

收钱过后磨洋工，装修公司玩的啥套路

烟台多位业主投诉同一家装修公司，称有房不能住只能租房

本报记者

业主投诉： 约定去年12月底完工 结果一半都没完成

“我们家102平米，去年8月签的装修合同，约定12月底完工，总价15.6万元，合同签订当天付了60%的款，之后再付中期款35%，竣工验收再付最后5%。”吕先生向齐鲁壹点情报站反映，至去年12月，他家装修总工程的一半都没完成。12月8日，他与筑晖签订补充协议，约定2023年4月底完工，并细化工程进度，每进行一项交一部分钱。

吕先生称，签订补充协议后，装修进度基本没变化。3月2日，吕先生与该公司再次签订补充协议，约定3月底、4月底分别完工的项目，并在3月8日预付了工程款。吕先生介绍，他的新房位于芝罘区峰山怡景小区，同筑晖签约的有十七八户，计划去年底搬进新房，现在只能在外面租房住。

同样是峰山怡景业主的齐先生表示，他去年6月与筑晖签订合同，约定9月左右完工。“中期款都交了，但拖了半年，柜子还没装上。有房不能住，我现在在外面租房，一个月1900元。”

牟平石药健康城的业主宋女士说，她去年6月与筑晖签订全包合约，约定90个工作日完工，拎包入住，然而到9月份才到了交中期款阶段，虽然该公司未能守约完成进度，但她怕再耽误进度，就赶紧把中期款交了，不过交款后半年时间基本没动工。许多业主都卡在了安装衣柜阶段。“公司一直拖着，不是说物流停了，木材运不进来，就是工人病了、放假了。本来说过完年正月十六正式开工，但到2月底了，还是什么都没干。”宋女士说，“再催，他们就说得慢可以退款。”

装修公司： 退款只能按实际装修 重新核算费用

3月8日，在山东筑晖建筑装饰有限公司，一大早就有业主前来投诉，要求退款。

针对拖延工期问题，筑晖公司一位曹姓工作人员称，去年装修工程确实因为物流和工人生病停滞了，但过完年正月十六以后，各工地已陆续开工。“加上去年的工地，我们一共装修了300多家，不能说一户都没有问题。目前有160家正

“去年8月签的装修合同，计划4个月完工。”烟台市民吕先生说，本来计划搬进新房过新年，“结果拖到今年3月，装了还不到一半”。

自齐鲁晚报·齐鲁壹点“3·15线索征集令”发起以来，记者分别通过壹点情报站、热线电话、现场投诉等渠道，接到了8位烟台市民反映山东筑晖建筑装饰有限公司(下文简称筑晖)拖延工期的投诉。对此，记者进行了调查。



在施工，今年新开工了14个工地。”该工作人员表示，施工队进工地要看整体情况，加上工地比较多，施工队周转不开，正在一家一家恢复进度。

目前延迟装修的房屋何时能完工？工作人员表示：“牟平石药健康城会在4月底完工，峰山怡景签约时间相对晚一些，但户数少，现在大部分是油漆工施工阶段，完工的时间差不多。”

曹姓工作人员表示，如果业主嫌进度慢，可以申请退款。但当初有些业主是以全屋套装价签的装修合同，没有列明单价，现在退费，需要按照实际装修项目重新核算费用，如果业主不认可公司出具的费用明细，可找第三方机构鉴定。

一名牟平石药健康城的业主表示：“我这边是交了95%的款，将近51000元，他们给我出了一份已使用过材料的明细，花了48000多元，最后算下来，最多只能退2000块钱，我肯定不同意。”

对此，装修公司回应，当初业主是以“团购”形式签约的，比较便宜。“在牟平石药健康城一共签约了62户，全屋装修按5.68万元一套签约，正常价格在八九万元，现在退，只能按正常市场价折算退。”

该工作人员称，针对有问题的业主，现在已解决了八九成，没解决问题的不到十户。但记者在维权业主群里了解到，未解决问题业主的数量远超于此。

工作人员表示，他的回应能不能代表公司，需要请示领导再作答复。但截至3月15日，距采访已过一周，记者未收到更多回复。3月15日，记者从业主维权群中了解到，签约未完工的住户中，峰山怡景小区有14户，牟平石药健康城有38户。部分业主无奈选择退款。

记者回访： 选择退款很不划算 催促进度效果甚微

3月14日，记者曾就退款进度一事进行了回访。

“3月8日我去筑晖退款，筑晖答应第二天联系设计师进行核算，七天后完成核算。”14日上午，齐先生告诉记者，“我今天上午去公司问，才发现他们上周根本没联系设计师核算，这次又答应马上算，让我继续等。他们总是这样拖延，我都习惯了。”

据齐先生介绍，他目前已交款10万元左右，工程进度完成五分之一，大概花费两万多。14日下午，齐先生告诉记者，筑晖终于通知了他核算结果：目前工程已花费六万六，只能退三万四，违约金按每拖一天赔付总工程款的0.1%计算。“违约金基本上可以忽略不计，按照这样退款，他们自己还有赚头。”齐先生认为，筑晖就是想让业主走退款这一步。

还有一些业主认为，退款极不合适，打算继续催着，让筑晖早日完工。芝罘区的一位业主因着急用房，便半天一催。

该业主表示，公司态度与签约时截然不同，前两个月还能打通电话，后面打电话都找不到人，设计、监理等互相推诿。“约定4月10日完工，目前还没刷乳胶漆，柜子才量了尺寸，还有不到一个月时间，基本不可能完成。”因为着急，下一步，他可能会找其他施工队先干着。

3月14日，已于8日付了工程款的吕先生说，“交款当天，筑晖答应交钱后立马开工，之后两三天都没动静，每天都在催，今天上午才来刮腻子。”吕先生对4月底全部完工已不抱希望，觉得退款又不合理，准备通过法律手段解决。

此外，针对木材运不进来的回复，齐先生并不认可。他表示，自己联系过筑晖对接的家具厂，家具厂表示可随时做家具，不存在没有原材料的情况；卫浴方面，自己去年就将选好的产品信息提供给筑晖，但卫浴公司表示，没收到订货通知，无法发货。

延伸调查

“当时去店里考察，看着挺不错的。”芝罘区一位与筑晖签约的市民说，“筑晖报价比市场上一些大公司低一些。”

“低价签约是装修公司的惯用营销手段。”烟台一家营业十余年的装修公司销售部经理分析说，装修公司前期为了获取市场份额，签约更多客户，会把价格压得很低。

“正常来讲，不会有装修公司刻意‘磨洋工’，都想早点完工。”该经理说，装修公司拖延工期，一般存在两个原因。一是施工团队干不过来，所以延期；二是现金流、资金链已经断裂，“没有资金来源了，公司更不敢停，就需要不断签约新客户才能获得资金，维持现有工地运作。”

虽然引发不少投诉，但记者在某招聘网站上看到，筑晖公司仍在招兵买马。网站显示，筑晖招聘人事专员3名、室内设计师6名、客服经理30人、销售专员30人、电话销售若干以及“高薪紧招+高提成”招聘销售顾问5人。上述人员能否帮助筑晖摆脱工程积压现状？疑问待解。

“有些装修公司营业目的在于搞现金流。”受访的这位经理分析说，目前装修公司基本办理营业执照后就可以开业，很多问题、运营不下去就不干了，重新办理新的营业执照，接着干，存在扰乱装修市场之嫌。

该经理还表示，“现在合同看起来都很合理，但制约性很差，真正出现问题时，客户拿到的违约金也是少得可怜。”

筑晖公司注册地为烟台福山区，福山区住建局监管科工作人员表示，按照《住宅室内装饰装修管理办法》《山东省建筑装饰装修管理办法》，“延期装修”不作为行政处罚的依据，建议走法律途径。

山东川奇律师事务所尹律师表示，合同约定了装修费及工期，装修公司未在合同期内完工，应按合同约定承担违约责任。

烟台市消费者协会工作人员表示，关于装修公司的投诉，在投诉总量中排到前十名，大多是拖延工期、延期补偿等。“协会可以出面调解，但对装修公司没有强制约束力。”该工作人员表示，目前装修公司办理营业执照就可开工，建议行政主管部门进行约束监管。

装修行业准入门槛低，乱象频现，是否存在监管空白？对此，记者将进一步追踪报道。

业内人士揭秘装修公司套路：

低价揽客是惯用营销手段

编辑：于梅君 美编：继红 组版：侯波

北园街道凤凰山社区 召开创城问卷调查 交流座谈会

近日，济南市天桥区北园街道凤凰山社区召开创城问卷调查交流座谈会。会议由凤凰山社区汇报目前创城工作进展和亟待解决的问题。随后，由丰富创城经验的同志和社区成员交流探讨创城入户工作的经验心得。

最后，天桥区委宣传部分管日常工作副部长刘仁东表示，创城工作意义重大，要加强宣传引导，坚持创建为民，以扎实过硬的作风推进全国文明城市典范城市创建工作。

施工公告

新建黄河大道二标工程，因黄河大道(英才南路以南至青银高速北)K4+538-K4+790地道敞口段需进行土方开挖及主体结构施工，为确保交通安全和施工安全，计划对黄河大道(英才南路至青银高速)K4+450-K5+350路段进行交通管制。现将施工期间对车辆、行人交通管制相关规定通告如下：

一、施工时间：2023年3月20日至2023年8月31日(如遇特殊天气，时间顺延)。
二、管控路段：黄河大道(英才南路至青银高速)K4+450-K5+350处。
三、管控方案：将东侧高速下口匝道关闭，打开西侧高速下口匝道，保证高速车辆上下通行顺畅。管控期间保证封闭施工路段双向四车道通行。
在此期间，请过往车辆注意安全警示标志，按标志提示减速慢行，控制车速。并注意各出入口指示牌，谨慎驾驶。道路施工给您出行带来的不便，敬请广大司乘人员支持配合，并予谅解。
济南新旧动能转换先行区黄河体育会展及科技智造园区
基础设施(黄河大道一期)工程
施工二标段项目经理部
2023年3月17日

齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

客户部：85196192 85196239
汽车事业中心：85196533
房产事业中心：85196379
健康民政新闻事业部：85193749
教育新闻事业部：85196867
财经新闻事业中心：85196145
产经新闻事业中心：85196807
风尚齐鲁全媒体中心：85196380
文旅全媒体中心：85196613
地方事业部：85196188
招聘、分类广告部：85196199
视频中心：82625465
互联网与科技事业部：85196382
大数据中心：82625452

森林火灾如何防?这些知识要记牢



主办单位：山东省应急管理厅

火引起的森林火灾约占我国森林火灾总数的1%。

森林防火“十不要”

不要带火种进山；不要在林区吸烟、用火把照明；不要在林内放火驱赶野生动物；不要在山上野炊、烧烤食物；不要在林内生火取暖；不要在林区内烧纸、上香、燃放烟花爆竹；不要烧荒、烧田埂草、堆烧等；不要让特殊人群和未成年人在林区内玩火；不要在乘车时向车窗外扔烟头；不要让老、幼、弱、病、残者参加扑火救援。

发现森林火灾，应该怎么做？

发现森林火灾，第一时间拨打森林火情报警电话12119报告火情。确保自身安全，切勿盲目灭火。森林火灾火势较小时，可以用水浇、土埋等方法。

判断火势大小、蔓延方向，观察风向变化，应逆风逃生，切忌顺风逃生。

(来源：中国应急信息网)