

全力提升服务效能, 审批在行动

商河县行政审批服务局创塑“在商河·合心办”营商环境品牌

通讯员 郭海林

商事登记“全程陪办”合了创业者的心

“现在咱们大厅的服务真是太贴心了,工作人员全程辅助指导,不明白的问题马上能得到解答,不一会儿就办完了全部手续,真是实打实地为咱们老百姓办事。”近日,刚办完企业开办业务的张先生满意地说。

张先生是外地来商经营的企业负责人,之前通过电话咨询,商事登记服务专员接到电话诉求后迅速响应,主动与张先生取得联系,指导张先生线上登记,与张先生对拟成立的企业名称、业务范围、注册地址等信息进行核对后,在最短的时间申请办理,同时将办理后的公章、营业执照等文件一同邮寄给张先生,解决了张先生的燃眉之急,同时也让张先生感受到商河县行政审批服务的贴心。

商河县行政审批服务局推出“企业开办,全程陪办”工作机制,综合运用全程网办、免费寄递,完善内审机制等举措,使开办企业更快捷更便利。“一网通办”,实现企业登记信息化。将登记注册、涉税服务、公章刻制、社保医保登记、公积金登记、银行开户预约等事项纳入企业开办环节,让“数据跑路”代替“群众跑腿”,实现企业开办“一个环节、一次提交、一网通办、半日办结”。“两次清零”,提高企业登记便利化。建立企业登记“内审机制”,确保企业登记申请一日内两次预审清零,最大限度缩短事项办理时限,减少企业群众等待时间。“三个环节”,提升企业办事体验感。登记前,统一规范开展材料指导,一次性告知全部办理流程;登记中,推行“全员帮办+延时服务+周末不打烊”模式,全程帮办代办;登记后,同步推动企业电子营业执照、印章同步发放,实行“常态化”“全覆盖”电话回访,倾听企业心声。“四免服务”,调动和激发企业活力。持续为企业群众提供免费打印复印、免费刻章、免费邮寄、免费申领税务UKEY等“四免服务”,真正实现开办企业“零费用”。

今年以来,“双休日不打烊”办件51件,工作日延时服务61件,提供帮代办服务1150件次,到期提醒电话拨打42次,电话回访企业904户,发放免费刻章卡751户。

项目建设“管家服务”合了投资者的心

“用地规划和工程规划一起办理也太棒了,我申请一次就能获得4张用地规划,1张工程规划,为你们点赞。”商河城镇开发置业有限公司的张先生在工程建设服务区领取《建设用地规划许可证》和《建设工程规划许可证》时,激动地说。县行政审批服务局牵头工改工作,联合工改各部门成立工程建设项目服务专区,实行“一窗受理+部门联办”审批模式。帮助企业梳理申报事项,指导企业分阶段申报,同一阶段,企业只需

《济南市“十四五”时期优化营商环境规划》明确提出,“要全力构建便捷高效的政务服务体系,持续深化行政审批制度改革,优化审批服务方式,推进政务服务标准化、规范化、便利化、精准化、数字化,实现机构、职能、权限、程序、责任法定化,创新涉企服务模式,便利人民群众生产生活,激发市场主体创新创业活力。”

今年以来,商河县行政审批服务局深入贯彻“改革创新年”要求,坚持以提升服务效能为工作主线,聚焦政务服务智慧化、企业服务精准化、项目保障全程化、审批服务集成化,全力创塑“在商河·合心办”营商环境品牌。



企业只需提交一次材料,多个事项即可同时受理,一次办结,极大减少了企业跑腿次数与申报时间。



商河县企业服务中心持续完善涉企工作机制,引领企业高质量发展。



工作人员指导办事企业和群众自助办理相关业务。

填写一张表单,提交一次材料,多个事项即可同时受理,一次办结,极大减少企业跑腿次数与申报时间。

今年3月,商河县出台了《关

于加快推进项目建设简化办理建筑许可有关手续的实施意见》,发布了加快推进项目建设简化施工许可多项措施,着力提升工程建设项目审批服务效能,破解制约

工程建设项目审批的堵点、难点,为工程建设项目提供优质、高效的审批服务。

一是集成服务“N证合一”。实行一张表规范材料标准,一套材料减轻企业负担,一次申请办理多张证照,压缩审批时限50%以上。在立项用地规划许可阶段推行“三证连发”,在工程建设许可阶段实现“三证连发”。二是独任审批“审核合一”。将多人分工的初审、复审、核准、决定等多环节压缩为审核单一环节,由独任审批师独立对施工许可变更申请材料进行依法审查、核准即可作出审批决定,审批时限缩短90%。三是管家服务“N对一”。为每个重点建设项目配备项目管家及帮办团队,打造全员、全程、全面帮办的良性营商环境,在原有“项目管家”的基础上,组建“不打烊”帮办小分队,对申报的项目实施专人专区指导帮办服务。四是“数字赋能”提效率。帮办团队在电话指导、微信24小时在线答疑基础上,借助互联网,探索“远程帮办”新思路,打造“线下服务无死角,线上服务不打烊,定制服务广覆盖”的政务服务模式。五是

“深度帮办”有保障。主动开展延时服务、帮办服务,保障重点建设项目顺利开工建设,将帮办的服务对象由市级重点建设项目扩大到县级重点工程建设项目,推动更多项目早建成、早投产、早见效。

企业需求“专员专办”合了企业家的心

“企业服务中心不光上门了解我们的困难,还安排专员帮助我们办理各项业务,效率高了,而且省心省力,政府的服务太周到了!”济南斯伯特生物科技有限公司负责人感激地说道。

商河县企业服务中心在深入企业走访时了解到,该企业是一家专注于运动营养领域,集研产销于一体的全产业链企业,由于自身科研力量的不断提升企业产品迭代升级,需频繁变更原有食品生产许可证以增加新产品,许可变更的时效直接关系到产品投放市场的进度。为帮助企业加快产品投放市场速度,企业服务中心立即派出商事登记专员跟进企业,实时了解企业需求,进行“一对一”帮办服务,切实为企业发展提速节约时间。

今年以来,商河县企业服务中心持续完善涉企工作机制,引领企业高质量发展。一是完善企业诉求响应机制,推动企业诉求有效解决。通过上门走访、服务热线、智慧导服等方式,主动收集企业发展诉求,服务需求、意见建议,最大力度畅通诉求表达渠道,切实解决企业发展难点。1-4月份,累计收集各类企业诉求116件,协调解决86件。二是深化部门协同联动机制,促进惠企服务形成合力。联合发改、工信、财政、商务信息中心等涉企部门举办助企纾困新闻发布会,宣传各级惠企政策;协同县金融办开展线上“政企银合作,助力金融赋能”活动,引导更多金融资源支持民营企业发展;会同工信局、县经济开发区召开惠企政策解读会,帮助企业用好用活创新政策。三是推进政府企业沟通机制,构建亲清政企关系。依托企业服务中心阵地,开展“金日有约”企业家座谈、行业协会交流、“开门营商,共叙发展”等政企沟通活动,共话营商环境,共谋企业发展。其间共组织47名企业家与3家行业协会参会,累计发放服务“金卡”98张。四是创新政策标准化供给机制,保障惠企政策精准送达。构建涉及各部门惠企政策的企业惠企政策平台,细化政策标签,利用“经济网格”工作体系,完善市场主体库建设,实现惠企政策同企业信息的精准匹配,做到政策的精准推送,实现惠企政策高效精准兑现,通过“泉惠企”平台,向11800家市场主体精准推送138671条惠企政策。

下一步,商河县行政审批服务局将继续围绕“在商河·合心办”营商环境品牌创塑,推出更多改革创新举措,进一步提升政务服务标准化、规范化、数字化、便利化水平,为再造一个“新商河”提供坚实保障。