

微山县人力资源和社会保障局聚焦服务提升 服务“一站办”，惠民“零距离”

记者 康岩



社保、银行“一体化” 便民服务更贴心

渭河村位于微山县西南岸，微山湖湖西大堤东侧，依湖而建，靠湖而生，被誉为“水上一条街”，此处的居民出行全靠船只，交通极为不便。微山人社局积极探索湖区民生保障工作，创新工作模式，组建社保移动服务队，让服务下沉，让群众少跑路，切实提高湖区居民的幸福感和获得感，将社保服务触角延伸至船头、湖中，让社保政策惠及万家。

3月16日，微山县社会保险事业中心移动服务队再次联合微山县农商银行走进高楼乡渭河村，“零距离”为村民讲解社保政策，办理社保业务，推动社保政策宣传工作走深走实，打通社保服务“最后一公里”。

活动以悬挂宣传条幅、发放宣传材料、现场讲解操作等多种方式进行。“儒小保”社保移动服务队深入村居，面向村民开展社保政策咨询、便民服务，现场操作宣讲社保小知识，农商银行工作人员带着制卡机现场为村民制作社保卡。社保移动服务队向村民细心讲解社保政策，在移动服务站、在家中、在船上即可办理灵活就业人员参保登记、社保信息查询、社保卡制作、帮助村民进行现场待遇资格认证，为年龄大、不会使用智能手机的老人面对面申领电子社保卡，并对村民提出的问题答疑解惑，将社保服务切实送到村民身边。“不出家门就能办理社保业务，还到家里帮我申领了电子社保卡，手把手教我怎么进行待遇资格认证，像自己家的孩子一样耐心仔细，这服务简直太好了！”高楼乡渭河村村民李大



微山县社保移动服务队深入基层送贴心服务。

谷对着社保移动服务队竖起了大拇指。

带队活动的微山县社会保险事业中心基金征缴科科长朱鲁广告诉记者，自社保移动服务队成立以来，已经多次走进渭河村，湖区的中老年人满意度很高，省时省力还快捷。“除了深入湖区，我们的社保移动服务队便民服务还在全县推广，北部山区，厂矿企业，我们都将开展广泛的宣传和上门服务，让群众足不出户享服务便利，让企业坐在厂房享政策红利。”朱鲁广说。

微山县人力资源和社会保障局牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持以服务群众、保障民生为导向，聚焦服务提升、举措创新、便民利民，以社保服务为小切口，撬动民生福祉大提升。通过推出社保业务上门办、复杂业务一站办扎实开展“我为群众办实事”实践活动，不断拓展巩固“我为群众办实事”实践活动成果，用心用情用力做好民生“新答卷”。

社保医保“打包办” 退休只进一扇门

社会保险关系民生福祉，涉及千家万户，群众办理业务时便利度如何，事关群众的获得感和幸福感。微山县社保中心紧盯老百姓在社会保障方面反映强烈的烦心事、操心事、揪心事，推出社保医保“打包办”服务，认真抓好参保人“打包办”的实践和改革探索，持续优化便民服务举措。

“终于不用再来回跑了，以

前办退休可是个大工程，抱着一堆材料社保医保来回跑，现在好了，来到一个窗口，就把社保医保一块办了，真省心！”刚为员工办完退休手续的人事专员张兴华高兴地说。以前，张兴华先要在不同的科室之间来回跑，办完社保的业务还得再去办医保，公司人事专员尚是如此，灵活就业人员更是摸不着头脑。

县社保中心把群众“麻烦事”变为部门“分内事”，社保医保“打包办”的工作紧锣密鼓地开展起来，社保部门与医保部门联合搭建了“退休一件事”平台，

让数据多跑路，群众少跑腿。社保医保跨部门“打包办”，是将每月新增企业机关事业单位退休职工的退休享受的待遇、退休时间、参加工作时间、视同缴费时间、实际缴费时间等相关数据拷贝移交医保部门，医保划卡业务根据提供的视同缴费年限和实际缴费年限，查看退休职工是否满足最低缴费年限，判断是否还需要补缴医疗保险达到最低缴费年限，并对退休人员设置每月划入社保卡个人账户数额。社保医保“打包办”让参保人在窗口办理完核算退休待遇时，无需再去医保部门办理手续，参保人原先须跑两家单位简化为“只进一个门，只跑一次窗口”。

微山县人社局党组成员、社会保险事业中心主任张鲁宁告诉记者，目前社保大厅还设置了导服人员，负责政策解答、业务引导、自助服务指导，群众来大厅办理业务时由导服人员进行“一站式”服务，“一站式”指引。给社保服务“加码”，使办事流程“减薄”，让群众把事情“一次办好”。张鲁宁说：“不断优化简化群众办事的业务流程，是微山县社保中心践行“从善为社”服务理念的重要实践，是提升社保服务质量服务的重要一步，打包办业务的推广将进一步方便广大参保人，实现退休只进一扇门，为微山县创建政务服务示范单位，努力营造群众和企业满意的政务服务环境添砖加瓦。”



扫码看视频。

打开民生小切口 守护百姓安居梦

本报济宁3月23日讯(通讯员 周雯) 近日，兖州区检察院与区住建局联合召开住房保障工作座谈会，区住建局副局长侯涛及相关科室责任人、区检察院党组成员、副检察长王永强及第四检察部行政检察办案组、公益诉讼办案组参加座谈会。

座谈会上，侯涛介绍兖州区保障性住房主要针对公租房、廉租房配租情况、日常管理工作、信息系统建设工作、公租房廉租房清查清退行动情况。双方在保障性住房准入、配租、租赁、退出、使用等方面进行了交流。

监督靠前站 守万亩良田

本报济宁3月23日讯(通讯员 李仲) 近日，金屯镇纪委主动作为，靠前监督，深入孙穆、茹庄、沙土集等村的高标准农田建设现场与农民群众亲切交谈。

建设高标准农田，是巩固和提高粮食生产能力，保障国家粮食安全的关键举措，也是解决“三农”问题、实施乡村振兴战略的重要任务。金屯镇纪委在护航民生发展的同时，紧盯高标准农田建设全过程，通过倾听农民群众声音和现场实地查看的方式，清查梳理高标准农田建设存在的问题。

守护平安校园 防范校园暴力

本报济宁3月23日讯(通讯员 李文莹) 兖州区人民检察院第二检察部未检检察官陈瑞彦受邀走进兖州区大安镇大安中学开展了一场“远离校园暴力 拥抱美好明天”的法治课。

陈瑞彦从什么是校园暴力，校园暴力的表现形式、刑事责任年龄的划分、违法犯罪的危害后果，如何防范校园暴力等方面进行了深入浅出地讲解，用一个个鲜活的案例告诫同学们哪些行为不可取，同学们认真听讲，积极互动，营造了浓厚的法治宣传氛围。

满格电能护航 助农致富增收

本报济宁3月23日讯(通讯员 李仲) 3月22日，在鱼台县王鲁新村农业基地大棚里，国网鱼台县供电公司彩虹共产党员服务队正为客户检查用电设备，这是该公司用心服务春灌生产的一个缩影。

为做农业基地的供电保障，国网鱼台县供电公司在项目投产前期主动为其勘查线路，并在经济合理的前提下提供了多个供电方案供客户对比选择。业扩报装“经理制”，客户一证申请，供电所全程代办，并在充分遵从客户意愿的基础上，全力推进快速施工、高效验收。

一人一项目 一事一品牌

本报济宁3月23日讯(通讯员 殷壮) “现在街道资源回收利用站已经建成，农村垃圾分类亭也实现全覆盖，而且我们引入了“信用+”模式，将人居环境整治工作纳入信用体系管理。”3月20日，在汶上县汶上街道科级干部“一人一项目 一事一品牌”三争活动汇报会上，网格化服务中心主任续文力正在介绍垃圾分类相关工作进度。

今年以来，汶上街道紧扣“扣心十问”，聚焦探索新路子、干出新样子、实现新突破，创新开展科级干部“一人一项目 一事一品牌”三争活动。制定了《科级干部“一人一项目 一事一品牌”清单》，为街道25名科级干部量身打造29个创新项目，通过擂台比武、点评推进、一线督导的方式比成绩、赛进度、亮成效不断推动街道各项工作进程。

“不仅想法要提出来更要干出来，只有互相比一比才能知道差距在哪，才能相互借鉴工作的长处，从而共同进步。”汶上街道党工委书记步海霞表示，下一步街道会继续加大督导评比力度，树立干的导向，形成干的氛围，凝聚干的合力，持续唱响“为汶上加油干”的主旋律，奏响街道高质量发展的奋进曲。