

菏泽市定陶区人民法院：

对症下药，高效调解一建筑工程施工合同纠纷

记者 马璐璐

“庭长，标的额8000多万元的建设工程施工合同纠纷顺利调解，您到底用了什么‘锦囊妙计’？”原来是定陶法院成功调解的一起建设工程施工合同纠纷。

该案中，浙江某建设集团有限公司（以下简称“建设公司”）承建菏泽某项目开发有限公司（以下简称“开发公司”）工程项目，双方签订《土建与安装工程合同》和补充协议，后因建设公司拒绝按照合同和补充协议的约定施工，双方多次协商未果，开发公司一纸诉状将建设公司告上法庭，要求解除双方签订的建设工程合同，并主张违约金3622余万元。诉讼过程中，建设公司以施工单价严重偏离市场价格，且开发公司未按时支付工程款为由提起反诉，请求确认补充协议无效，要求开发公司支付工程款4161万元并支付违约金和停工损失等486.89万元。双方僵持不下，工程一度陷入停工的僵局。

受理案件后，法官刘敏峰立刻深入实地走访调研，发现该工程为重要产业园区创建项目，且案涉标的额较大，不仅关系当事人双方企业利益，更对后续众多科创企业在此安家落户造成了间

接影响，若停工时间延长，工程将面临“烂尾”风险，影响地区经济发展，如何破局复工，成为本案亟待解决的现实问题。

经过查阅材料、庭审调查，刘敏峰发现双方对已完成工程量争议不大，具有一定的调解基础，便为本案“量身定制”了“四步走”的调解方案。

走访座谈。刘敏峰多次奔波于双方企业之间进行走访，邀请当地党委政府相关负责同志进行分别开展座谈，了解企业真正关心关注的现实问题和急迫所需，评估诉讼活动对企业的经营情况造成的影响，做到心中有数。

分析利弊。刘敏峰选择从现实问题入手，耐心引导双方分析利弊，就开发公司而言，欠付工程款不仅影响工程进度，亦不利于树立企业形象，更不利于工程的再次发包；就建设公司而言，若强行迫使开发公司一次性支付工程款，极有可能导致开发公司陷入经营困境，若工程长期停工，建设公司承担的停工损失将与日俱增。通过留给双方思考的时间，缓冲矛盾，平复情绪，使得双方能够静下心来面对面调解。

集中突破。针对施工价格及停工损失等有较大争议的部分，

刘敏峰制定了几套解决方案，并在调解过程中抛出，共双方企业选择论证，将原本对立的矛盾转化为达成共识的讨论，不消多时，双方就工程款数额及分期支付方式达成一致意见，顺利完成调解。

延伸服务。案件本身解决了，但其遗留的问题才是影响经济社会发展的关键所在，经向党委政府专题汇报，刘敏峰联合相关负责同志，在建设公司有序退场后，为开发公司重新引进合规承建企业提供司法服务，保障企业正常经营和工程项目的顺利进行，曾经荒凉的工地又恢复了热火朝天的施工景象。

优化环境，调解先行。定陶区人民法院切实担负起建设法治化营商环境的重任，从摒弃“就案办案”的思想桎梏着手，充分发挥司法在优化营商环境工作中的职能作用，坚持将调解贯穿涉企案件办理全过程，力争在依法保护原告企业利益的基础上，保障被告企业正常生产经营，达到利益的“双向平衡”。

去年以来，定陶区人民法院已成功调解此类涉企案件337件，涉案标的额2.5亿余元，为优化营商环境贡献了司法力量，让经济高质量发展走得更快更稳更有底气。

周末不打烊！牡丹公安集中为临考学生办理身份证业务

记者 康慧盟

业务。

中学生学考、中考即将来临，为更好地服务广大学子，牡丹公安户籍窗口超前谋划，各辖区派出所主动作为，开启周末办证“绿色通道”，为辖区临考学生做好申（换）领身份证业务，受到家长和学生的的一致好评，仅周六一天办理身份证2636件。

“警察阿姨，我中考需要办身份证，但平时学习时间紧、任务重，上课时间不方便办理业务，请问周末不上班？”西城派出所户籍室接到群众电话后，民警耐心地向其答复：“我们周末不休息，来了就可以办！”

早上提前开门，中午轮番上岗，晚上延时服务……刚刚过去的这个周末，牡丹分局户籍、双河派出所、西城派出所、牡丹派出所的户籍窗口都是这样一片“热火朝天”的景象。考虑到临近中考，各个派出所户籍民警放弃周末休息时间，因办身份证的学生较多，采取延时办公，中午不休息，最大限度方便群众办理

为做好集中办证工作，派出所户籍民警提前和辖区内的中学对接，通过“明白纸”“办证指南”的方式将办理身份证的规定和注意事项等通知到学校。还通过微信公众号公布了预约电话和民警联系方式，开通办证“绿色通道”。针对特殊群体，提供上门服务，对于着急用证、外地办证，实现急事急办、特事特办等服务，确保即来即办、贴心服务。

在此期间，为有效防止办理户籍业务群众出现人员聚集，各个派出所设立引导岗位，一方面维护现场秩序，引导学生有序排队；另一方面提醒学生准备好相关材料，按照民警的指引填写个人信息、采集指纹、照相……民警认真核对学生信息，确保万无一失，最大限度节约学生时间，提高办理效率。

服务无止境，满意无终点。牡丹公安户籍室将持续提升户籍窗口的服务能力和业务水平，真诚、热情、高效服务，让群众少跑腿，让服务不缺位。