



山东第一医科大学附属济南妇幼保健院

数智赋能，勾勒便捷就医新图景

记者 秦聪聪 通讯员 董自青

学科体系再完善 专业引领守护妇幼健康

医疗资源上下贯通、医疗信息共享互阅，该院始终把患者的需要作为提供医疗服务的出发点和落脚点，把患者是否满意以及满意的程度作为衡量医院工作的标准，其倾力构建的舒适化医疗服务新模式，让便民惠民真正向纵深发展。同时，该院聚焦生命全周期、健康全过程、保障全方位，围绕妇女儿童不同生命阶段精心布局，不断攀越妇女儿童全生命周期健康服务新高度。

当前，该院拥有更年期保健、新生儿保健2个国家级重点专科，产科、妇科、优生学、围产保健、围产医学、孕产期保健、更年期保健、婚前保健、孕产保健、新生儿保健、山东省中医药特色专科11个省级重点专科。如何发挥妇幼健康服务能力先发优势，满足妇幼群体日益增多的不同层次的健康需求，成为一个新课题。

在数字化浪潮下，该院给出的答案是“数字翅膀”——通过信息覆盖和数据联通，促进诊疗过程中医护药技研管等各个角色和岗位的深度协同，促进“以系统疾病、以病人中心”的学科服务模式的重构。

以患者为中心，着眼全生命周期，该院构建保健和临床相结合的孕产保健部、妇女保健部和儿童保健部三大部，围绕女性0-100岁服务体系和0-3岁儿童照护体系，将孕产保健专科群、育龄妇女及更年期专科群、产前产后一体化出生缺陷防控专科群、儿童早期发展及康复专科群打造出96个亚专科门诊。

各个亚专科次第开花，激发发展新动力。科室内实现转诊、随访的一体化管理，院内升级多学科会诊系统。在此基础上，以妇幼健康管理平台为支撑，构建覆盖全市的婚孕管理体系，打造出集婚前卫生指导——婚前医学检查——遗传优生咨询——孕期产检——产前健康咨询为一体的婚孕育一体化平台。

以数据为支撑，与区域妇幼保健系统互联互通，刷身份证自动获取孕妇社区的建档信息。通过自助产检系统，产检信息自动传输到孕妇的手机和医生工作，启动危重症救治一站式急救模式。分析NICU病种和占比，提高危重新生儿救治水平，抢救

继省内首家通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度五级乙等现场评测后，近日，山东第一医科大学附属济南妇幼保健院(济南市妇幼保健院)又顺利通过电子病历五级评测，成为省内首家通过该评测的妇幼保健机构。117个信息系统，286项相关指标，11亿条积累数据……近年来，山东第一医科大学附属济南妇幼保健院积极打造涵盖临床、管理、运营、绩效、科研、服务各方面的大数据中心，不断加强“互联网+医疗健康”信息化服务体系建设，以数字化、智能化赋能质量变革、效率变革、动力变革，引领便民惠民服务向纵深发展，书写医院高质量发展崭新答卷。

最小体重530克，最小胎龄24周早产儿。作为全国首家“产后出血精准计量管理、安全舒适分娩规范单位”，精准评估产后出血原因，推动全市产后出血率和贫血率降低，护佑母婴健康。

为“生命至上”求精创新，该院以专业发展带动医疗服务提升，凭技术高峰确保质量安全。与此同时，以医疗大数据中心为基础，将医院管理中的六个子系统组合形成医院精益管理链，实现医院精准管理能力的有效提升，开启“数治医院”精准管理新征程。

智慧诊疗再升级 舒适高效就医“触手可及”

年门急诊量100余万人次、年分娩量1.3万人次，在济南，该院一直是很多家庭的就诊首选地。

硬核实力吸引更多就医，旧时车马店般排队抢诊的场面却早已不在。数字化医疗变革颠覆了传统的就医场景，如今，互联互通的数据已然开花结果：从门诊预约到医技检查预约，从入院到出院，从用药到手术，一部手机走全程，一个ID伴一生。

在这里，预约挂号成为非急症患者就诊的常规操作。该院对现有信息进行集成，多途径开发面向患者的信息通道，实现网上预约挂号、缴费、候诊、结果查询等功能，让患者随时随地享受医院的前端服务。诊前有院前AI智能预问诊、线上自费医保互转、院前线上签到和爽约自动随访，就诊提速省时间。全省率先实现精准预约，预约平台全面升级，在原功能基础上新增按疾病和亚专业门诊、特色专病预约功能。

诊疗服务触“手”可及，并不局限于预约挂号。该院对“诊前——诊中——诊后”3个节点13项门诊优化服务指标进行全流程效能数据监管，最大限度提升就医便捷性。诊中可以实现门诊转介，诊后在省内首家

实现手机一键出入院。省市医保结算系统顺利上线国家医保平台，国家医保编码在医院HIS端全面落地，实现自费医保自助互转，手机30秒轻松实现。

数据的“跑动”代替群众的“跑腿”，该院对接省出生医学证明平台，开发住院分娩自动直报功能，让家长足不出户就可以为孩子申领出生医学证明。

智慧诊疗延伸升级，自动提醒输液进度，优化护理管理流程，智慧病房新模式实现了医护人员无纸化、移动办公；电子病历逐渐代替纸质病历，临床数据共享。360全息视图查看科室全部患者的电子病历与患者住院及门诊电子病历，通过AI智能系统实现自助阅片、自助随访，实现临床数据的共享与分析。在提高工作效率的同时，提升患者住院满意度。

“互联网+医疗健康”，让医疗服务模式和患者就医体验发生深刻改变。线上与线下相互融合，亦让医疗与健康服务深度融合。

该院通过互联网医院建设，让复诊病人完成不见面诊疗。互联网医院线上人工智能处方审核和线下药师处方审核相结合，解决用药安全性。线上配送支付，即可送药到家。

“云上妇幼”照进现实，通过互联网远程技术，打造全市远程胎心监护平台；提供远程探视，实现“患者——家属——医护”的零距离交流；远程问诊提供免费咨询服务，实现医患双方隔空交流；只要录入相关信息，即可根据孕婴童各项检查，实现私人定制的远程健康宣教。

区域辐射再增强 便民医疗惠及百姓健康

信息化建设的利好，不止集中于院内。自1951年建院以来，该院始终坚持以守护妇女儿童生命健康权益为己任。聚焦区域

妇幼健康事业的协同发展，探索分级诊疗模式下的远程医疗协同机制，信息化亦成为一项重要支撑和关键环节。

该院妇幼信息平台实现了与全市全面健康信息平台、居民电子健康卡、医院信息平台、国家住院分娩信息直报系统等平台的实时对接，实现了数据一次录入，其他平台实时共享。

该院牵头搭建济南市妇幼健康信息系统。孕产妇网格化智慧管理包括全市50家助产机构，涵盖孕妇建卡-产前初检-复检-高危管理-孕妇分娩-产妇访视-产后42天复查等全流程，可实时生成孕产妇产检时间轴、妊娠图和监测图；依托全市信息化平台，推动高危孕产妇五色分级分类管理，打造互联网+妇幼健康管理“济南模式”。

打造济南市产前筛查管理系统，全市10家采血点、23家筛查机构、7家诊断机构全部纳入系统管理，实现血清学产前筛查-无创DNA筛查-产前诊断-通知随访等产前筛查和专断的全业务流程一站式管理。作为济南市产前筛查与诊断中心，年度筛查3万余人次，检出染色体异常并终止妊娠200余例。

作为全市新生儿疾病筛查中心，打造全市新筛系统，国际率先开展新生儿试听同步监测，近5年独立开展特色技术检测30余万例，避免新生儿致残或致死4548例。

作为全国首批健康中国行动试点城市宫颈癌防治项目管理单位，充分利用全市信息管理平台监测作用，全力做好防、筛、治、救，智慧“五位一体”宫颈癌综合防治工作。济南市健康城市宫颈癌试点工作荣获国家综合评比第一名，受到全国爱卫办和健康中国行动推进办的发文表扬。

将不同物理空间的医疗机构和医务人员联系起来，患者在家门口就能享受优质医疗资源。该院牵头成立济南妇幼联盟，积极探索区域检验一体化服务，通过济南妇幼联盟区域检验系统，实现联盟单位检验共享；以济南妇幼联盟为纽带，建立省会经济圈妇幼健康联盟，现已实现济南、淄博、聊城、泰安、德州、滨州等10地市妇幼保健事业协同发展。

妇女儿童健康是全民健康的重要基石。作为省会城市三甲妇幼保健机构，济南妇幼将继续把互联网+妇幼健康融入医院高质量发展征程，凝心聚力为妇女全生命周期保驾护航，引领省会经济圈妇幼健康事业高质量发展新局面，为健康济南、健康山东、健康中国贡献妇幼力量！