

5月18日，金龄健康·山东济南养老服务中心迎来运营五周年。山东济南养老服务中心是省内一家政府主导、国企共建、委托运营的大型示范性养老项目，也是全市具有代表性的医养结合和普惠性养老机构。

五年来，金龄健康产业投资(山东)有限公司通过山东济南养老服务中心打造出“金龄健康”服务品牌，以出经验、出模式、出标准、出人才为经营目标，以培育发展多元优势项目为支撑，做大做强养老事业、养老产业、康养旅居、培训教育四大板块，在省市健康养老行业发展中发挥着标杆作用。



五年民生答卷 彰显金龄健康的速度和温度

——金龄健康·山东济南养老服务中心五周年回眸

发挥国企优势 打造康养服务的“金龄样本”

养老服务，释放直抵人心的民生温度。近年来，济南市不断提升普惠养老服务供给能力、拓展普惠养老服务内容，同时将对高品质养老服务的追求嵌入其中，探索出一条高品质普惠养老服务发展的“济南路径”。

作为济南市重点民生工程，金龄健康·山东济南养老服务就是在这些道路上开出的“绚烂的花”。

2018年5月，山东济南养老服务中心正式投入运营，中心占地约285亩，总建筑面积约12万m²，总床位2100余张，总投资约10亿元。中心按照CCRC模式打造的持续照料退休社区，定位“最像家的养老院”，设立康养专区、医护专区、普惠专区和候鸟旅居区，倾力打造医养、康养、智养、学养、乐养、享养六大特色服务体系。

2018年5月，济南市金龄老年公寓首批长者入住。公寓主要面向活力老人开放，房间内均配备全套家具和生活用品，可拎包入住，营养餐厅配备专业营养师和星级厨师服务团队，提供绿色健康、个性化的膳食方案。

2019年2月，济南金龄健康护理院正式运营。护理院主要面向失能失智老人，配有专业医护团队，为老人提供日常护理、支持治疗、术后养护、康复促进、安宁护理等基础医疗服务。

2021年4月，济南市开展普惠养老床位试点。金龄健康·山东济南养老服务中心成为首家示范点，拿出200张床位作为普惠养老床位，月收费标准分别为2700元、3000元、3600元。金龄健康切实履行公办养老机构保障性职能，重点为济南户籍低收入老年人提供生活照料、医疗护理等服务。

在社区养老和居家养老的探索方面，金龄健康推行“物业+养老服务”居家社区养老模

式，提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务；居家养老则结合长期护理保险业务，开展居家老年人上门医疗卫生服务，并对老年人及其家属开展照护知识培训，设置居家适老化改造、老年用品销售、辅具租赁站点，满足老年人相应适老需求。

五年来，金龄人用实际行动，在潜移默化地改变老人们的传统养老和生活观念，让长者们的获得感、幸福感、安全感与日俱增。

从模式到品牌 输出康养行业的“金龄力量”

在履行国企社会责任的同时，以市场化、专业化的手段打造可供复制的示范化样本，建立服务标准体系、打造有社会责任感的品牌形象，带动产业发展，是金龄健康一直坚持的方向。

滕州市养老服务综合中心是金龄健康养老模式输出的第一个项目。2021年10月，滕州市综合养老服务中心开园运营，中心依托金龄健康养老品牌，精准复制公司服务特色和模式，将打造以滕州为基点、惠及周边区域的综合型养老服务云平台，辐射带动鲁南地区健康养老产业高质量发展。

2022年5月，金龄健康产业投资(山东)有限公司承接孙耿街道敬老院托管运营。孙耿街道敬老院项目实现了公司从模式输出到品牌输出的转变，大型国有企业沉淀而成的管理理念和文化正融入敬老院的各个方面。

随着健康需求和旅游观念升级，文旅康养成为旅游市场的新风向。2022年4月成立金龄康旅分公司，开启了康养和文旅的双向奔赴。公司以依托威海天鹅湖自然生态环境和春风海岸康养小镇，建设集康养、休闲、旅居、度假为一体的康旅基地。

目前，公司已拥有济南、威海、三亚3个自主旅居基地，自然、人文各具特色，淡旺季

互补，构筑全景周期旅居产品线，形成“夏养山东、冬养海南”的全新旅居格局。

大师工作室引领 贡献康养人才的“金龄智慧”

面对明显加快的人口老龄化，高素质专业养老护理人才严重紧缺，成为很多养老企业面临的难题。近年来，金龄健康通过校企合作、建立培训基地、打通职业晋升渠道等多项措施，实现了新入职护理员、在岗护理员全部轮训和高层次护理人才成长计划，全面提升养老护理员工的文化素养和技能水平，促进了养老服务人才梯队建设。

时代发展，需要大国工匠；迈向新征程，需要大力弘扬工匠精神。2020年4月，“金龄健康大师工作室”成立；同年7月，“金龄健康养老培训云平台”启用。这为养老服务高技能人才的培养提供了新路径。

以“金龄健康大师工作室”为依托，公司汇集业内顶尖学者、学科带头人、高校教师、养老行业领军人才等组成专家智库团队，开发了具有创新性、前瞻性的培训课程，打造全省养老服务人才培训示范基地，推动养老行业产业升级和技术进步。

截至目前，已举办全省养老机构院长示范培训班、全省城镇社区居家养老服务专题培训班等40多个班次，培训养老服务人员1.3万余人次。同时利用“金龄健康养老培训云平台”，通过“先进课程建设理念+在线自主学习辅导+后台系统督导管理+权威考核认证链接”的模式，线上累计培训2万余人次，已成为“批量”培养养老服务人才的摇篮。

民生是出发点、也是落脚点。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。回望金龄健康·山东济南养老服务中心五年来的发展之路，与这座城市的民生温度是同步“生长”的。站在新的历史起点上，金龄人正奋力拾级而上，书写养老服务新篇章。

