



用爱为患者撑起温暖蓝天

传承“提灯精神”，感受山东省戴庄医院三代护理人的初心坚守

记者 孔茜 郭纪轩 通讯员 侯峰

“精准医疗、精细管理、精心服务”是山东省戴庄医院一直秉承的管理要求，在几代护理人的接续奋斗下，该院铸就了一支团结奋进、敬业奉献、追求卓越的护理队伍，共同为卫生健康事业高质量发展贡献智慧和力量。这其中，有奉献全部青春的老一辈护理工作者，有发挥承上启下作用的中流砥柱，更有后浪奔涌的护理新力量，他们目之所及皆是“职责”，心之所念皆是“患者”，在各自的岗位上竭尽全力为生命“站岗”，为健康奋斗。在第112个国际护士节到来之际，让我们走进山东省戴庄医院，一起感受三代护理人“提灯传承”的故事。



精神三科6病区副主任护师李秀辉

34年温情护理，是患者依赖的“知心人”

怀揣南丁格尔精神，从缕青丝到满头华发，李秀辉在护理岗位已经坚守了34年，见证了医院的蜕变和发展。在护士长眼中，她是位好职工；在同事眼中，她是位好老师；在患者及家属眼中，她是位好护士。每天一早，闲不住的李秀辉都会穿梭在各个病室巡视患者的情况，不足百米的走廊，李秀辉不知走过了多少遍，她护理过的患者更是不计其数。

作为精神科的护士，回想起初之时，她直言也曾有过忐忑、恐惧，“刚入职第一天，给患者喂饭时，被患者泼了一脸。”

虽说碗中汤温热，并未造成烫伤，但那一刻，年轻的李秀辉心中五味杂陈，有种说不出的委屈。

要成为一名合格的护士不容易，做一名精神科护士更是不易。经过长时间的接触，她逐渐了解患者，也真正懂得了精神科护士所要肩负的责任和使命。在一次巡查病房时，一位男患者做出了轻生的举动。李秀辉发现后猛地冲了进去，使出浑身力气将150多斤的患者托起来，并不停呼救。直至患者被救下，她紧握的双手才渐渐松开。当患者清醒过来，向她表示感谢时，一股暖流涌上心头，让

她感觉一切都是值得的。

“精神科的护士与其他科不同，需要掌握一些软性的医学知识，更要有观察患者的精神状态。”李秀辉称，在精神科没有滴滴作响的监护仪器，几乎全靠医护人员用眼睛去观察、用心去沟通。这样才能及早准确识别患者的早期症状，杜绝患者发生自杀自伤、攻击行为和擅自离院等行为。而这种知识与观察的掌握，并非一朝一夕就能学会，于是她在入职不久便养成了“闲不住”的习惯，一有空就会给自己“充电”，全面提升理论知识和业务技能。

多年来，李秀辉带教出众多优秀护士，她毫无保留地将老一辈传承下来的“资源”以及自己多年工作经验倾囊相授给年轻护士，帮助他们成长，缩短学习曲线，对传承医院优良传统



和作风起到了良好的带头作用。“干一行就要爱一行”，这句话成为李秀辉对年轻护士最语重心长的叮嘱，同样也是她一直用行动践行着的事。“李老师经常加班加点，对患者很亲切，生活上也处处为患者着想。”与李秀辉共事10年的护师马倩倩直言，在日常工作中，李秀辉的点滴行为她和同事都看在眼里，已成为心中学习的榜样。

“护士是特殊而伟大的职业，能给患者送去温暖带去希望，我从不后悔最初的选择，也会继续把更多精力奉献给热爱的护理事业。”



精神障碍合并躯体疾病科主管护师杨秀珍

22年风雨兼程，是团队信任的“领头羊”



岁月如梭，转瞬间，今年已是杨秀珍从事护理工作的第22个年头。寒来暑往、春秋更替，多年的磨砺，她从一名青涩的年轻护士成长为成熟稳重、经验丰富的护士长，不断带领着团队协作奋进，以优质精准的护理服务，满足患者多样化、多层次的健康需求。

而在练就过硬护理技能的同时，她对“责任”二字也有着自己的体悟：“护理承载着生命之重，护士经常是接触患者的第一人，有时一句温暖的话，一个小小的举动，或许就会成为帮助患者的一剂良药，所以要设身处地地急患者之所急，想患者之所想。”步入精神障碍合并躯体疾病科，每位护士都如同上了发条般忙碌不已，杨秀珍也在其中。

虽说科室为开放性病区，但其护理工作难度“不减反增”。由于病区患者大多既有精神疾病又有躯体疾病，因此在护理过程中需兼顾不同病症。“科室90%的患者为高龄患者，往往会有脑梗、高血压、冠心病等基础疾病。”杨秀珍称，精神障碍患者有时还会出现幻听、幻视、幻想，产生过激行为，给护理工作造成不少困难。即便如此，杨秀珍依然会以一颗宽容的心，从容面对这一切，用耐心细心服务着患者。“每个患者都有自己的故事，要走进他们的精神世界，才能让他们放下戒备，从而更好地配合治疗。”

“护士长不仅护理患者很认真，对病陪人也很照顾。”科室护师张亚丽说，由于治疗周期长，陪伴老年患者的病陪人有时会是其老伴，且自身同样患有基础疾病。当碰到病陪人没药又不方便外出购买时，杨秀珍就会主动帮着他们买药。如若患者生活费儿女尚未及时汇出，她还会主动掏钱垫付，以免影响患者治疗。

除了关心患者，对待日常工作杨秀珍更是一丝不苟、细致严谨。每日杨秀珍都是早来晚走，年轻护士独立值班，她也总是巡视一圈后才肯安心下班。而杨秀珍随身携带巴掌大的记事本，则详细记录着工作中需要注意的事项及发现的问题，每完成一项，她便会划掉一项，努力用人性化服务提升护理温度，用精准管理夯实护理质量与安全，守护更多患者的心身健康。



精神二科4病区主管护师高洪磊

12年不负青春，“后浪”奔涌践行护理真谛

在山东省戴庄医院精神二科4病区有这样一位男护士，面对冲动的患者，他沉着冷静、善于沟通，可以让偶发事件迅速归于平静。他还是精神发育迟滞患者口中亲切的“大哥哥”，是科室同事安心的“好搭档”，他就是沿着护理前辈脚步，坚定信心勇毅前行的高洪磊。

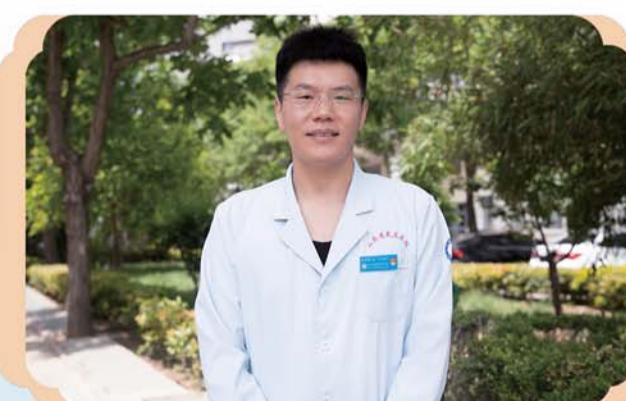
“他工作认真、细心，护理技术也很过硬。”从高洪磊初入科室到现如今，一路走来，护士长李荣琴见证了她的成长。李荣琴坦言，护理工作难免会遇到不被理解的情况，但高洪磊工作期间一次投诉都未有过，

其背后所要付出的努力不言而喻。

从青涩懵懂到经验丰富的主管护师，并非一蹴而就，除了扎实的专业知识和娴熟的护理技能，还要有高度的爱岗敬业、无私奉献为患者的精神，90后高洪磊也同样经历过一段漫长的时间。刚入职时恰巧碰到一名言行极度紊乱的精神障碍患者，初次见到该场景，让他一度很难适应。“但回顾过往，暖心的事又比比皆是。之前有个年龄40岁，智商却仅有3岁的精神发育迟滞患者，他见了我就会叫大哥哥。”高洪磊回忆道，有

一次他毫无征兆地被其他患者踢了一脚。还未等他有所反应，这名精神发育迟滞的患者便大声怒吼，为他鸣不平。那一刻，他的内心倍感温暖，鼻子也酸酸的，因为他知道，这名智商仅有3岁的迟滞患者已将他视为家人。

在临床护理工作中，为患者打针、发药、喂饭、理发、剪指(趾)甲、清理卫生、观察病情、巡视病房等是高洪磊每天要完成的必修课。而这些看似简单、重复的工作，做起来却很不容易。“或许在旁人眼中精神专科护理是平凡的工作岗位，但对于我来说，却是一份充满成就感的职业。”高洪磊称，每当看到患者病情得到明显改善，家属的脸上露出欣慰的笑容，那种自豪和满足油然而生。”



在高洪磊看来，青春就应该在奋斗中绽放光芒。医院老一辈护理人无私奉献、吃苦耐劳、精益求精、艰苦奋斗的护理职业精神也一直指引和鞭策着他，“我会始终保持着对

这个职业的热忱，以前辈为榜样，不断严格要求自己，提高专业技术水平，给患者提供更安全、优质、满意的护理服务，帮助他们早日回归家庭和社会。”