

## 济医附院打造临床路径管理“济医模式”

# 近百万患者有效降低就医负担



记者 郭纪轩  
通讯员 张勇 高爽 王倩

多年来,济医附院坚持“一切为了大众健康”的医院宗旨,勇于开拓,不断创新,围绕让患者少花钱看好病,有效缓解看病难问题,不断提升群众就医获得感和满意度,结合公立医院医保付费改革的发展和工作实际,不断深化临床路径管理工作,形成了主题为“一个中心(以患者为中心)+六大核心策略”的独具特色的临床路径管理“济医模式”。2003年至2022年,医院实施临床路径管理病种数达556个,入径率84.3%,完成率93.4%,57%的出院患者完成临床路径管理,累计让近百万患者受益,临床路径管理“济医模式”引领医院实现创新性变革。



济医附院积极探索临床路径管理,减轻患者就医负担。

### 实施临床路径管理 缓解群众就医负担

为进一步规范医务人员诊疗行为,提升医疗服务品质,有效控制患者就医费用,济医附院自2003年起就逐步探索基于临床路径的病种限价工作,至2005年对128个病种实行单病种限价。2007年医院引入“诊断相关分类组(DRGs)”的概念,探索包括2型糖尿病等在内的30个常见病、复杂内科疾病的临床路径管理。2009年,医院成为原国家卫生部第一批临床路径试点单位并承办了三期全国临床路径管理试点工作培训班,为临床路径工作在全国的开展起到了积极的推动作用。

2012年,济医附院成为全国首批DRG试点医院,“中国疾病诊断编码”试点医院,医院该项工作的成功开展和实施,得到了相关部门的高度认可。2013年,医院参与了济宁市人社局“按病种结算方式”的测算工作,对127

个病种实行单病种付费结算。

为做好临床路径管理工作,医院指导科室依据循证医学遵从疾病诊疗规范的经验,考虑患者的价值和愿望,将技术与管理要素相结合,不断优化改进本地化临床路径文本。将路径文本分为医师篇、护理篇、患者篇,构建了“科室成本-医嘱项目成本-每患者病种成本-病种成本”的核算模式。2017年,医院参与了国家卫生健康委财务司和中国卫生经济学会招投标课题研究,获“以成本为基础的按病种收付费标准研究”一等奖。

随着医院日间手术的普遍开展,医院推进基于临床路径的日间手术管理模式,于2015年加入了中国日间手术合作联盟(CASA),成为山东省首家CASA会员单位。医院实行日间手术临床路径管理,将日间手术管理纳入临床路径管理绩效考核体系,截至2022年底,共完成临床路径管理下的日间手术8万余例,有效减轻了患者就医负担,改善了患者就医感受,提高

了优质医疗资源的利用率。

### 打造“济医模式” 提升医疗服务质量

优质护理是实施临床路径管理的基础。济医附院通过深化优质护理服务,推行“人本位”护理模式。2003年,医院开始实施单病种的临床路径护理篇及病友篇,依据病种护理特色,按照整体化护理要求,涵盖从患者入院到出院整个住院过程中需要护理观察的重点内容及护理处置,设计建设护理临床路径信息系统,将专业照护、各类评估等纳入信息系统,实现下达医嘱与护理操作内容对应,医、护信息共享。

随着国家改善医疗服务行动计划的推进,医院积极对接DRG、DIP医保支付方式的改革,努力构建基于“价值医疗”

的单病种质量管理体系,将单病种质控作为学科发展、提升医疗服务质量的重要抓手。2017年,医院受邀参加国家卫生健康委“临床路径管理媒体沟通会”,将临床路径管理“济医模式”案例作为行业优质品牌,向国家卫健委相关领导及国内近30家媒体作经验介绍。2020年,医院成为山东省医院协会DRG应用及医院绩效考核管理专业副主委单位。

2018年,山东省医院协会临床路径管理专业委员会成立,医院当选为主任委员单位,促使临床路径管理工作与医院整体管理工作的有机结合,标志着临床路径管理工作迈入了一个新的发展阶段。2019年,医院成为中国医院品质管理联盟临床路径管理委员会副主任委员单位。2019年1月,医院临床路径管理工作被评为“2018年度改善医疗服务十大亮点”,受到表扬。因在临床路径管理工作等方面的突出表现,2021年2月医院及医院质量与安全管理办公室被评为全国改善医疗服务先进典型,受到国家卫生健康委办公厅表扬。

临床路径的实施,规范了医疗行为,保证了医疗服务的同质化,实现了医院医疗服务品质的持续提升。在全国三级综合公立医院绩效考核中,医院连续四年全国百强,国家监测指标等级A+,在山东省卫生健康事业单位绩效考核中连续两年考核优秀,综合实力持续稳居全国三级甲等综合医院第一方阵。

在未来的工作中,医院将继续坚持“一切为了大众健康”的服务宗旨,持续推进临床路径工作的开展,积极探索减轻患者就医负担,提升医疗品质和质量的有益经验,为人民群众健康事业做出新的更大的贡献。

## 强强联合,防控湖区患病源头

济宁市疾控中心与市南四湖流域管理办公室开展深度合作

本报济宁3月30日讯(记者 郭纪轩 通讯员 李立博 马文月) 3月29日,济宁市疾控中心与市南四湖流域管理办公室就“南四湖流域陆生野生动物疫源疫病公共卫生安全防控框架合作”达成一致意向并签订合作协议,依托此次合作双方将及时、科学、高效开展南四湖流域陆生野生动物致病原监测工作,加强人兽共患病源头防控,更好地筑牢公共卫生安全屏障,保护人民群众身体健康。

此次活动由济宁市疾控中心副主任刘伟主持。仪式上,两单位就南四湖流域陆生野生动物疫源疫病公共卫生安全防控框架合作展开座谈交流。济宁市南四湖流域管理办公室副主任司海洋,济宁市疾控中心主任梁玉民、副主任王连顺,济宁市南四湖自然保护区服务中心副主任、研究员潘荣国等领导先后就南四湖流域陆生野生动物病原监测重要性、利用技术手段加强疫源疫病防控排查、适时做好动态观测等内容进行讨论,并就双方未来合作内容进行探讨。

司海洋、梁玉民共同签订了《南四湖流域陆生野生动物疫源



签约仪式现场。

疫病公共卫生安全防控框架合作协议书》,并为“济宁市南四湖流域管理办公室 济宁市疾病预防控制中心 陆生野生动物疫源疫病致病原监测防控合作单位”揭牌;王连顺、潘荣国共同为“济宁市疾病预防控制中心 济宁市南四湖自然保护区服务中心合作实验室”揭牌。

“战略协议的签署,标志着济宁市陆生野生动物疫源疫病监测从宏观的检测,跨越到‘分子’级别精度分析病原体,有很重要的现实意义,可以进一步确保南四湖流域生物安全、生态安全和公共卫生安全。”济宁市南四湖自然保护区服务中心野生

动植物保护部部长郭宝金介绍。

南四湖野生动物资源丰富,下一步,双方将充分发挥济宁市疾控中心在疫源疫病监测方面的技术优势,实现对跨种传播病原体进行“提前预警、主动防控”,不断完善检测技术和疫病监测体系。“野生动物是自然界中重要的病毒储存和传播宿主,包含极高的病毒多样性,是人类新发突发传染病的重要源头。此次强强合作,将通过长期、定期开展陆生野生动物的病毒、细菌、病媒监测,及时发现新的流感病毒、肠道病毒等传染源,并进行针对性举措。”济宁市疾控中心传染病防治科科长姜文国表示。

## 义诊送到家门口 让群众享受便捷

本报济宁3月30日讯(记者

郭纪轩 通讯员 郑灿峰 孔莉莉) 日前,汶上县第三人民医院组织志愿者在南站街道开展义诊活动,进一步提高农村居民健康水平,增强居民疾病预防意识。

义诊现场,闻讯而来问诊的居民络绎不绝,医院志愿者们耐心倾听群众问题,详细询问病史,提供有针对性的治疗建议和生活指导,并用通俗易

懂的语言为他们普及健康知识,提醒要改善不良的生活方式,加强身体锻炼,让群众切实享受到便捷的医疗服务。

“在家门口就能体检,还不用排队,真是太方便了。”此次面对面、零距离的义诊志愿服务,不仅得到群众的广泛认可和好评,更展示出汶上县第三人民医院新时代文明实践志愿服务队的良好风貌和服务水平。

## 汶上三院消防培训 筑牢医院安全防线

本报济宁3月30日讯(记者

郭纪轩 通讯员 郑灿峰 孔莉莉) 近日,汶上县第三人民医院组织职工开展消防安全知识培训及演练,进一步筑牢医院安全防线,创建平安、和谐的医疗环境。

本次培训邀请到汶上县卫生健康局、县消防大队相关专家进行授课。就火灾典型案例进行分析,对消防基础知识、火灾扑救基本方法、灭火器和消火栓的使用方法等方

面进行讲解。培训结束后,参会职工还进行了消防应急疏散演练,并进行灭火器、消防栓的实操演练。

不少参训职工在活动后表示,通过此次消防安全培训,切实提升了大家防范和紧急扑救火灾的能力,更深入地了解了消防安全的重要性,增强了消防安全意识,在今后工作中为患者提供安全有序的医疗环境提供了强有力的保障。