

“城管服务生”以“绣花”之功向美而行

济阳城管：用心用情擦亮城市名片“底色”

通讯员 杨雪婷

“党建”软实力 引领发展“硬支撑”

济阳城管精心打造“三廊四室一梯一广场”党建阵地，持续擦亮“红色领航担使命，做好城管服务生”党建品牌。坚持一支部一特色，党建带队建，队建促工作，将“作风建设”贯穿工作全过程，抓好关键少数，引领党员在推动城市管理工作高质量发展中当先锋、做模范，形成“党员在身边、身边有榜样，榜样在示范、示范带全面”的良好氛围，努力实现从思想和角色上由“城市管理者”到“城管服务生”的转变。

领导干部以身作则，率先垂范，下沉到街面，真刀真枪地解决实际问题。自3月开始至12月底，12名领导班子成员每人包1条市政道路，每周通过步行、骑行、驾车等多种方式“下沉一线”，对着问题去、盯着问题改，发现一件，整改一件，积少成多，实现城市管理由“量的积累”向“质的跃升”转变，工作质效不断提升。目前共巡查发现问题1460余个，1440个问题已解决，20个问题正在整改中，城市管理中的问题一个一个逐步突破，一个一个巩固提升。

深化“党建+”工作法，以党建带队建，以队建促工作，推行“行走城管”“圆桌对话”，深化助学岗、助商岗等“助岗”品牌建设，提升为民服务水平。成立“新时代文明实践城管服务生志愿服务队”，深入社区、村居、学校、工地、商户开展“五进”活动，志愿服务时长达30000小时，解决群众身边问题5000余件。“12345”市民服务热线承办件连续三年持续下降，连续45个月群众满意率达100%。

建立“督事”“督人”双督查工作机制和年轻干部“双导师”帮带机制，实施“五诺活动”，党员干部围绕承担的重点工作、民生实事等进行承诺、亮诺、践诺、评诺、兑诺，处处以身作则，时时率先垂范。南山大火，党员冲锋在前；暴雪倾城，党员担当奉献；创城整治，党员汗透衣衫……诠释了“城管先锋”内涵。将精细化融入到城市管理，实现了党建和业务深度融合，凝聚了工作合力，城管“软实力”成为工作“硬指标”的奠基石。

“管理”精细化 促进城市品质大提升

精细化保洁，墙根角落、犄角旮旯是重点，也是难点。为了做到无缝隙、全覆盖，济阳环卫实施道路分级保洁，不定期对树穴、人行道地砖缝隙、墙根角落、绿化带等处的烟蒂、落叶等进行集中清理，用“绣花功夫”推进保洁精细化水平，切实做到“从墙面到墙根”的全覆盖保洁。

通过“错时延时值守、重点区域重点蹲守”等措施，重拳整治占道经营、店外经营，注重校园周边、交通要道等重点区域整治，设置助学岗56处，成立澄波湖大桥占道经营治理专班，在学生上下

一城之美，在于精致；一城之治，在于精细。城市环境承载着市民对美好生活的向往，体现一座城市的品质和精神。徜徉济阳城区，树绿花红，道路宽敞通畅，市容亮丽整洁。路畅、街净、灯明；天蓝、地绿、水清，这处处美丽的风景，离不开济阳区城市管理局的精细化管理。济阳城管人多年的奉献和坚守，用心用情绣出了更亮更美的城市画卷。越发美好的城市环境，让大河时代的新城济阳更有底气、更具韵味、更富魅力。

济阳城管秉承“城管服务生”理念，坚守初心，担当奉献，如一枚枚绣花针奔走在城市的各个角落，在群众操心事、烦心事、揪心事上持续用力，下足了“绣花”功夫，擦亮了城市名片“底色”。



济阳区环卫管护中心组织保洁员开展“大清洗、大整治”行动。



澄波湖小区公共卫生间保洁员对公厕进行精细化保洁。



▲“城管服务生”志愿服务队在富强街开展市容环境大整治志愿服务活动。

▲城管执法人员巡查市容环境，对富阳街乱停放的共享单车进行归位整理。

►环卫高压清洗车在开元大街进行精细化机械保洁作业。



学、群众上下班等时间点安排执法人员维持秩序，城区重点区域占道顽疾得到有效根治。

“人间烟火气”的秩序井然。采取“车巡+步巡”相结合的方式，加大晚间、夜间巡查密度，及时掌握动态，对沿街餐饮业户、烧烤营业实行全方位监控。在重点地段，进行责任分工，专人定点包靠，努力将油烟整治、露天烧烤解决在萌芽状态，全力整治辖区内餐饮油烟、露天烧烤，切实解决违法经营行为带来的店外摆摊经营、交通拥堵、环境污染等问题，保证“人间烟火气”的秩序井然。

牢树“精致城管”理念，落实“一人一厕、一厕一档、一客一洁”制度，突出便民，增设连椅、茶几、雨伞、充电器等便民设施，打造爱心驿站，满足群众需求，整洁舒适的如厕环境赢得了人民群众的满意点赞。

在社区建立城管工作站，将服务延伸到小区、工地、学校、单位，通过“结对子、串门子”的“管家式”服务，上门宣传，晓之以理，动之以情，不断提高市民群众的“管家”意识和参与意识，下足“绣花”功夫，落实“门前五包”责任制，让市民成为城市治理的主角，实现城市管理从“冷眼看”到“热心干”，文明意识明显增强，文明新风蔚然成风。

“温情”微服务 收获满满“幸福感”

人民群众的“幸福清单”，就是城市管理的“责任清单”。营商环境关乎发展全局。济阳城管坚持“城管服务生”理念，靠前一步，惠企利民，专门编印了《济阳区在建工地管理普法宣传手册》，为企业提供“个性化定制服务”，主动上门普法宣传，提供“代办跑腿”服务，把服务“送上

门”，让企业“少跑路”，“管理有温度、执法有尺度”的城管执法新形象已扎根在人民心中。

市容管理“温情”服务。济阳城管人“用脚步丈量城市、用真情服务群众”，以“行走城管”的方式答疑解惑，围绕城市管理中的“痛点、难点、堵点”，建立“圆桌对话”机制，绘出共治共享最美“同心圆”。城市管理需要更多有温度的政策，大件垃圾“暂存”收运、可回收物“预约上门”、厨余垃圾“公交式”收运、解决市民出行“最后一公里”，以“集中整治、问题整改”为抓手，以“城管服务生”志愿服务为载体，专为市民解决环境脏乱差问题、城市牛皮癣问题、占道经营阻碍交通问题、夜间施工扰民问题、中小学周边市容秩序管理和“助学岗”服务……每一项都考虑到市民的实际需要。虽小却贴心的种种细节，体现了济阳城管把“以人为本”的口号，落实到了行动上。持续改善人居环境，以实际成效赢得市民满意。

整治占道经营采用721工作法、工地噪音扰民开展圆桌对话、拆违拆临前置服务上门宣讲政策、广告牌匾整治出台专项规划、工地渣土监管24小时全时服务，一整面墙的锦旗见证了“城管服务生”的风采。

一座城市，三分建，七分管。一直以来，济阳城管兼顾城市面子里子、大局细节，下足“绣花”功夫，补短板、提品质、创特色、强管理，用实际行动让城市更加美丽、更有魅力。城市功能品质的不断提升，让济阳人民生活更舒心、更幸福。

党建引领划动“为民服务”之舟，温情服务成为城市治理新风景。城管服务生以实干谱写新篇，以精细“绣花”之工向美而行。提品质、惠民生，让幸福感落在群众脚下，扎根在群众身边。