岛银行与IFC共同制定全球首个蓝色资产分类标准，成为海内外金融机构学习的实践之一。2022年以来，青岛银行持续推动蓝色金融资产投放，制定《青岛银行蓝色金融业务综合服务方案》，可为企业提供

多元化蓝色金融服务。截至2022年末，青岛银行蓝色金融贷款余额近130亿元。

以此次蓝色银团贷款为契机，青岛银行将持续创新探索与环境、社会和治理(ESG)原则相结合的蓝色金融发展模式，打造蓝色特色银行，积极服务当地海洋生态环境的保护和海洋经济的可持续发展。