

# 便民服务点挡住了沿街商铺？

## 街道办：将调整经营种类避免冲突，也考虑整改小房排设

文/片 见习记者 王贝艺

### 沿街商户： 便民点遮挡店面 生意受到影响

5月9日，帮办记者来到槐荫区德裕路德裕家园二区东二门附近，看到现场设置了“道德街便民服务点”的标牌，沿街有11间单独的小房，设置在马路东侧，其中有五六家正在营业，大部分从事餐饮、食品类的经营活动，有一两户做的是修空调、配钥匙的生意。“我来这儿有一个多月了，服务点的房子是跟街道办那边申请的。”其中一家商户透露，便民点刚设置不到两个月，每月租金一千元左右，自己已经交了一年的房租，“一天之中想什么时间来、干多久都行，没有时间限制”。

现场可以看到，便民点的小房自南向北一字排开，对其后方沿街底商的店面形成了一定的遮挡。“很影响我们做生意，从马路边根本看不见我们家招牌了。”沿街底商商户张先生从事肉类产品销售，也卖扎啤和熟食。“之前一天能卖6桶扎啤，现在一天也就卖一桶。”张先生表示，此前自己也曾向街道办反映该问题，但没有

近日，济南市民姜先生向帮办记者反映，在槐荫区德裕路德裕家园二区东二门附近新设了便民点，一排新建的小房遮挡住了沿街底商的店面，影响了商户们做生意，“我在这里（底商）有个门头房，此前一直出租。因为店面被挡住，前不久我的租户退租了”。

得到满意的答复。

沿街底商杨女士同样表示，便民点设置的小房对其店铺招牌形成了遮挡，与此同时，也出现很多卫生、治安问题。随后，帮办记者走访了其他沿街底商，多数都表示便民点确实遮挡了自家的店面，影响了生意。

除此之外，有三四户底商门口张贴着出租的告示，帮办记者拨打了其中一个电话。“来电咨询的人都比较顾虑街边便民点会跟他们抢生意、挡他们招牌。”房屋中介聂先生说。市民姜先生表示，自己在此处有个门头房，出于同



市民反映，便民点小房遮挡住了沿街底商的店面。

样的顾虑，自己的租客前不久退租了，“之前的租客是做餐饮生意的，对他们影响很大”。

### 街道办： 便民点设置程序合规 将与相关商户沟通调整

便民点的设置是否合规？针对相关沿街底商反映的问题，又将采取怎样的措施解决？对此，槐荫区道德街街道城管科工作人员王先生表示，街道办在开设便民点之前，已经依照程序向市级、区级城管局进行报备，“选址后我们

跟城管局综合执法调度办公室联系，区域管局进行实地勘察、分析研判、征求意见后才实施。”王先生向记者出示了《关于德裕路便民疏导点的情况说明》，其中提到了将德裕路便民疏导点进行整合，将四处分散点位统一整合至一处，进行综合管理、规范经营等相关内容。

王先生表示，设置该便民点的初衷在于方便社区居民生活。道德街城管科另一位工作人员介绍，在便民点设置之前，这些商户都是这条街上的流动商贩，“这样能够方便对他们进行更规范的管

理，也有利于整条街的美化。此外，考虑到他们大部分家庭生活比较困难，也无法直接将他们取缔”。

“便民点的设置是非营利性的，针对部分困难商户也是直接免收租金。对收取租金的商户，也只是让他们缴纳像水电费这种基本的运营费。”王先生说，“这些钱直接交给第三方运营机构，有专门的物业来收取，城管这边只参与管理工作，比如保障消防安全、环境卫生等等。”

面对小区沿街底商所反映的问题，王先生表示，此前也收到了类似的投诉，随即给予了反馈。“接下来将继续和商户做进一步沟通工作。”王先生说，“除此之外，下一步我们也与物业商量，看看是否可能对沿街商户采取一些照顾措施，针对便民点商户的经营种类也进行相应调整，尽量不让他们跟沿街商户冲突。对于遮挡店面问题，也考虑对便民点小房的排设进行整改。”

山东龙奥律师事务所律师伊廷磊表示，在进行便民点选址时，相关部门需要综合考量，平衡各方需求，“既要保证便民点真正服务于民，帮助人们解决生活所需，又要做到避免扎堆聚集，避免影响其他居民合法权益”。

# 嘻哈帮在济注销多家公司引办卡家长担心

## 店方：多家分店正常营业，不会关店

文/片 记者 袁野 赵长春

### 办卡家长： 嘻哈帮突然 注销多家公司

孙刚是在2022年7月给孩子在济南的嘻哈帮市中店办的会员。“这个机构是全国连锁的。我带孩子去试了试课，孩子也很喜欢。”当时该店的店长推荐孙刚办个会员卡，“我办了三年的会员卡，一共花费33000元。”

孙刚告诉帮办记者，有了这张会员卡，三年内，他的孩子可以随便上课。“每天都有课，嘻哈帮在济南所有的校区，我孩子都能去上课，想上谁的课就能上谁的课。”孙刚说，嘻哈帮主要教街舞，“孩子上了一段时间后，感觉还不错”。

“到现在孩子一共上了7个月左右的课。”孙刚说，前一段时间，不知什么原因，嘻哈帮的一个老师从4月中旬就开始请假。“前几天，这名老师突然告诉家长，不是他请假不上课，是因为嘻哈帮拖欠他的工资。”

“家长们得知这个消息后，赶紧一查，发现嘻哈帮在济南的多家公司都已经注销了。我们这些家长办的会员卡怎么办？嘻哈帮在济南的店会不会都关闭了？没上完的课该怎么处理？”孙刚说，嘻哈帮市

近日，济南壹粉孙刚(化名)向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站反映，自己花33000元在嘻哈帮给孩子办了一张三年的会员卡。这张卡用了不到一年，最近突然得知嘻哈帮在济南注销了多家公司，他担心孩子没地方上课了。对此，嘻哈帮工作人员回应称，现在还有分店在正常上课，家长不要担心，他们不会一走了之。

中分店已经关了，槐荫分店还开着，“5月9日，家长们都去槐荫分店找，但最后嘻哈帮的人也没给我们一个确切的答复”。

“如果能退费最好，我感觉很难。现在我希望能够安排孩子继续上课。我们还有两年多的课没有上完，这个事怎么处理？”孙刚说，他希望嘻哈帮能给家长们一个答复。

### 记者探访： 历下分店正常营业 确有家长询问情况

据天眼查显示，北京嘻哈帮文化传播有限公司济南分公司已经注销。孙刚出示的当时办会员



嘻哈帮悦立方店已经关闭，工作人员称已经另租店面。

时的付款记录上显示，他把钱转给了济南以勒文化传播有限公司。据天眼查显示，济南以勒文化传播有限公司的大股东是北京嘻哈帮文化传播有限公司。

帮办记者调查发现，济南以勒文化传播有限公司有四个分公司。孙刚介绍，这些分公司的注册地就是嘻哈帮在济南的各分店，目前这几家公司也注销了。

5月10日下午，帮办记者来到嘻哈帮位于历下和瑞广场的分店，此时这里正常营业，现场有一名给孩子办了会员的家长。据这名家长介绍，他给孩子是办的终身卡，一共花费了49000余元。“我在嘻哈帮天桥分店办的会员卡，

那边还在正常营业。”这名家长告诉记者，他也是担心嘻哈帮会闭店，所以才来历下这边看看，“还是希望孩子能继续这里学跳舞，这边老师教得都还不错”。

嘻哈帮历下分店的工作人员告诉记者，他们还都正常工作和上班，“昨天槐荫店还在正常上课，但家长突然找来了，我们也不知道发生了什么”。

### 嘻哈帮工作人员： 承诺不会关店 家长退费可以走流程

帮办记者拨打嘻哈帮市中分店和槐荫分店的电话，但无人接

听。记者又拨打了嘻哈帮贵和购物中心店的电话，接电话的工作人员表示，他们也在正常上课。

随后帮办记者来到嘻哈帮悦立方店，济南以勒文化传播有限公司的注册地也在此。记者在现场看到，这家店已经关门了，但里面的东西都还在。

记者又拨打了济南以勒文化传播有限公司登记的电话，接电话的工作人员表示，“当时一个门店就成立了一个公司，比较乱，分公司只是办理了营业执照。我们把营业执照注销之后，是合并到了济南以勒文化传播有限公司里面，店面都在。”

“悦立方分店的房租已经到期了，我们要搬新校址，新校址已经交了定金，马上就要开始装修了。”该工作人员说，目前是有拖欠老师工资的情况发生。“因为前两年疫情的影响，今年慢慢好转，我们现在慢慢地给大家补工资。”

“目前我们是有两个校区的房租到期了，但我们都找了新校区，已经交了定金，暂时还没装修。其他几家分店都还在正常营业，家长们可以带着孩子去上课。”该工作人员说，如果有家长想退费的话，也可以继续走流程，“我们也在慢慢恢复。希望家长们不要担心，我们肯定不会一走了之。”工作人员说。

帮办记者将持续关注此事。