

5月18日,金龄健康·山东济南养老服务中心迎来运营五周年。山东济南养老服务中心是省内一家政府主导、国企共建、委托运营的大型示范性养老项目,也是全市具有代表性的医养结合和普惠性养老机构。

五年来,金龄健康产业投资(山东)有限公司通过山东济南养老服务中心打造出“金龄健康”服务品牌,以出经验、出模式、出标准、出人才为经营目标,以培育发展多元优势项目为支撑,做大做强养老事业、养老产业、康养旅居、培训教育四大板块,在省市健康养老行业发展中发挥着标杆作用。



# 五年民生答卷 彰显金龄健康的速度和温度

## ——金龄健康·山东济南养老服务中心五周年回眸

### 发挥国企优势 打造康养服务的“金龄样本”

养老服务,释放直抵人心的民生温度。近年来,济南市不断提升普惠养老服务供给能力、拓展普惠养老服务内容,同时将对高品质养老服务的追求嵌入其中,探索出一条高品质普惠养老服务发展的“济南路径”。

作为济南市重点民生工程,金龄健康·山东济南养老服务中心就是在这条道路上开出的“绚烂的花”。

2018年5月,山东济南养老服务中心正式投入运营,中心占地约285亩,总建筑面积约12万㎡,总床位2100余张,总投资约10亿元。中心按照CCRC模式打造的持续照料退休社区,定位“最像家的养老院”,设立康养专区、医护专区、普惠专区和候鸟旅居区,倾力打造医养、康养、智养、学养、乐养、享养六大特色服务体系。

2018年5月,济南市金龄老年公寓首批长者入住。公寓主要面向活力老人开放,房间内均配备全套家具和生活用品,可拎包入住,营养餐厅配备专业营养师和星级厨师服务团队,提供绿色健康、个性化的膳食方案。

2019年2月,济南金龄健康护理院正式运营。护理院主要面向失能失智老人,配有专业医护团队,为老人提供日常护理、支持治疗、术后养护、康复促进、安宁护理等基础医护服务。

2021年4月,济南市开展普惠养老床位试点。金龄健康·山东济南养老服务中心成为首家示范点,拿出200张床位作为普惠养老床位,月收费标准分别为2700元、3000元、3600元。金龄健康切实履行公办养老机构保障性职能,重点为济南户籍低收入老年人提供生活照料、医疗护理等服务。

在社区养老和居家养老的探索方面,金龄健康推行“物业+养老服务”居家社区养老模

式,提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务;居家养老则结合长期护理保险业务,开展居家老年人上门医疗卫生服务,并对老年人及其家属开展照护知识培训,设置居家适老化改造、老年用品销售、辅具租赁站点,满足老年人相应适老需求。

五年来,金龄人用实际行动,在潜移默化地改变老人们的传统养老和生活观念,让长者们的获得感、幸福感、安全感与日俱增。

### 从模式到品牌 输出康养行业的“金龄力量”

在履行国企社会责任的同时,以市场化、专业化的手段打造可供复制的示范化样本,建立服务标准体系、打造有社会责任感的品牌形象,带动产业健康发展,是金龄健康一直坚持的方向。

滕州市养老综合服务中心是金龄健康养老模式输出的第一个项目。2021年10月,滕州市综合养老服务中心开园运营,中心依托金龄健康养老品牌,精准复制公司服务特色和模式,将打造以滕州为基点、惠及周边区域的综合型养老服务平台,辐射带动鲁南地区健康养老产业高质量发展。

2022年5月,金龄健康产业投资(山东)有限公司承接孙耿街道敬老院托管运营。孙耿街道敬老院项目实现了公司从模式输出到品牌输出的转变,大型国有企业沉淀而成的管理理念和文化正融入敬老院的各个方面。

随着健康需求和旅游观念升级,文旅康养成为旅游市场的新风向。2022年4月成立金龄康旅分公司,开启了康养和文旅的双向奔赴。公司以依托威海天鹅湖自然生态环境和春风海岸康养小镇,建设集康养、休闲、旅居、度假为一体的康旅基地。

目前,公司已拥有济南、威海、三亚3个自主旅居基地,自然、人文各具特色,淡旺季

互补,构筑全景周期旅居产品线,形成“夏养山东、冬养海南”的全新旅居格局。

### 大师工作室引领 贡献康养人才的“金龄智慧”

面对明显加快的人口老龄化,高素质专业养老护理人才严重紧缺,成为很多养老企业面临的难题。近年来,金龄健康通过校企合作、建立培训基地、打通职业晋升渠道等多项措施,实现了新入职护理员、在岗护理员全部轮训和高层次护理人才成长计划,全面提升养老护理员工的文化素养和技能水平,促进了养老服务人才梯队建设。

时代发展,需要大国工匠;迈向新征程,需要大力弘扬工匠精神。2020年4月,“金龄健康大师工作室”成立;同年7月,“金龄健康养老培训云平台”启用。这为养老服务高技能人才的培养提供了新路径。

以“金龄健康大师工作室”为依托,公司汇集业内顶尖学者、学科带头人、高校教师、养老行业领军人才等组成专家智库团队,开发了具有创新性、前瞻性的培训课程,打造全省养老服务人才培训示范基地,推动养老行业产业升级和技术进步。

截至目前,已举办全省养老机构院长示范培训班、全省城镇社区居家养老服务专题培训班等40多个班次,培训养老服务人员1.3万余人次。同时利用“金龄健康养老培训云平台”,通过“先进课程建设理念+在线自主学习辅导+后台系统督导管理+权威考核认证链接”的模式,线上累计培训2万余人次,已成为“批量”培养养老服务人才的摇篮。

民生是出发点、也是落脚点。保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。回望金龄健康·山东济南养老服务中心五年来的发展之路,与这座城市的民生温度是同步“生长”的。站在新的历史起点上,金龄人正奋力拾级而上,书写养老服务新篇章。



报料电话:(0531)85193700 13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行:(0531)85196329 85196367 报纸广告:(0531)85196150 85196552 85196557 差错投诉:(0531)85193700 发行投诉:4001176556 (0531)85196527 邮政投递投诉:11185 全省统一零售价:1元 邮发:23-55 广告许可证:鲁工商广字01081号 地址:济南冻源大街2号 大众传媒大厦 邮编:250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)