

# 从面对面检查到肩并肩服务

## 河口采油厂开展“六个一”帮服,让安全管理由“监督”到“帮服”

近日,在胜利油田河口采油管理一区开展的帮服式检查中,安全监督与班站员工一起排查隐患,进行风险识别。检查不扣分不考核,目的是帮助找到基层管理的难点、痛点,采取针对性措施,提升基层安全管理水平。

由面对面检查到肩并肩服务,变化背后展示的是观念转变。今年以来,为贯彻落实“安全管理强化年”主题行动要求,河口采油厂积极发挥监督和服务职能,持续开展“六个一”帮服活动,实现由监督到“帮服”的转变。

本报记者 顾松  
通讯员 王杰远 张希文

### 基层给机关上课

近日,河口采油厂QHSE监督中心邀请采油管理八区副经理朱磊到监督中心讲授硫化氢专业知识,提高监督管理人员专业技能。

随着监督工作专业性越来越强,对监督人员的综合素质要求也越来越高。聚焦打造一专多能的监督队伍,他们每周四开展监督管理大课堂,邀请专业化队伍、基层技术人员、技能大师,讲授油藏开发、信息技术、技能操作等专业知识,提高监督管理人员的服务水平。

基层为机关上课,体现的是机关工作理念和作风的转变。机关与基层互相学习,增进交流,取长补短,提高的是采油厂安全管理整体工作水平。

“以往,安全监督去检查,基层有抵触情绪。”河口采油厂QHSE管理中心党支部书记武涛说,为打破这一固有观念,采

油厂把学习放在第一位,充分利用“每日安全生产晨会”“周四大课堂”等形式,学国家法律法规、学上级政策,自觉用新思想新理念指导安全监督工作。

与此同时,他们以“支部共建”为平台,QHSE管理中心与基层单位联合开展“1+1”党支部联建活动,促进党建与监督工作相融,机关与基层同心。一年多来,已同管理七区、管理十区、管理一区等单位举办党建联建活动,双方互派人员参与对方工作,增进相互了解,提高安全管理水平。

### 服务是最好的管理

近日,河口采油厂QHSE监督中心党支部与采油管理十区党支部来到义11传统教育基地,进行了一场“忆传统、强‘三基’、讲奉献、促发展”主题党日活动。双方发出倡议,要岗位创效比作为,共筑安全防线。

服务是最好的管理。河口采油厂坚持融入生产实际、创新监督模式,推出一次帮服式检查、一次现场引领式培训、一次监督管理问题分析会等“六个一”综合性帮服活动,每一项服务都瞄准基层安全环保管理工作的难点、痛点、堵点,把面对面检查变成肩并肩服务。

采油管理十区地处滩海,单井含有硫化氢,监督中心根据管理区提出的需求,送上滩海管理和硫化氢防护两个培训大礼包,肩并肩、手把手地进行现场引领式培训,并提出加强分水器、脱硫塔、加热炉等设备检验的管理建议,实现精准帮服。

QHSE监督中心发挥自身信息优势和资源优势,利用实时监控、无人机、视频坐岗等督查工具和手段,推出大数据分析服务,帮助基层找到安全管

理的难点、堵点,切实为基层减负。目前,该中心每天都安排三人以上进行视频督查,重大作业全程跟踪,关键部位全角摄录,现场与视频相结合,监控盲区现场督查到位。

### 全员向“我要安全”转变

最近,采油管理一区员工宋亚鹏因为上报安全隐患,获得采油厂500元奖励。由躲避掩盖到自我揭短,河口采油厂转变安全监督方式产生的效果正在显现。

为激励全员向“我要安全”转变,河口采油厂在从严监督的基础上,抓好正向激励,积极推进样板班站建设、推行隐患奖励制度,鼓励岗位职工主动查找身边隐患,选树典型、打造标杆,变检查为引领、变检查为培训、变检查为指导,做好监督后半篇文章。

基层是抓安全环保的第一线。监督中心各督查小组都有帮服班站,每月都会针对班站提出各专业安全管理问题进行“答疑解惑”,帮助注采站提升安全管理能力,目前已开展送教下基层29次;每月抽取各管区上报的基层班站长“跟岗带训”,对培训人员进行量化考核,长期跟踪培训效果,确保带训人员回归原岗位后,能够主动发现问题、解决问题,做到学以致用、用以促学、学用相长。

通过帮服指导的“大监督”模式,河口采油厂将督查“数据库”与安全综合管理有效结合,把监督检查问题的分析向管理效果延伸,力争把隐患消灭在萌芽状态。目前,该厂查出问题数比往同期月平均问题数下降26%,单次检查问题数低于往年0.7个百分点。

### 由非主营业务向主营业务延伸

## 临盘采油厂外闯项目实现新突破

本报5月21日讯(记者 顾松  
通讯员 孙志惠) 近日,胜利油田临盘采油厂11名外闯员工奔赴新疆,承揽塔河炼化原油商储库操作运行业务承揽项目。

据了解,中国石化集团石油商业储备有限公司塔河商储分公司原油商储库于2020年4月18日开工,2020年12月18日实现中交,目前由塔河炼化公司代管运行。根据塔河炼化公司“十四五”用工规划要求,将通过业务承揽的方式,实施原油商储库操作运行工作。

临盘采油厂代表胜利油田与塔河炼化原油商储库项目接洽承揽业务,多次组织人员远赴新疆考察,精心选拔11



名技术骨干承担外闯市场任务。据了解,这次合作,是临盘采油厂开发的第一个主业成

建制跨省高端外闯项目,标志着外闯市场由非主营业务向油气主营业务延伸的新突破。

### 既当“守护者”,又做“智囊团”

## 油田党校EAP培训为高质量发展赋能

“几乎都是寻求心理帮助的,很多求助者白天上班,一般都是晚上和周末留言。”晚上9点,胜利油田党校(培训中心)EAP教研室主任沙军玲的微信还在响个不停,她认真回复着,没有丝毫不耐烦。

两个微信号,13000多名好友,每天都有许多心理求助留言,她的手机号码也已成为EAP服务热线。每年在线咨询上千人次,面对面辅导100多次,在沙军玲看来,守护员工“心”健康,为油田高质量发展注入“心”动力,延伸课堂服务也要做好。

近年来,胜利油田党校(培训中心)不断提升EAP(员工帮助计划)服务质量,打造形成了“油味”浓、接地气的EAP专业培训模式,用高质量专业服务助力企业高质量发展。

本报记者 顾松  
通讯员 葛辉

### 专业强,赢得好口碑

“听了您的课很受益,我以后将不再畏惧压力挑战!”近期,胜利EAP老师们在长岭炼化开展“与压力共舞”等课程后,好评如潮,像这样的EAP服务已经开展了四年。

一直以来,胜利油田党校在为企业提供高质量EAP服务方面,注重专业师资队伍建设,专业能力提升,赢得了油田内外好口碑。截至目前,已有20多家胜利油田以外企业慕名而来。

2018年10月,胜利油田党校整合成立EAP教研室,在师资培养、软硬件建设等方面提供保障。教研室通过教研活动等方式,不断提升教师在课程开发、讲授等方面的能力。

2022年3月25日,应中国石化集团公司邀请,“信心比黄金更重要”课程在石化直播间创造了12.4万人的观看纪录。截至目前,他们已为中国石化内外30多家单位提供EAP咨询服务建议与方案,为中国石化培养EAP骨干1700多名。

### “油味”浓,服务更精准

作为管理人员,如何调动起广大员工的积极性,形成再立新功、再创佳绩的磅礴力量?针对这一课题,年初以来,胜利油田党校教研室在广泛调研的基础上,形成了“与员工对话从倾听开始”课程,成为当下培训爆款课。

什么是俯下身子的耐心倾听?什么是高高在上的盲目指挥?在这门EAP课上,管理者无不深受启发。“平时管理中总是

就事论事,却忽视了倾听。听了课程后,我深刻理解了员工不是机器和容器,思想政治工作者也不是说教者,而应是帮助者和引导者。”一名管理者分享听课心得。

在胜利油田党校副校长,培训中心党委书记、副经理郭丙元看来,EAP工作需要上接企业发展战略、下接员工群众切身需求,促进企业管理与思想政治工作水平提升。

胜利油田党校加大政治理论学习和调研工作力度,有效提升课程开发针对性、有效性和实用性,在开发课程上突出浓浓的“油味”。他们注重将心理学方法和技术运用于“三基”工作中的团队建设、思想动态分析和人才队伍建设,其间,为胜利应急救援队员量身打造并讲授应急救援队员心理创伤预防与应对等课程,针对油田危化品押运员、运输员专门开发安全心理学等课程。

今年,他们优化升级23门课程,课程库中共有课程173门,供课种类多达100多门,EAP培训已成为胜利油田干部员工最受欢迎的培训之一。他们还立足胜利面向中国石化开展调查研究,结合不同企业特点设计形成27套合作方案与实践案例,为深化推进各企业EAP工作贡献力量。

### 发展路,越走越宽广

“没想到一个人的能量可以超乎想象,我可以做得更好、做得更多,EAP真正可以帮到我们。”3月17日,EAP教研室党支部在与甘肃东乡中学党建共建中,该中学一名老师谈起EAP给她带来的帮助。

前进之路远不止于此。在为德州一家公司开展EAP服务中,他们对公司近300名员工进行了分析,发现党建工作存在基础性、针对性薄弱等问题,并给予了加强支部建设、管理艺术等建议。精准的建议获得认可,该公司随即选送30多名员工到胜利油田党校开展支部建设等培训。

胜利油田党校EAP团队在服务过程中不仅守护员工心理健康,还越来越注重为管理者发挥智库作用。“对于很多管理者来说,改变了起初‘EAP就是心理咨询’的认知,现在更多地从管理创新和凝聚队伍角度理解EAP工作,拓宽了工作思路,找到了进一步深化思想政治工作的新视角。”胜利采油管理七区党支部书记韩文琼说。

前不久,胜利油田党校1800多平方米的EAP实训基地已经建成,将为更多企业干部员工提供优质的EAP服务。