



邹城市人民医院 Zoucheng People's Hospital

# 高质量，精管理，优服务

## 邹城市人民医院护理团队笃行不怠，传承南丁格尔之光

记者 郭纪轩 通讯员 赵方婵

护理工作与群众的生命健康密切相关，是卫生健康事业的重要组成部分。近年来，邹城市人民医院护理部在院党委正确领导下，紧紧围绕“保稳定、强质量、促发展、创亮点”的总基调，严格落实护理质量安全管理，丰富护理内涵。积极开展多种形式外延服务，努力创建一支层次分明、训练有素、业务精湛、富有创造精神的护理队伍，各项工作均取得良好成效，谱写出医院优质护理的新篇章。

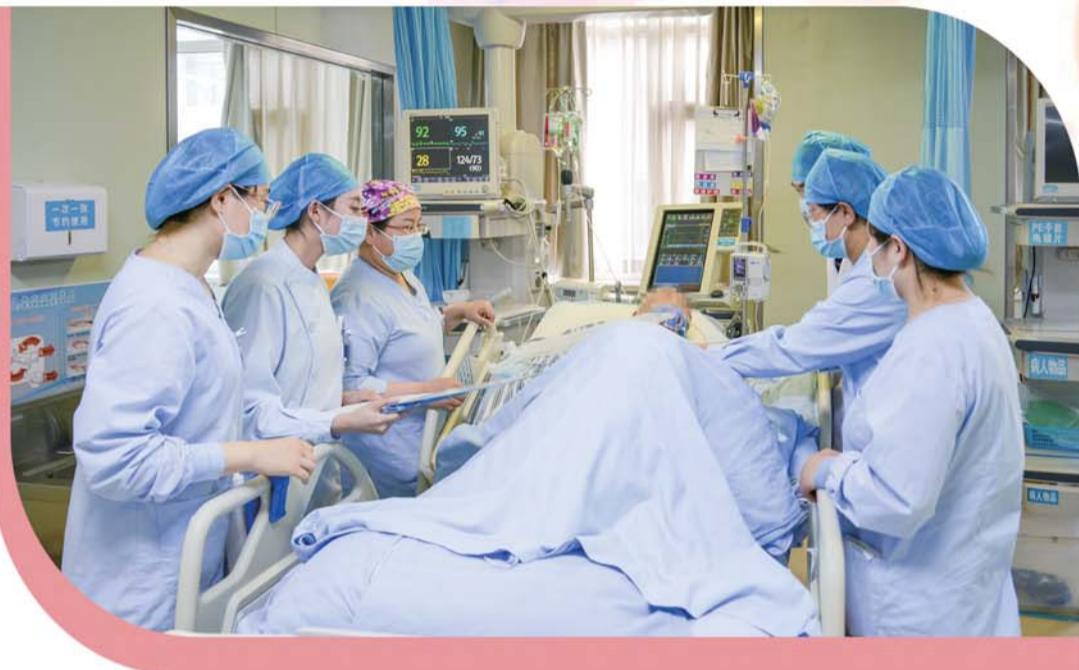
### 改善护理质量 塑造品质管理

南丁格尔说过：“护理既是艺术，又是科学。”为塑造优质服务特色，构建和谐医患关系，邹城市人民医院护理部积极贯彻响应上级主管部门及医院政策，用饱含关心、爱心、责任心的实际行动，开展实施了扎实有效的优质护理举措。护理人员开展的系列健康宣讲，培养了患者正确的就医和用药理念，“一科一特色”护理活动，更是直接改善了患者的就医体验。

医院泌尿外科护理人员在临床中不断提高专业知识和护理技术操作技能，结合本职工作参与到护理技术革新和发明创造中，设计并配置的留置导尿管专用裤及留置导尿管专用腰包、病床安装引流袋固定卡扣，让患者享受到了更优质、更人性、更舒适的护理服务。儿童保健科实施的查体后

儿童引导式教育，通过大运动、精细运动、语言、适应能力、社会行为等方面进行引导训练，提高了家长对健康体检重视度。医院孟子湖院区神经内科打造的“康养乐”为一体的卒中小屋，致力于患者早期肢体功能康复+认知障碍康复，通过多层面的治疗方式，使患者更好地恢复身体功能，以更加健康的身心状态回归生活。内分泌科创新的“看图对话”教育工具，用于帮助糖尿病患者的自我管理，帮助他们走出糖尿病认识的误区，真正做到有效控制血糖。

在深入推进优质护理服务工作过程中，护理部还制定了“无噪音病房”创建实施方案及病房噪音管理规定，积极打造“无噪音病房”。该举措不仅使得护理人员沟通变得更方便快捷，病区噪音也有效减少，患者得到更好的休息，真正为患者打造“静心舒心”的治疗环境。



“民有所呼，我有所应；民有所需，我有所为”，针对患者就医过程中遇到的各类问题，医院充分借助云计算、大数据、移动互联网等信息化技术，结合发展智慧医院和“互联网+医疗健康”等要求，着力加强护理信息化建设，利用信息化手段创新护理服务模式，为患者提供便捷、高效的护理服务。

### 深化优质服务 构建和谐护患

“以患者为中心”，简简单单6个字，是邹城市人民医院护理人员的座右铭，也见证着他们一路走来的创新探索。邹城市人民医院护理部结合护理工作实际和护士岗位要求，在优化护理管理模式、创新优质护理模式、持续改进护理服务质量、提高护理服务能力等方面持续发力。通过科学合理安排培训、考核、评价等手段，尽量减少重复性、负担性安排，切实给一线护士减负，让护士有更多的时间贴近患者、贴近临床、贴近社会，真正实现了“把时间还给护士，把护士还给患者”的优护理念。

为塑造护理人员良好职业形象，强化职业礼仪修养，开展了“礼仪培训周”活动，进一步塑造护士良好职业形象，深化护理人员对护士礼仪的认知，并将护理礼仪融入日常护理活动的每一个流程和细节中。

患者的满意度及获得感是评价医疗质量的金标准，为此医院专门开展了“体验式护理”活动，让护士们学会换位思考，用心感知患者多元化的期望，切身体会各项护理操作的问题，并进行流程改进。不仅增强了护理人员主动服务意识，更有助于让患者得到更加全面、更加整体、更加系统的优质护理服务。

同时，为舒缓日常工作压力，美化工作与生活环境，医院护理部还举办了插花体验课活动及“丝巾展风情”小讲堂，以此答谢护理岗位上辛勤劳作、无私奉献的护士，平时手

握注射器的护士们在活动中展现出热爱生活、巧手慧心的一面，让护士们在紧张的工作之余得到了放松，既丰富了业余生活，又提升了审美品位和幸福指数。

### 夯实护理基础 提高专业技能

护理工作关乎人民健康，护理工作从事这项工作，必须要有过硬的专业素质和心系百姓的责任感。随着科学技术的发展，越来越多的新理论、新知识、新技术运用到了护理领域，大大丰富了护理学的内容，加速了护理事业的发展。时代要求护理人员无论在知识上、技术上还是个人修养上都具有更高的素质。

按照全国《专科护士领域培训大纲》及护士规范化培训要求，邹城市人民医院护理部制定了详细的专科护士培训方案，明确要求国家级及省级专科护士培训资质及培养目标。不断完善专科护士培养体系让护士“术有专攻”，运用自身专科领域的知识及专长给予患者更为优质、高效的护理服务，实现“精准护理”，也促进了医院护理管理工作的规范化、科学化发展。

而为了营造护理团队学习氛围，提高护理人员的阅读兴趣，医院护理部还组织全院护理人员举办了“读书会、天使情”《唤醒护理》读书报告会，带动全院护士形成学习热潮，让护理人员坚定职业信念，发挥自身优势，创造职业价值。

对标先进，比学赶超，为了真正充分发挥专科护士优势，打造一支专业素质高、工作责任心强的护理职业队伍，医院常态化、规范

化开展各类业务技能竞赛活动。同时通过参加高规格护理技能竞赛，营造争做能手的良好氛围，更好地维护人民群众身体健康和生命安全。

不积跬步，无以至千里。下一步，邹城市人民医院护理团队还将不断强化特色护理专科品牌建设，提高服务质量和内涵，运用新思路、新方法、新路径，以“创新赋能”打造特色护理新格局，助力医院高质量发展，更好地护航广大人民群众的生命健康。

### 邹城市人民医院 护理团队部分荣誉

- ◎山东省第二届营养支持护理知识技能比赛一等奖
- ◎山东省重症技能大赛济宁赛区选拔赛团体二等奖
- ◎第三届山东省医院品管圈大赛暨第七届全国医院品管圈大赛山东省预选赛二等奖
- ◎山东省感染技能竞赛个人三等奖
- ◎第五届山东省医院品管圈大赛暨第九届全国医院品管圈大赛山东省预选赛三等奖
- ◎山东省护理经济管理学术年会暨护理高质量发展案例分享大赛三等奖
- ◎山东省医师协会新生儿学医师分会科普大赛三等奖
- ◎CUA2022全国超能天使大赛济宁市区大赛第三名，并通过网络投票获得最佳人气奖
- ◎济宁市急救技能大赛个人二等奖
- ◎济宁市手术室护理技能竞赛二等奖
- ◎济宁市卫生健康系统消化软式内镜测漏护理技能个人二等奖
- ◎邹城市“四看四树”护理技能比武大赛“个人第一名”及“团体第一名”

