

“快来位泊车员，儿科门诊楼附近，接一下车。”在齐鲁医院门前，穿着统一马甲的泊车调度员，正在用对讲机呼叫附近的同伴。近日，在齐鲁医院附近，多了不少代驾泊车人员，他们帮找不到停车点的就医者将车开走，找到地方停下，并收取服务费用。

据悉，大医院门前的大车流，让不少就医人群停车难，“代驾泊车”服务应运而生并日渐红火。“医代驾”靠谱吗？这个行业有哪些门道，又存在哪些问题？记者进行了体验调查。

文/片 记者 于泊升 李培乐

### 车主交车即可离开 取车时有专人送回

5月11日，记者驱车来到齐鲁医院，体验代驾泊车服务。

上午8:40左右，趵突泉南路与文化西路交口处汇聚了不少车辆，医院东侧和南侧排起了小长队。部分外地牌照的车尝试在附近的美食城停靠，但没有成功。

记者排队通过路口时，遇到了正在推荐停车服务的泊车员，经过短暂交流，与其商定好了费用。在右拐进入文化西路时，记者将驾驶位让给了泊车员。泊车员李女士上车后，又将收费标准向记者复述了一遍。

李女士身着黄色马甲，佩戴头盔，衣服上有统一的公司名字，看上去与常见的平台代驾员无异。“我们是挂靠公司的，这家公司主要做陪诊业务，现在也提供代驾停车服务。”李女士说，自驾去大医院就医，遇到早高峰，半天下不了车，尤其是外地患者，他们对周边不熟，院区的车场停不进去，不得不在周边一圈一圈地找，很不方便。

这种“停车无门”的困扰，刺激了代驾泊车业务的发展。上午9点左右，在齐鲁医院南门周边，已经有不少泊车员在路边寻找待停车辆，不同马甲代表了不同的团队。隔一会儿，就有车主离开驾驶座，让泊车员找地方停靠，自己则是一路小跑直奔门诊楼。

“这个卡片您留好，取车的时候，打上面的电话，泊车员会给您开过来。”李女士说，车主要从医院离开时，不用自己去取车，提前给泊车员打电话，他们会将车免费开回来。

“一开始的时候，附近有不少人提供单一的停车服务，他们指引车主将车开到停车场，不提供代驾服务。”在跟随李女士前往停车场的路上，记者发现，沿途也有居民领着车主去一旁的居民区停车。“有些车主着急就诊或陪诊，来不及自己停车，我们就帮他们代驾，还是挺受欢迎的，能为他们节省不少时间。”李女士说，泊车员会按照车主的需求去停放，如果对方向要求在院内停车，他们也会开着车去排队。“一般车主不会跟车，大家找代驾泊车的目的，就是节省时间。”

### 不仅有司机还有调度 三公里内有独家停车场

在驾驶过程中，泊车员通过对讲系统与同事联系，将车辆信息上报，到达儿科门诊附近后，泊车员临时停车，从各个位置拍摄车辆照片，与一旁的同事汇总。

泊车调度人员确认了车号牌等信息后，频繁地通过对讲机与同事联系，调度其他人员接车送车。“回来了多少？还有人在线吗？妇产科大楼外面接一下车……”“您要取车吗？请说一下您的地点……”

医院停车难催生『代驾泊车』，记者现场体验——

# 停取车一条龙有『独家』停车场



近日，在齐鲁医院附近，多了不少代驾泊车人员。

泊车团队中，除了接车的司机外，还有负责定点“遥控”的调度员。现场一位调度员告诉记者，这里算是他们的现场“指挥中心”，有专人负责协调泊车员，并与车主联系。

记者发现，此处现场调度点设在马路边上，现场只有几个马扎和几辆折叠电动车。一位女调度员手上拿着笔记本，不停地在上面标注，对照着记录的信息核实接车取车情况。“现在是高峰时间，一天中接车最多的时候，需要不停地调度，有时泊车员都派出去了，还有车主过来泊车，我们只好自己上。”

记者所在车的泊车员将一台折叠电动车放进后备箱后，便驾车离开，开往停车地点。

与想象中不同的是，泊车员并没有将车停在齐鲁医院附近，而是离开文化西路后，沿经八路向西行驶。“我们有自己的停车场，距医院3公里左右，有些代驾泊车是现场去找停车点，这样比较麻烦。如果没有独立的停车区，我们也不好停放。”从民族大街穿过后，李女士呼叫了停车场的工作人员，描述了车的样子，让他们准备接车。

记者在体验过程中，泊车员驾车平稳，没有出现交通安全问题。“我平常主要做夜间代驾，挂靠大平台，驾龄时间也不短，我们团队中有不少人是专职代驾员。”李女士说。

### 费用含代驾费及停车费 泊车员集中在上午接单

穿过经八路纬一路路口后，泊车员再次用对讲机呼叫停车场内的工作人员，确认即将到达，车在前方掉头后，进入了三箭瑞福苑社区。

“我们租的是小区地下停车场，空间比较大，可以满足目前的接车需求。”李女士将车开进地下一层，选择靠近出口的位置停放。

记者测算所用时间，8:50左右，在齐鲁医院交接车，中途临时停靠，到达目的地是9:12左右，全程用时约22分钟，行驶路线测距为2.7公里。

此时，地下停车场已停放了多辆代泊车，大多是小型的私家车。车库一位泊车员称，一般的自动挡或手动挡车辆，他们都能驾驭，大一些的SUV或越野车也可以驾驶。

李女士停放车后，向同事报备了情况，将车钥匙收了起来，放在专门的地方。

“需要取车的时候，联系工作人员，到时候钥匙和车一起归还。”从地下停车场出去后，又有两位泊车员驾驶车进入车库。李女士和同事骑乘折叠电动车返回医院继续接单。

上午10:30左右，记者回到齐鲁医院南门，文化西路上的泊车员还在寻找待停车。

记者找到现场工作人员，要求取车，但此时的泊车员都在接车途中，无法第一时间将车送达，工作人员便安排记者跟车前往停车场，自行取车。

取回车后，记者支付了费用，总计53元，包括49元代驾费与4元停车费。检查车辆后，未出现物品丢失、车身刮蹭等情况。

在跟车体验及现场采访中，记者了解到，大部分泊车员以兼职为主，分为半天班和全天班两种，泊车员集中在上午接单，下午泊车员数量会明显减少。



泊车员将车开往停车地点。

记者 李培乐 于泊升

延伸调查

现场探访“代驾泊车”服务时，记者发现，有不少停不下车的患者家属，直接将车停到了泲文路上。来自菏泽的刘先生称，他开车在这里转悠了半天，也没找到地方停车。

记者查询发现，齐鲁医院网站也介绍了周边停车场的泊位情况。比如山东民政大厦停车场，共有约80个车位；山东剧院停车场大约有60个车位；泉城广场停车场大约有130个车位；山东省体育中心停车场大约有800个车位……

但是，对于外地来济就医的群众来说，很难获取附近停车位信息，早高峰时，周边车库也会出现停车紧张问题。

停车难催生了代驾泊车，不仅济南，其他城市大医院门口也有代驾泊车服务。

记者梳理发现，云南省昆明市就有代驾公司提供医院代泊车服务。此外，广东省也有部分城市，在医院附近出现了代驾泊车业务。早在2019年，陕西省西安市就出现了为就医群众提供代泊车服务。

值得注意的是，代驾泊车的价格自由度较大，没有政府指导价，以公司或团队制定为主。

齐鲁医院门前的代驾泊车，服务费用在40元—60元之间。“代驾服务价格不能便宜，目前一般是上午收59元，下午49元。”现场一位泊车员表示，虽然有人说这个价格有点儿贵，但是代停车很有市场，“之前没有代驾泊车服务时，医院周边也有很多居民领着就医者在小区等地停车，有人停三天就交了240元，比代驾泊车贵”。

就“代驾泊车”现象，记者咨询了在齐鲁医院附近执勤的交警，他表示，代驾泊车的事目前不属交警部门管理。历下区市场监管局工作人员则表示，对于代驾泊车，他们并没接到过价格过高的投诉。对于当下的价格，工作人员表示，“这应该是市场调节价。”

记者查询得知，现在有的平台也在做代泊车业务，有平台运作会规范一些。去年，河北大学附属医院前，保定公安交警部门利用智能交通系统，试点推行“代驾泊车”业务。交警介入，给代驾泊车保驾护航，避免停车过程中产生刮蹭等事故后纠纷难以解决问题。

北京盈科(上海)律师事务所合伙人王永明律师介绍，就济南而言，大医院周边容易因停车问题形成区域性交通拥堵，给城市的精细化管理带来新课题。“代驾泊车”无疑是一种模式上的创新，在缓解区域性交通拥堵方面起到了积极作用。

王永明表示，对于服务收费问题，不同人有不同观点，市场机制就是依靠价格来调节的，但单纯依靠市场调节也有其局限性。相关部门最好在调研基础上，出台价格监管方面的政策性文件，平衡不同群体间的利益诉求，用市场看不见的手和行政看得见的手双管齐下，既鼓励新型管理模式，又让老百姓切实享受到城市发展的红利，让城市生活更便利。

## 尚无统一指导价，『代驾泊车』市场有点乱