

百姓舒心 社会和谐

太白湖新区 基层社会治理 融媒系列报道

# “太好办”！数字真正改变生活

## 太白湖新区基层治理“入网入心 蝶变新城”

记者 曾现金 李从伟 邓超

济宁太白湖新区大力构建“党建+网格+志愿服务”治理机制,推动党建圈、治理圈、服务圈“三圈融合”,打造“入网入心 蝶变新城”品牌,做实党建引领下的社会治理共同体。



网格员与居民谈心。

### 数字改变生活不唬人 求助到上门仅10分钟

“从发出求助到维修员上门只用了10分钟!这效率谁能想得到?”提起网格员动动手指在“太好办”APP上派来的救兵,南风花园社区的居民孙传芳至今很激动。在他看来,“数字改变生活”真不是一句唬人的话。

前不久,南风花园社区网格员在日常巡查中接到孙传芳的维修求助,经过现场核实并拍照后,利用“太好办”APP的“事件上报”功能,将维修申请上报至太白湖新区党建引领网格化治理智慧平台。指挥中心接线员确定信息完整无误后,根据事件权属划分,将其精准推送给小区物业处置。因为全程采用数字化系统,信息的转交快速又准确,孙传芳家年久失修的生锈金属管道很快变成全新的PPR水管。

在太白湖新区社会治理服务中心指挥大厅,巨大的显示屏上,囊括了民生服务、交通出行、政务服务、综合研判、城市管理等各领域数据信息。作为党建引领网格化治理的“智慧大脑”,正凭借着急速的数据运算,不断收集和下达着具体指令,实现群众诉求“上传下达”快捷高效,让孙传芳们感受到智慧新城建设带来的便利。

“指挥大厅所使用的可视化综合信息管理平台,采用先进的IP网络分布式云架构设计,可以让分布在不同地点、不同系统、不同平台的音视频信息汇聚在拼接大屏幕上,由系统对数据进行全自动处理”,太白湖新区社会治理服务中心项目经理张鹏介绍,新区选择以数字赋能为切入口,依托平台搭建和APP接入,不断探索“AI+社区”的新应用场景。如今,很多社区的门禁、垃圾投放点、消防通道等重点区域都配备了AI算法,通过系统监测、语音提醒及全方位人脸布控

预警,可以第一时间发现不规范行为、推送物业及时提醒,做到提前预防、智能管理。

此外,济宁还实质性推进综治、警务、城管、创城“四网合一”,完善“一站式”矛盾纠纷多元化解工作机制,创建全国市域社会治理现代化试点。济宁太白湖新区先行先试,以“党建引领、一网统筹、数据驱动、精准治理”为目标,突出数据整合、智能流转、业务统筹、指挥调度、展示应用等业务功能,形成一机制、一门户、一张网、一个圈、一本账、一条龙、一中心“七个一”多网融合新模式,构筑新区社会治理“智慧大脑”,实现城市日常运行管理与社会治理应急响应、分析研判、综合处理、即时反馈的一体化。

太白湖新区社会治理服务中心相关负责人表示,截至目前平台收录人口信息170800人,各类城市部件47906个,房屋信息15401条,各类重点人群432人。今年以来,新区化解矛盾纠纷157起。

### 多网融合成全科网格 基层治理一张网囊括

近日,在许庄街道京杭佳苑社区,社区“两委”成员、居民、物业代表和网格员正协商小区F区6号楼落水管维修问题。“一到下雨天,雨水就顺着破损的落水管泄漏到外墙上,雨势大的时候,雨水就从外墙渗透到内墙,导致住房里的墙体受潮、发泡、长霉”,居民仲玉珍表示,家里的涂料、地板受到不同程度的损坏。

社区了解情况后,联合小区物业实地查勘,统计了小区内所有的落水管受损情况,制定出解决方案。“网格员每周入户去收集问题,收集完问题汇总给物业。不能解决的,再由社区牵头开会解决。”京杭佳苑社区党委书记任守岭说,在前期调查中,发现有17户居民受到落水管漏

水影响,于是我们协调物业,启动落水管改造,目前项目正在推进中。

任守岭介绍,群众反映迅速响应,居民诉求及时解决,除了归功于社区过硬的网格员队伍,还要归功于社区的“半月谈”协商议事机制,每期座谈围绕听取社区居民反映情况、解决社区居民关心的热点难点问题展开。

许庄街道党工委副书记、政法委员冯乐介绍,街道探索网格化工作机制模式,制定网格工作发展规划,实现制度机制从无到有、网格治理从弱到强的巨大飞跃。

### 党建引领下一网统筹 基层社会治理在蝶变

完善社会治理体系,加快推进社会治理现代化,是再创“中国之治”新辉煌的必然要求。新区党工委、管委会加快推进基层社会治理现代化,在全市率先出台党建引领网格化工作文件,建立区、镇街、社区(村居)、基础网格四级网格化服务管理阵地,实现“大事一网联动,小事一格解决”,走出一条新时代区域社会治理创新之路。

太白湖新区政法委有关负责人表示,新区以“多网融合、一网统筹,数据驱动、精准治理”为目标,以大数据为支撑,建设党建引领网格化治理智慧平台,实时收录人口、房屋、城市部件、重点人员等基础信息,实现数据整合、智能流转、分析研判、业务协同、指挥调度一体化运行。

接下来,太白湖新区将把握“网格化管理、精细化服务、信息化支撑”社会治理要求,坚持“一核多元 融合共治”,以小网格撬动微治理,以微治理共创大平安,构建“入网入心 蝶变新城”网格化治理新格局,让群众有更多获得感、幸福感、安全感,实现新区基层社会治理方式的蝶变。

### 营造法制化营商环境 保障劳动者健康权益

本报济宁5月8日讯(通讯员

张悦霖) 近日,太白湖新区卫健办召开职业卫生分类分级监督执法工作暨用人单位职业卫生培训会议。

会议对新区职业卫生分类分级监督执法工作进行了安排部署,详细讲解了《太白湖新区职业卫生分类分级监督执法工作实施方案》。会上还讲解了职业卫生基础知识,并对用人单位云行健系统的运用、职业病危害因素申报系

统进行了培训。

此次会议,标志着太白湖新区职业卫生分类分级监督执法工作正式启动。下一步,区卫健办将扎实开展职业卫生分类分级监管工作,落实用人单位职业病防治主体责任,齐抓共管,逐步形成用人单位负责、行业自律、职工参与和社会监督的职业病防治工作格局,营造法制化营商环境,保障劳动者健康权益。

### 党建引领激发活力 数字经济产业先行

本报济宁5月8日(通讯员

李淳 贾媛馨 记者 邓超) 近日,太白湖新区经济发展局党支部组织全体党员、入党积极分子前往济东数字经济产业园区开展“党建引领激发活力,数字经济产业先行”主题活动,激发党员干部内在活力,亮出身份,比出业绩。

在济东数字产业园座谈交流中,项目负责同志汇报济东数字产业园当前园区施工现状、企业入驻情况、下步进展计划等,通过观看园区规划宣传片,更加身临其境感受园区建设宏伟蓝图。随后,领导班子带

队参观走访山东众为超精传动设备有限公司、山东省解密生物科技有限公司等企业,深入了解机电一体化、节能环保设备、稀有金属的研发与机电设备生产过程,了解干细胞作用、细胞制备与储存等前沿科技。

走入园区,帮助党员干部职工更加深入地了解职责与使命,全力培育数字经济生态,实现企业扎根助力更好经济发展。全体党员表示,要在实际工作中以奋发有为的精神状态、高质高效的工作水平、务实进取的工作作风,推动数字经济走上“快车道”。

### 精准服务“送上门” 营商环境更优化

本报济宁5月8日讯(通讯员

员 张恒 记者 邓超) 5月5日,区公共资源交易服务部主要负责同志带队赴济宁复兴之路文化科技项目开展走访座谈活动。

座谈中,系统对《济宁市优化营商环境条例》、优化项目交易模式等领域的政策公开、落实情况向企业进行解读,并针对目前推进项目交易工作存在的问题及困难与项目工程总监、合同部部长进行了深入交流研讨。

近期,太白湖分中心以构建环节少、流程优、成本低、效率高、服务好的一流

招投标交易环境为目标,开展“一对一”上门服务,通过开展企业大走访、大调查活动,听取各方交易主体意见和建议,详细了解项目在推进过程中出现梗阻情况,对企业在招投标过程中出现的问题列出清单,并坚持问题导向和目标导向,结合反馈问题和工作实际,将精准服务“送上门”。截至目前,服务部已赴10余个部门开展专题座谈和精准对接服务,进一步提高部门协同,确保了优化招投标营商环境工作质效双提。



主要负责同志带队走访座谈。