

# 让申请人不花冤枉钱不跑冤枉路

## 章丘“一件事一次办”服务再扩容

记者 支倩倩 通讯员 解希伦

近日,随着章丘区政务服务大厅“联办窗口”工作人员将新的营业执照交到某养生调理中心负责人的手中,该中心的营业执照经营范围变更、注销原食品经营许可证、食品经营许可备案三个事项顺利办结完毕,用时不到一个小时。从“一件事一次办”到“三件事一次办”,该中心负责人不禁连连赞叹办事窗口效率之高。

▶打造一支业务精干、服务意识超前的商事登记帮代办团队。



记者 支倩倩

### “一件事一次办” 升级2.0版本

近年来,在深入推进政务服务“一门、一网、一次”“互联网+政务服务”改革的基础上,章丘区行政审批服务局持续创新,将多个部门相关联的“单件事”整合为企业和群众视角的“一件事”,按照不同的办事情形,如“我要开药店”“我要开校外培训机构”“我要开母婴用品店”等不同需求,对“零基础办事指南”进行细化拆解,全面梳理关联事项,整合成一套材料、一个模板,为企业和群众办事提供套餐式“一次办”服务,大幅减少了办事环节,申请材料和办理时间,得到企业和群众的普遍认可。

随着市场主体活力的持续迸发和政务服务领域的进一步拓展,企业和个人全生命周期涉及到的更多的政务服务事项期盼着“一件事一次办”。为持续提升政务服务标准化、规范化、便利化水平,更好满足企业和群众办事需求,区行政审批服务局协调市场监管局、生态环境局、城市管理局等部门,围绕“事前沟通、综合指导、主动服务”的工作思路,针对“我要开餐饮店”“我要开小食品厂”等食品登记高频政务服务事项,采取“事前、事中、事后”全方位、全流程服务措施,使“一件事一次办”加速更迭为2.0版本。

### 事前全方位 “望闻问切”

一方面,由审批局业务科室组织全体工作人员对食品登记事项进行集体培训,形成《业务指导》等实用材料作为审批工具,确保全体工作人员政策清、情况明、业务熟,能够给申请人讲明白、说清楚;另一方面,由审批局牵头市场监管局、生态环境局、城市管理局等多个部门,共同梳理食品登记事项在证照办理、经营选址、烟道配置等方面的法律法规,形成一次性告知单,扩大一次性告知范围,全面详细告知申请人开“餐饮店”“商超”“食品加工厂”等事项的所有条件和依据,让申请人不花冤枉钱、不跑冤枉路。

### 事中全流程 最优服务

由区行政审批服务局牵头,协同市场监管、生态环境等相关部门为申请人提供全程帮代办,快速现场勘验服务:综合研判申请材料,对于符合条件的,第一时间为申请人办理食品许可登记,切实提高审批质效;成立由行政审批、综合执法、生态环境、消防救援、市场监管、自然资源及各镇街共同组成的工作专班,建立起联动协作、业务闭环处理的服务模式,部门、镇街各负其

责、形成合力、共建共治;对需要进行现场勘验的申请事项,根据申请人需求,组织相关部门工作人员共同为申请人提供事前服务,在一次性告知单的基础上,极大提高了现场勘验一次性通过率,降低了行政成本,提高了审批效率和市场主体满意度。

### 事后即时 审管互动

紧扣深化行政审批制度改革总体要求,加强与监管部门的协调与沟通,建立完善信息互通机制,形成即时审管互动的良好态势:审批部门与监管部门通过济南市审管互动平台相互推送审批和监管信息,实现审管信息共享、无缝衔接;加强综合监管,全面推行“双随机、一公开”,避免出现监管“真空地带”;当与行政审批服务事项相关的法律、法规、规章、政策或标准发生变化时,监管部门与审批部门及时进行沟通协调和联合业务培训,形成齐头并进、配合默契的审管互动模式。

下一步,章丘区行政审批服务局还将通过打造一支业务精干、服务意识超前的商事登记帮代办团队,前中后三台无缝衔接、即时解决问题等工作方式,升级包括食品经营许可,食品自动制售等自动化、无人化新业态食品经营许可或备案等工作在内的多个事项“无感”审批能力,合力优化营商环境、持续深入助企便民。

## 章丘区人社局高娜娜荣获全国“岗位练兵明星” 是济南市唯一一位获此殊荣的参赛选手

近日,国家人社部公布2022年度全国人社系统窗口单位业务技能练兵比武统一在线比武成绩,章丘区人社局高娜娜顽强拼搏,奋勇争先,助力山东摘取全国赛团体一等奖,个人荣获全国“岗位练兵明星”称号,是济南市唯一一位获此殊荣的参赛选手。

高娜娜在区、市、省练兵比武活动中一路过关斩将。在济南市人社系统窗口单位业务技能练兵比武市级赛上,区人社局高娜娜和宋冬梅取得全市个人第一名和第十名的优异成绩,两位同志代表济南市参加全省人社系统窗口单位业务技能练兵比武省级赛,高娜娜在省赛中被评为“山东人社知识通”,宋冬梅被评为“山东练兵比武能手”,并共同代表山东省参加全国大赛,最终在全国赛中取得佳绩,高娜娜荣获全国“岗位练兵明星”称号。

练兵比武活动是章丘区人社系统业务技能提升服务效能,提高群众满意度的重要举措。区人社局制定《2022年章丘区人社系统窗口单位业务技能练兵比武活动方案》,明确目标任务,实施区镇联动、全员参与,强化比学赶超,考核奖惩。工作人员“日比学、周周练、月月比”蔚然成风;“晒积分、争排名、强督查”常态鞭策;“开口能讲、提笔能写、问策能对、遇事能办”磨炼真功。

近年来,章丘区人社局以创建国家级社会管理和公共服务标准化试点为契机,以干部综合能力提升为主线,以业务知识和岗位标准为基础,扎实开展业务技能练兵比武活动和对标达标月活动,编制管理服务标准429条,学习政策法规,讲解岗位标准,熟练业务流程,人人争当业务骨干和行家里手,营造了全局爱岗敬业、比学赶超、创先争优的浓厚氛围,窗口单位工作人员政治素质、业务素养和服务技能不断提高,群众满意度持续提升。

下一步,区人社局将进一步巩固深化练兵比武活动成效,强化示范带动,促进整体提优,为企业群众提供服务更暖、办事更快、质量更优、体验更好的一流人社服务,在济东强区建设中扛起人社担当、贡献人社力量。



## 章丘启动第三届“百脉汇”青年科创人才大赛

为全面增强经济社会发展创新力提供后备人才支撑

本报4月13日讯(记者 支倩倩) 近日,以“百脉涌动·智汇章丘”为主题的章丘区第三届“百脉汇”青年科创人才大赛正式启动。

据悉,本次大赛是围绕“项目突破走在前 济东强区开新局”的工作目标,打造“百脉汇”赛事引才品牌,探索办赛引才、竞争育才、落地用才的新路径,推动人才链、教育链、产业链、创新链“四链”融合发展,以数字赋能工业、科技助力农业为重点,吸引和集聚一批优秀青年科创人才,助力全区科技创新和产业转型升级,为全面增强经济社会发展创新力提供后备人才支撑。

大赛围绕工业经济、乡村振兴两个“主战场”,以知名高校院所师生、大型研发企业骨干、初创型科技企业负责人、章丘籍优

秀在外人才为重点,组织高端装备制造、新材料、新医药、新信息、乡村振兴5个产业领域的人才项目参赛。

赛事计划于2023年3月—6月开展,分启动宣传(3月—6月)、报名(3月—5月底)、预赛(6月上旬)和决赛(6月下旬)四个阶段。

决赛阶段设一等奖2名、二等奖3名、三等奖5名。其中,一等奖,奖金人民币2万元/名(证书);二等奖,奖金人民币1万元/名(证书);三等奖,奖金人民币0.5万元/名(证书)。

同时,章丘区将给予相应政策支持,一年内来章落地的创业类决赛获奖项目,且符合市级以上人才计划申报条件的,经实地考察、综合论证后,给予10万—50万元创业启动资金扶持;建立大赛落地项目库,由

青年人才成长示范港逐一配备创业导师,在项目注册登记、办公场所、企业规划、人才招聘、投融资保障等方面提供全生命周期跟踪服务,进行一对一商业模式打磨,帮助项目落地和健康发展。

章丘是济南市“东强”战略的主阵地,近年来,章丘区坚持把推动人才工作高质量发展摆在优先位置,在济南市率先举办“人才节”和“企业家日”,持续优化“百脉英才”人才工程,倾力打造“百脉汇”人才品牌,集聚了中国重汽、圣泉集团、伊莱特重工等一批行业领军型人才企业,齐鲁科创大走廊等重大布局接续落地。章丘区引才的量质进一步提升,助才的举措进一步完善,爱才的名片进一步擦亮。