

社区有了修鞋修拉链的便民服务点

双山街道鲁能社区：精准关爱，做好特殊群体“守护人”

记者 支倩倩

5月16日上午10点多，双山街道鲁能社区党群服务中心一侧，传出缝纫机一阵阵轻快的“嗒嗒”声。这是社区新成立的修鞋、修拉链的便民服务点，居民张大爷既是店主又是裁缝。虽然与商业街上其他商店相比略显简陋，不过生意还不错，一会儿就接待了三拨顾客。

便民服务点设立的契机来自于鲁能社区“精准关爱，携手共进”志愿活动的开展。前期，为切实了解掌握社区困难群众、流动人口、空巢老人、特殊人群生活现状及服务需求，增强社区关心关爱弱势群体的责任和意识，鲁能社区制定“精准关爱，携手共进”社区关爱弱势群体志愿活动制度，扎实开展“四敲四送”联系服务群众工作方法，即常敲困难群众门、排忧解难送爱心，常敲流动人口门、沟通疏导送舒心，常敲空巢老人门、嘘寒问暖送贴心，常敲特殊人群门、关心帮扶送安心。积极开展对辖区内弱势群体的定期探访活动，送去社区的关爱和温暖。

摸排登记时，一条言辞恳切的记录引起了社区工作人员的注意。网格员立马上门走访，了解到张大爷的生活确实比较困难，而他本人又有一门可修鞋、修拉链的手艺，只是苦于没有合适的场所可以开展。社区



便民服务点不仅关爱了特殊群体，也为居民提供了生活便利。

专门召开会议研究解决张大爷的问题，一致同意在党群服务中心的一侧为张大爷开辟一块场所，并挂上便民服务点的标识牌，方便居民联系。

“太感谢社区了，有了这个便民服务点，老爷子的生活都更有意义了，每天都精神抖擞地出门。”老人的儿子激动地向社区的工作人员表示感谢。

对于新设立的便民服务点，居民王大爷不停地称赞：“我们年轻时那会儿，拉链坏了啊，想修修雨伞、鞋啥的，随便到路边找个鞋匠铺就能解决，现在都住上楼房，路边不让摆摊了，家里有些东西坏了

维修起来还真不方便。现在好了，家门口有了个便民服务中心，社区真是为咱老百姓着想。”

双山街道鲁能社区一直坚持“时刻把百姓的事放在心上，始终把人民群众的利益放在首位”的工作理念，真心实意地为群众解难题、办实事。下一步，鲁能社区将继续做好网格服务，优化特殊人群帮困手册，动态关注特殊人群情况，统筹资源，切实做好服务保障工作，让特殊人群诉求有人听、困难有人帮、事情有人办，切实解决特殊人群“急难愁盼”问题。

通讯员 王鑫娟

近日，普集街道热线办结合“法律信访条例宣传日”活动，深入开展热线知识宣传教育，介绍12345热线受理范围、拨打方式以及办理流程，解读信访条例、法律咨询、社会求助、意见建议等市民热线服务内容，培育群众依法有序理性表达需求，提高群众安全感和满意度。

普集街道热线办工作始终秉持“为人民办实事”的工作理念，切实把群众的所求、所盼放在心上，用心、用情、用力解决好群众身边的关心事、烦心事，推动群众满意度稳步提升。

“没想到这么快就给建好了，太感谢12345了，让我们感到非常舒心。”热线回访家住普集街道刘河社区的郑先生语气中难掩喜悦之情。原来，前期郑先生拨打热线，反映要求在刘河社区附近设置5路公交站牌，接到来电人诉求后，章丘区

普集街道热线办：用心用情用力解决好群众身边的关心事烦心事

公交公司在此处路灯杆上悬挂设置了公交站牌。热线工作人员回访时，来电人再次建议希望能将新安装站牌下的道路进行硬化。接到此诉求，普集街道积极对接，立即安排施工人员现场查看、制定方案、仅用了短短两天时间，就完成公交站台路面硬化改造，大大方便了群众乘车，为老百姓提供一个安全、干净、舒适的出行环境。“以真心换真情，用实干暖民心。”普集街道把人民群众的需要和呼声放在第一位，收获了群众暖心的肯定。

热线工作一头连着百姓的“急难愁盼”，一头系着党委政府的拳拳之心。下一步，普集街道热线办将继续发挥联系群众的桥梁纽带作用，坚持以解决群众实际问题为切入点，从群众切身利益出发，及时回应群众关切，让热线成为干群联系的连心桥，全力提升12345热线服务水平，持续提升群众满意度。



开展热线知识宣传教育。

党建引领风正劲 乡村振兴争朝夕

美丽乡村画卷正在刁镇街道徐徐展开

通讯员 李静雅

实现乡村振兴，关键在党。今年以来，刁镇街道始终将党建工作放在首位，各村党组织充分发挥战斗堡垒作用，立足新起点、展示新形象、扛起新担当，火速开启了“实干模式”，扎实实践为民服务承诺事项，迅速掀起了干事创业热潮，切实以高质量党建引领乡村全面振兴。

打开产业兴旺“金钥匙”。为实现产业兴旺和家门口就业增收，旧军管区逯家村结合“一村一业、一村一策”政策，积极推进“三河汇”粮油产业发展项目，着力为规模化种植提供服务保障，有效解决村内闲置资源及劳动力，真正实现村集体增收、村民致富的美好愿景；旧军管区魏家村“两委”抢抓“三变”改革机遇，盘活闲置土地资源，积极建立车间，对外租赁，进一步提高土地利用率，拓宽农民致富路，让沉睡资源“再生金”。

奏响民生幸福“新乐章”。围绕宜居宜居的目标，各村齐发力，辛寨管区大高村精心打造家庭式幸福院，内设有餐厅、娱乐室、阅览室等，全面提升老年人的生活品质，倾情为老人



干净整洁的刘王寺村。

打造温暖港湾；刘王寺村“两委”始终坚持党建引领，挨家挨户倾听群众心声，做实为民实事，积极争取上级政策，硬化村内道路，新建幸福院及文体广场，着力提升群众幸福指数。

描绘美丽乡村“新画卷”。“路太难走了，坑坑洼洼的，平时尘土飞扬，一到雨天遍地是泥。”辛寨管区辛一村“两委”把村民的这些话放在心上，一边争取上级支持，一边发动村内集资捐款，短短几个月工夫，一条宽阔的沥青公路由南向北延伸开来，而两旁种植的数百棵

海棠也成为美丽乡村画卷绚丽的一笔。美丽乡村春意浓，开春绿化正当时，自年初以来，辛寨村“两委”积极发动党员和群众，致力于人居环境整治行动和村级“靓化”工程，在道路两旁种植海棠、百日红等绿化树木500余棵，让鸟禽有了栖息地，也让“早出”忙碌的村民有了“晚归”的挂念。

风好扬帆起，奋楫正当时。产业帮扶助力乡村发展，生态治理呈现绿色底色，资源盘活赋能乡村振兴，美丽乡村画卷正在刁镇街道徐徐展开。

通讯员 张韵

伴随着明媚的阳光，在官庄街道柳峪村的大街小巷呈现出一片忙碌的景象，村民三五成群，在村两委成员的带领下松土的松土、浇水的浇水，道路两侧、房前屋后，新平整的边边角角植下一株株药菊幼苗。几月之后，道路两旁、房前屋后金灿灿的药菊花将随风翻涌，蜜蜂在花丛中飞舞穿梭，药菊花与村落、青山相映成趣，构成一幅“满坡金蕊遍地黄”的田园风光画卷。

“我们打算将村里道路两旁的荒地和家家户户房前屋后的边角地块都充分利用起来，种上药菊，我们先以几片草滩作为一个示范点，而后带动起全村，大力发展‘边角经济’。”柳峪村党支部书记商佩胜一边说着，一边忙活着清除边边角角的杂草。商佩胜所谈及的“边角经济”，即为对卫生死角进行彻底清理，唤醒村庄闲置土地资源，在“方寸之地”做“产业文章”，双管齐下按下村容村貌的“美丽键”和农村经济发展的

让犄角旮旯见闲散地化为『聚宝盆』

“快进键”，使犄角旮旯见闲散地化为“聚宝盆”。

“‘整治一脏乱差—再整治’这个怪圈成了我们村人居环境整治的最大障碍，很多空闲草滩、闲置空地轻易便堆放了‘四大堆’，清理完要不了多久就恢复原样，如何才能破解这个难题呢？”官庄街道柳峪村“两委”班子看在眼里、急在心里。正值人居环境整治与药菊栽种的时节，柳峪村充分利用起村内房前屋后、闲置废置、边边角角等裸露土地，种植药菊这样集观赏和经济价值于一体的农作物，实现集体经济、村民增收、人居环境的全面提升。

打造小小药菊田，既盘活了农村闲置土地，又优化了乡村人居环境，为实现乡村振兴探索更多可能。下一步，官庄街道将结合农村人居环境整治工作，利用村内房前屋后、道路两侧的“边角资源”做活“经济文章”，让每一寸土地都打造成“美容美颜”和“致富增收”的金钥匙，实现一寸土地一寸金，走出一条风景与“钱”景“双丰收”的强村富民之路。