

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

带母亲去按摩按出腰部骨折

消费者：已完成司法鉴定并等待进一步处理

文/片 记者 高雅洁 李自强

消费者： 去武氏真功夫按摩 按得一声闷响

2022年10月23日，家住青岛西海岸新区的唐女士发现武氏真功夫（第33分店）新店开业的传单，正好母亲从老家来青岛旅游，就想着带母亲去放松放松。当天中午来到该门店，花费59元为母亲选择了一个按摩项目。“按摩期间，我母亲觉得疼，就让技师小伙轻一点，第二声轻一点还没说出来，就听见一声闷响，然后从腰连带着腿就感觉疼得动不了了，当时我母亲觉得是骨折了。”唐女士跟技师沟通后，决定带母亲去医院拍片子检查一下。根据唐女士提供的青岛市黄岛区区立医院的门诊病历和CT检查报告单，诊断结果为“腰2左侧横突骨折”。

唐女士告诉帮办记者，当天下午拿到检查结果后，她又返回武氏真功夫找到店长岳先生。店长岳先生表示，要先跟技师了解下情况，并跟老板汇报下这件事。第二天，店长来到唐女士家，表示可以由他和技师一起赔偿给唐女士2万元，不过因不通过店里进行赔偿，唐女士和母亲没同意该方案。

“我母亲今年53岁，在老家从事SPA按摩工作，每个月工资差不多一万两三千元，医生叮嘱最起码得休养半年，这误工就得好几个月。”基于此，唐女士提出了包括误工费、检查费在内7万元左右的赔偿额，但双方未协商一致。再后来，副店长又来找过唐女士两次，表示最多给2.5万元的赔偿。后来副店长跟她说，让她走司法程序。去年11月初，唐女士就此事委托了律师。

店方委托代理人： 如何证明骨折 为门店按摩所致？

本想带着母亲按摩放松，没想到却被按到腰部骨折。日前，消费者唐女士向帮办记者反映了在位于青岛西海岸新区的武氏真功夫（第33分店）发生的糟心事。唐女士表示，事后店长、副店长、技师曾与她协商过几次，但未能就赔偿达成一致。该店委托代理人表示，唐女士要的赔偿金额他们不认同，目前已走司法程序，最终赔偿金额由法院判决。



唐女士将母亲在医院拍的腰椎CT平扫片拿给记者看。

今年3月29日，双方在黄岛人民法院接受法庭调查、调解、鉴定。“当时对方的代理人就不认这个事儿了，说赔偿只能给1.3万元左右了。”当庭调解不成，唐女士又申请了司法鉴定。“他们提出的赔偿金额和我母亲实际产生的误工损失差得太多。”唐女士表示，母亲因此已经快7个月没上班了。

5月9日，帮办记者来到位于黄岛区七墩山路的武氏真功夫（第33分店），前台工作人员告诉记者，店长岳先生不在，并留下了记者的电话，表示会转达店长。直到5月15日，记者都没接到该店的回复电话。15日下午，记

者根据该门店工作人员提供的电话，联系了店长岳先生，岳先生称在开会，到时候给记者回电。

大约过了20分钟，一位自称是该店老板委托代理人的李先生给记者回电。

“为什么当时事发后唐女士不报警？她母亲为什么不住院？”李先生质疑，怎么证明唐女士母亲这个骨折就是在门店出现的，就是技师按摩导致的呢？“因为关于门店的名声，我们就说给她一万多，这事就算了，但她们不要。”李先生称，唐女士提出的赔偿诉求他们不认同，“现在已经在走法律程序了，最终按照法院怎么判怎么来”。

律师： 如有证据证明 该店应承担赔偿责任

针对唐女士反映的问题，帮办记者咨询了山东正航律师事务所陈星坤律师。陈律师表示，如有录音、录像等证据证明武氏真功夫（第33分店）工作人员的按摩行为与唐女士母亲骨折存在直接因果关系，则该店应对唐女士母亲的损伤后果承担赔偿责任，唐女士母亲可以请求赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因误工减少的收入。造成残疾的，还应当赔偿残疾生活辅助具费和残疾赔偿金。

同时，陈律师提醒广大消费者，一旦因不当按摩行为造成损害，应第一时间与店家沟通协商，并注意留存相关证据，沟通不成应及时通过12315或司法途径维权。

经营者在向消费者提供服务时，也要尽到必要的提示和注意义务，应当根据不同消费者的个体情况，提供符合消费者自身状况的服务，充分保障消费者的知情权。

目前，双方已经进行了司法鉴定，并等待进一步处理。帮办记者将持续关注此事进展。

近日，枣庄壹粉姬女士在齐鲁壹点情报站反映，为了方便照顾年迈且因身体原因需要依靠三轮车出行的父母，姬女士在枣庄澜悦凤城买了一套房子，但在装修完成准备入住时，却被小区物业告知三轮车禁止进入小区，这让姬女士一家犯了难。

记者 林佩瑶 杨雯

5月15日下午，帮办记者来到澜悦凤城小区，见到了报料人姬女士。

“因为我父亲做过左肺全切的手术，他的肺活量赶不上正常人，所以一般出行都得靠三轮车代步。”姬女士告诉帮办记者，考虑到父亲身体情况特殊，同时也为了更加方便照顾父母，因此她选择了购买澜悦凤城的电梯房，但三轮车不让进小区这个消息却让姬女士措手不及。

“我们在拿到房子之前，都没有人告诉我们小区不让三轮车进，现在装修好了准备入住了，物业突然告诉我们这个小区属于高档小区，不允许三轮车进入。”姬女士说，“早知道这个小区不让三轮车进，我就不会购买这个房子”。

随后，帮办记者找到了澜悦凤城的物业经理孙先生。“我们是为了给业主提供一个优美的环境，才不让三轮车进入，而且小区的规划中也没有停放三轮车的区域。”孙先生告诉记者，如果小区随意让三轮车进出会扰乱小区环境，还会引起其他业主的不满。同时，孙先生也向记者介绍了物业对于老人出行问题的解决方法。

“我们物业非常关注老年人，我们在小区的两侧进出大门处配备了两部轮椅，可以供老年人进入小区，还有小区的

巡逻车，也可以接送老人出行，我们还配备了管家。”孙先生说，“老人如果有出行需求，可以随时打电话。”对于其他有三轮车出行需求的居民，孙先生告诉记者，物业后期会将业主的需求进行整理记录。

听完物业的回答之后，姬女士并不认可，“如果不让三轮车进入，为什么不提前告知，这是合理的吗？而且我在和他们沟通的时候，也按照他们的要求把父亲的病历提交给了他们，既然不让进，为什么让我们提交病历？”

帮办记者就此咨询了山东舜翔律师事务所的王建华律师。“如果物业方不允许居民的三轮车进入小区，需要提供有行政职权的上级主管部门发布的相关通知，并在小区内进行公示，或者是小区业主与物业方自行签订了相关协议，物业才可进行相关管理。”王律师说。

对于王律师的说法，姬女士表示，从未在小区内见到张贴有关三轮车禁止入内的通告，也并未和物业签署相关管理协议。

王律师就此事给出了维权建议，“居民发现类似情况，可以到分管小区的居委会或者物业办进行投诉，如果对于处理结果不满意，可以继续逐级投诉。”

帮办记者将此事反映给了相关部门。报料人姬女士的诉求何时能解决，记者将会持续关注。

「高档小区」拒绝三轮车进入难坏居民

新房子装修完，进小区却被拦

编辑：蓝峰 组版：刘淼

高价征集茅台酒、五粮液及十八大名酒

征集范围：各种新老年份茅台、五粮液。2000年之前郎酒、董酒、泸州老窖、剑南春、汾酒、西凤、古井贡酒、洋酒及全国各地名优陈年老酒，同时还收购东阿阿胶、安宫牛黄丸、冬虫夏草。回收奢侈品、名表名包

53度贵州茅台酒收购价格表（另：收购2003年之前老茅台箱子老茅台瓶子）

年份	价格/瓶	年份	价格/瓶	年份	价格/瓶	年份	价格/瓶
2018年	3150元	2007年	4800元	1996年	9500元	1985年	26000元
2017年	3200元	2006年	5400元	1995年	16500元	1984年	27000元
2016年	3300元	2005年	5500元	1994年	17000元	1983年	28000元
2015年	3400元	2004年	5700元	1993年	17500元	1982年	31000元
2014年	3500元	2003年	6500元	1992年	18000元	1981年	32000元
2013年	3650元	2002年	6800元	1991年	18500元	1980年	33000元
2012年	3700元	2001年	6900元	1990年	19000元	1973年-1953年	8万-100万元
2011年	4000元	2000年	7800元	1989年	21000元	2019年-2022年	时价收购
2010年	4100元	1999年	8000元	1988年	22000元	以上价格为贵州茅台高度全品相、不跑酒	
2009年	4400元	1998年	8300元	1987年	23000元	不跑酒、瓶口无裂膜高度50度以上	
2008年	4650元	1997年	8600元	1986年	25000元	安宫牛黄丸6千-1万元(1993年前)	



（广告篇幅有限，具体更多酒类价格，详情打电话咨询）

活动时间：5月19日-6月5日（活动期间可报销往返车费）

咨询电话：13269757027

地址：济南市市中区经七路263号东方大厦17层1715室

（经七路和纬二路交叉口东北角）

公交路线1：B100, K102, K129, K41, K6, B103, K34, K49, T28到经七纬二站下车。

公交路线2：K127, 67, B76, K13, K15, K33, K4, K81, B4到纬二路经七路站下车。

（本广告长期有效）

全省皆可免费上门收购 为了方便市民，我公司特安排专业鉴定师自驾车上门免费鉴定收购，让您减少出行。

以上价格均为全品相

不跑酒、瓶口无裂膜高度50度以上