

# 多家孟鑫超市突然关门,储值卡咋退?

市民反映,办卡超市的负责人态度挺好,但就是不给解决问题

**壹点帮办**  
 爆料平台: 齐鲁壹点情报站  
 爆料热线: 13869196706  
 为群众办实事

前段时间,济南舜玉小区居民陈丽(化名)发现,小区内的孟鑫超市突然搞起了促销活动,当时她并没有在意。可让陈丽没想到的是,几天之后,孟鑫超市突然关门了,此前她在超市办的储值卡退费遇到难题。帮办记者调查得知,济南孟鑫超市多家门店都已经关闭,孟鑫超市注册地的超市也已经被搬空。



陈丽办储值卡的孟鑫超市已经变成一家新超市。

文/片 记者 袁野 赵长春

## 要“装修升级”的超市突然关门换了招牌

济南舜玉小区居民陈丽是孟鑫超市的老顾客了。“孟鑫超市在舜玉小区北区南区都有店,我是在北区的店办的卡。”陈丽说,孟鑫超市就开在家门口,买东西比较方便,“他们的菜也挺便宜,店里经常搞活动,如果办储值卡,充300元就送30元,充500元就送50元”。

陈丽说,她一直都在孟鑫超市充值,最后一次充值是在几个月前。“当时我充值了500元送了50元。”这次充值后,陈丽几乎没有再去超市消费过。“4月下旬,我看到孟鑫超市在搞促销,有不少人去买东西。”陈丽说,没想到到五一假期,这家孟鑫超市就关门了。

“见到他们关门了,我就去问,对方说,超市要装修升级。之前他们处理货的时候也说过要装修升级,让大家不用担心。”五一假期陈丽也去问过什么时候才能开门。店员只是说装修升级完了后开门。“结果到了5月4日,我再去看的时候,原来的孟鑫超市已经换招牌了。”

陈丽说,新的超市开起来后,她之前在孟鑫超市办的卡就不能用了。“新超市有一些之前孟鑫超市的员工,这些员工称自己就是打工的。”陈丽说,她也联系过孟鑫超市的负责人,“对方态度也挺好,但不给我们解决问题”。

陈丽说,她手里的孟鑫超市储值卡里还有520多元钱。“我现在就想退卡,能把本钱退给我就行。”陈丽说,除了她之外,还有很多居民都办了卡,他们也是不知道该找谁退,“希望孟鑫超市相关负责人能尽快给我们处理这个问题”。

公司注册地  
已有新租客在装修

6月6日上午,帮办记者来到孟鑫超市

舜玉北区店,此时这里已经换成了一家新超市。据经常来这里消费的居民介绍,孟鑫超市搬走了。随后记者来到店内,店里的工作人员告诉记者,现在这家新开的超市和之前孟鑫超市不是一个老板。“孟鑫超市在搬走之前,也贴过一个告示,上面有他们老板电话,说是储值卡可以找他退。”该工作人员说。

帮办记者又来到位于舜玉小区南区的孟鑫超市,这里也已经换成另一家超市,超市工作人员称,对孟鑫超市的事不太清楚。

随后记者又前往孟鑫超市岔路街店,这家店的招牌还没换。这家店的工作人员说,他们这家店是加盟店,和其他孟鑫超市不是一个老板。“我们只是用了他们的名字,济南的孟鑫超市应该是都关了,我们店没办过储值卡,所以孟鑫超市的储值卡在我们这里不能用。”该工作人员说,因为周围的居民都对孟鑫超市这个名字比较熟悉了,所以他们店也不想换招牌。

据天眼查显示,山东孟鑫超市有限公司成立于2011年5月19日,注册资本为2000万元,注册地位于二环南路某小区。帮办记者又来到山东孟鑫超市有限公司注册地,在现场看到,这里的孟鑫超市招牌已经被刮掉了,只留下了淡淡的痕迹。办公室内已经被搬空了,只留下超市的几块宣传板。该处房子已经来了新的租客,正准备装修。

通过山东孟鑫超市有限公司在天眼查上登记的电话,帮办记者联系上一名孟鑫超市的员工,对方告诉记者,她现在已经离职了。“公司都没了,我也就不在那里干了。如果消费者想退卡,只能去找公司领导协商退。”这名员工介绍,“现在济南大部分孟鑫超市都关了,剩下开着的也都和这边不是一个老板。公司也欠我们员工钱,有人要走法律程序了。”

帮办记者多次拨打山东孟鑫超市有限公司相关负责人电话,但电话一直没有人接听。

目前,部分消费者已向有关部门投诉,帮办记者也将持续关注此事。

洋葱快评

评论员 朱文龙

云南,风景美丽气候宜人,被很多人视为旅游胜地。但是,不知从何时起,云南旅游却屡屡爆出“负面新闻”。近日,就有网民在网络平台上发布“云南一导游暗讽游客不消费”“云南跟团游机场被忽悠”等视频,引发广泛关注。

6月5日,昆明市文化和旅游局就此发布情况通报称,对此事“高度重视,立即启动联合协调机制,开展调查核实工作”。

这句“高度重视”,听起来很熟悉。梳理近期云南旅游市场发生的负面新闻,不难发现,损害游客的事件发生后,当地相关部门总会拿出“高度重视”“绝不姑息”等词语表决心。今年3月份发生在丽江的“导游威胁游客”事件,4月份发生在西双版纳的“游客不买东西被导游辱骂”事件,通报中都有类似的表述。

遗憾的是,这样的“重视”似乎并没有收到明显成效。究其原因,很大程度上在于口头上喊着“高度重视”,实际行动上却重拿轻放。可以说,这样不痛不痒的处罚方式,正是一些人虽多次被“处理”,却又屡屡坑骗、辱骂游客的一个重要原因所在。

4月份发生在西双版纳的“游客不买东西被导游辱骂”事件便是典型的例证。针对该事件,涉事导游被罚款一万元。这虽然看似数目不小,但相对于

云南旅游乱象治理不能只靠「高度重视」

此事对当地旅游业造成的恶劣影响,如此罚款可谓不痛不痒。至于涉事的旅行社,虽然被吊销了经营许可证,但是并没有进入文旅行业的黑名单。一旦风头过去,涉事旅行社完全有可能重操旧业,“东山再起”。

对此,当地应该警醒了。要看到,负面新闻频发,已经对云南旅游业造成了一定的冲击。在短视频平台上刷到云南旅游,有不少网民分享自己在云南被坑骗的经历。受此影响,有人甚至将云南视为畏途。倘若游客都不去云南旅游,“彩云之南”这块金字招牌也就砸了。

对于旅游市场存在的乱象,云南不能再“高高举起,轻轻落下”了。不仅要有发现一例,整治一例,露头就打的决心和行动,也要在打击之后切实改进。至于如何改进,今年火爆出圈的淄博,提供了很好的示范。

在接到旅客的投诉后,淄博不但依法快速处理,还借此审视自己工作的不足,查缺补漏。比如,一位外地游客在淄博乘坐出租车被宰,当地接到投诉后,不但辞退了出租车驾驶员,多收的钱也退回到了游客钱包。随后,淄博交通部门还对全市出租车行业进行了整顿,防止类似事件再次发生。

总之,针对文旅乱象,相关部门不仅要有“高度重视”的表态,更要采取实际的行动。倘若“说一套,做一套”,即便自然条件再得天独厚,久而久之,游客也会对其避而远之。

天津路面开裂小区业主:

## 就这一套房,天天回小区查看情况

追事 追寻新闻尽头

记者 陈晨 袁野

5月31日天津市津南区八里台镇发生局部沉降,距今已经过去了一周。凤锦庭院小区38号楼的业主崔先生告诉记者,自从5月31日晚上被紧急转移安置到酒店后,他每天都会回小区查看好几次,“因为我是外地人,我只有这一套房子,这是我在天津唯一的家。”

崔先生是东北人,十几年前花费80多万元,在凤锦庭院小区买了一套房子,“这是我精心挑选精心装修的房子,装修也花了20多万。”崔先生至今还有30多万元的房贷。

崔先生说,路面隆起开裂的八里台东路是他每天上下班的必经之路,也是经常散步的一条路。“当天去看的时候,路面鼓起来七八厘米,第二天一早再去,就鼓起来十多厘米了。”崔先生说,过一段时间再去,地面已经出现了沉降,“远远看上去就像一个坡”。

6月6日是崔先生和爱人被安置到酒店的第7天。崔先生说,酒店负责一日三餐,伙食还是不错的,但是他心里总是记挂着自己的家。

6日下午下班后,崔先生说还要回小区看看情况,“在天津打拼这么多年,就这一个家。现在事情都过去一周了,希望政府能尽快公布原因,公布解决方案。”

## 任氏海参端午有礼

活动时间:6月7日—18日 电话:13335020177(任经理)  
 活动地址:山东新闻大厦一楼任氏海参店(泮源大街6号)

优质长岛海参  
 1580元/斤  
 4100元3斤

野生长岛海参  
 1980元/斤  
 5180元3斤

优质大连海参  
 1880元/斤  
 4580元3斤

野生大连海参  
 3300元/斤  
 4880元2斤

买海参送日照绿茶 大连即食海参1000元4斤