

接单量越来越少 还有人硬往里挤

市场基本饱和,济南交通运输部门发布网约车行业风险预警

文/片 记者 于泊升

个人接单效益下降 一个司机服务多个“东家”

“现在接单不如从前,大的单子接不到,小单子又来回折腾。”在济南,王兴毅从事网约车驾驶员职业已经四年,从兼职到全职,他已经跑了1000多天。“第一年的时候,做兼职,接单量还可以,尤其是到了周末,接单几乎没有停过。”王兴毅做兼职,一个月的流水也有八千多元,于是第二年便全职跑起了网约车。令他没有想到的是,随着时间推移,互联网打车平台越来越多,线上司机数量与日俱增,最明显的感觉就是,到手的出行订单大不如前。

11日上午10点,记者从济南长途汽车站,通过高德地图、美团等平台进行叫车,聚合平台界面上,仅经济型一类就有近百个打车平台,同时呼叫后,很快便有司机接单。“从聚合平台就能看出来,济南有多少网约车在路上跑。”进入及时用车司机李先生的车内,首先映入眼帘的,就是他面前摆着的三台手机。“现在不如从前,平台太多,客流都分散了,只挂靠一个平台,接单量不多,多个平台就多个机会。”李先生用“东边不亮西边亮”来形容这种操作方式。

网约车司机挂靠多个平台的现象,近年来比较常见,同一辆车同一位司机服务的“东家”不止一个,通过多平台挂靠,除了可以提高自己的接单量,还能增加接到大单的概率。“高峰期的时候,起步的单子太多,干起来不划算,还费时间,有时候在市区一堵就是半小时,”李先生说,多个平台单子进来,说不定就能碰到去机场或者外区县的中远程单子。

近日,一段网约车司机车内摆满手机接单的视频在网络流出,车内布设了多个支架,上面有八九部手机,每个手机都显示一个平台的接单实时画面。“以前有位同行,同时挂了七个平台,单子同时进来,叮叮当当全是提示音。”李先生说。

近日,全国多地发布网约车饱和预警,海南省三亚市更是决定暂停受理网约车经营许可及运输证核发业务。此前,济南市交通运输部门也发布了网约车行业风险预警,对从业人员进行提示。网约车发展的“下半程”,济南的行业从业环境如何?市场都发生了哪些变化?



出门叫网约车
已经成了大多年轻市民的习惯。

网约车从业灵活 市场饱和仍有人员涌入

近年来,网约车平台的从业司机越来越多,在运力基本饱和的今天,仍然有不少新人加入。“从从业者角度来说,网约车门槛低,工作灵活,而且大家印象中的网约车司机随便跑跑就能月入过万。”李先生认为。

“原来的工作不景气后,想换个行业,综合考量了一下,还是觉得网约车比较适合。”记者调查发现,和李先生有着相同入行契机的网约车司机不在少数。入行门槛不高、工作方式相对灵活,这就让网约车成了不少人的一种就业选择。

对于部分年轻人来说,网约车也未尝不是一种就业“出路”。“毕业第一年,没有找到心仪的工作,就想着先开一段时间网约车,有个收入来源,后来习惯了,一直做到现在。”张波大学毕业后将运营网约车作为自己的临时工作,这也是他能最快找到的工作。“当时流量还是比较大的,不愁单子,我当时的大学同学知道后,也有人加入,或者做兼职。”

快捷方便的叫车方式,让网约车成为不少人出行打车的首选,当初潜力巨大的市场发展空间,吸引了一批批的从业者。

20岁到50岁之间,每个年龄段都有人从事网约车司机这一职业。

“每天早晨六点出发,下午五点收车回家,没有公司的各种条例限制。而且行情好的那两年,我们确实赚到了钱。”张波说,头两年,每天接几十单非常容易,一个小时就能跑出一百多块钱,累了的时候就休息一两天,对于刚出校门的大学生和家庭事务繁多的中年人来说,这种相对灵活的工作,有较大的吸引力。

在采访中,有网约车司机向记者算了一笔账,网约车市场红火的头几年,平均一天的流水在800元左右,而现在一天的流水连400元都不到。“春节后,文旅市场陆续复苏,城市客流量增大,但因为网约车平台及司机较多,到自己手头的客流并没有期望中那么高。”贾先生称,部分平台对司机有激励机制,接单多了有类似于“冲单”的奖励,再加上目前效益下降,不少全职的网约车司机增加了运行时间,饱和接单。贾先生认为,平常的客流是有限的,司机越来越多,大家的运行时间一天在10个小时左右,更加剧了竞争。

的哥“转战”网约车 部分传统出租车无人承运

济南市城乡交通运输局在网约车行业风险预警中公布了一组数据,截至今年3月底,济南市共注册69家网约车平台企业,注册网约车1.78万辆,取得网约车从业资格证的驾驶员3.59万人。受网约车及从业人员数量大幅快速增加等因素的影响,根据统计数据测算,目前网约车单车日均接单量不足10单。

近年来,济南城区的私家车数量也在不断增加,两种类型的车辆交织在一起,在高峰时间段对道路通行带来一定影响。济南市坚持优先发展城市公共交通、适度有序发展出租汽车、优化城市交通结构的基本思路进行城市交通运输布局,在网约车饱和的情况下,还有不少人员涌入市,也分流了城市公共交通的流量。

记者发现,除对城市通行带来一定影响外,网约车对传统巡游出租车的冲击也非常大。“头几年,平台没有那么多的时候,网约车迎来了红利期,不少人将其作为一个兼职的手段。”济南某出租汽车公司有关负责人告诉记者,不管是出租车还是网约车,都是城市公共交通的补充,现在居民出行更倾向于网约车,而非传统巡游出租车,这就让网约车有了一块较大的市场发展空间,但空间终究是有限的,随着平台的增多,司机人数的增加,市场开始饱和。

该负责人坦言,网约车行业也吸引了一部分传统巡游出租车从业人员,有出租车驾驶员在合同到期后,不再与出租车公司续签,而是选择网约车。“带车加盟或者租车是网约车招募比较常见的方式,司机加入比较方便,运营模式相对灵活,前几年,巡游出租车行业流失了不少司机。”

济南市网络预约出租汽车行业风险预警通知也指出,目前,部分网约车平台公司因订单少致车辆闲置,部分巡游车也因难以实现预期收益而无人承运,建议有意从事网约车经营的企业认真调研市场、深入了解政策、谨慎投资济南市网约车市场,以免造成经济损失。

108元买4斤麻辣小龙虾,捞出称重只有2斤

“优惠套餐”其实并不实惠,里面的猫腻不少



每到夏日,小龙虾成了很多人餐桌上的“必选项”。不管是在实体餐馆还是外卖平台,都推出了小龙虾“优惠套餐”,但“优惠套餐”真的“实惠”吗?

套餐,一份101.5元3斤蒜香小龙虾套餐。连带外卖盒称重分别为2217.5克和1777克。捞出小龙虾再称重,小龙虾净含量分别为1007.5克和1049.9克,分别少了约2斤和1斤。

两份外卖中,麻辣小龙虾的个头普遍偏小,但个头相对均匀,总共61只;蒜香小龙虾的个头比麻辣小龙虾个头大,但有大有小,总共有42只,其中11只较小。

这样算下来,108元4斤的套餐实际为54元1斤,101.5元3斤的龙虾实际50.75元1斤。

有商家直接装盆不称重 有的说变轻是因烹饪后缩水

记者咨询了上述两家店铺。108元4斤的麻辣小龙虾套餐店表示:“里面的龙虾不到3斤,我们是盛出一盒,再放一大盆配料,如洋葱、辣椒等。”另一家店的店主则表示:“3斤的龙虾做出来净重2斤多,有40只—50只。”

记者发现,对于自家龙虾净重多少不

明确的商家并不在少数。也有商家表示,称的时候是足重,但是经过油炸后,龙虾会缩水,自然重量会少一些。“我们是活虾6斤,但是洗干净炸完之后在5斤左右,做好后连汤一共得7斤多。”

还有一家推出99元3斤龙虾的店主表示,他们家这个套餐的虾一共3斤,一只大是6—8钱重。“连盆带汤没称过,我们做的时候就捞38只虾。”

从事餐饮业多年的业内人士魏先生表示,根据经验,小龙虾烹饪后会有缩水情况,但缩水比例不会太大。“它也会吸收一些汤汁,重量一般不会变轻太多,有时候还可能会变重。”魏先生说。

在济南海鲜大市场,记者了解到,目前正是小龙虾销售旺季,市面的龙虾价格最低的12元一斤。“99元3斤熟龙虾,再加上外卖平台的服务费用、配菜、加工的费用等,商家还是有一定盈利空间的。”市民王女士认为。

此前,针对消费者反映龙虾外卖比堂食要少,且维权难度高的问题,上海市消保委曾对小龙虾外卖的分量进行了一次调查。同样一份小龙虾,不同品牌的分量差了1/4。为此,上海市消保委“敲黑板”提醒,商家应标明三个数据:小龙虾的个数、个头大小以及每份的最低重量。

有市民也提议,按斤销售的小龙虾烹饪后重量上会有浮动,无法判断是否缺斤短两,商家是否能按个数销售,或标明优惠套餐里的小龙虾个头大小和最低个数。

根据《消费者权益保护法》第55条,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。

济南市市场监管局相关部门工作人员表示,目前没有对外卖小龙虾有明确的查处规定,但如果消费者在点外卖时,发现小龙虾有缺斤短两情况,他们会先进行落实,如情况属实会依法进行查处。

市民提议:应标明龙虾规格和最少个数

记者 李梦瑶

网上买两份套餐称重 龙虾比宣传重量短秤一两斤

“我在网上买了3斤的小龙虾套餐,数量可比自己买5斤炒后少了不少。”近日,王女士和朋友聚餐时下单了小龙虾,虽然商家在宣传页上写着“超值特惠,3斤冲量麻辣小龙虾”,价格是99元,但王女士觉得实际净重并没有3斤。“3斤难道是指外卖盒、小龙虾配菜和汤汁一起吗?那这样价格上并不实惠。”王女士表示。

打开外卖平台,搜索“龙虾”,几乎每个商家都推出了一款或多款“优惠套餐”作为店里的主打招牌。“79.9元3斤”“138元7斤特惠”……有的店铺名字直接改成了“69元3斤龙虾馆”,来吸引顾客的眼球。这些套餐的价格普遍偏低,有的甚至比买生的小龙虾的价格还要实惠。但值得注意的是,大部分商铺只是笼统地标注了套餐重量,均未明确标注龙虾的净含量。

记者随机选购了两家店铺的招牌优惠套餐进行实验。一份为108元4斤麻辣小龙虾