

## 东营农村商业银行股份有限公司工会委员会

## 小切口办实事，解决职工“急难愁盼”

东营农村商业银行股份有限公司工会成立于2016年，工会会员900余人，实现全员入会。多年来，该工会始终把企业的文化底蕴厚植于“建”家、“强”家、“管”家中，从“实”入手办好事，做好职工“贴心人”，让“职工之家”充满温馨、温情和温暖。



记者 李真真 巩奕含  
通讯员 孟冉

开设暑期子女托管班  
解决职工的“急难愁盼”

在东营农村商业银行股份有限公司，职工子女的暑假有了好去处。

2022年8月，东营农商银行联合东营市新奥社会工作服务中心举办的首期暑假职工子女托管班正式开班，帮职工“看娃”，成了工会的又一大探索。在公司工会主席程绍华看来，帮职工解决工作中的“急难愁盼”，不仅可以减轻

职工的负担，平衡工作与家庭关系，还可以让职工感受到来自工会的温暖。

“去年暑假，8岁的女儿每天跟我一起上班，在‘职工之家’和同事的孩子一起学习，丰富多彩的假期过后，孩子有了新伙伴，我们同事之间的关系也更紧密了。”东营农商银行安全保卫部职工李雯淑说，孩子有专人看护、辅导，解决了大家的后顾之忧，工会把实事办到了职工心坎上了。

职工的“急难愁盼”，落脚点都在衣食住行的一件件小事上，上班距离远、文体活动缺场所、心理辅导有需求……针对这些具体的问题，公司工会一一找准解决方法，精准对接落地。

职工心声有回应  
提升职工参与感

东营农商银行每年定期召开职代会，涉及职工权益的事项均

经职代会审议通过，全面保障了职工群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

2021年底，公司工会开展职代会提案征集工作，银行业务部客户经理张倩积极建言献策，建议成立职工书画、文创工作室，在满足职工和客户文化需求的基础上，更好地传播黄河文化。公司工会及时对该提案进行研究，并提交职代会审议，次年3月，文创工作室正式成立。该举措有效激发了广大职工的主人翁责任感，助力提升了企业管理水平。

成立一年以来，文创工作室团队定期举办书、画、黄河澄泥印等形式多样的兴趣活动，与社会群体多方联动，不断组织参与走进社区、图书馆等活动50余场，极大丰富了职工群众的文化需求。

公司工会还开设了“党群面对面工作室”“职工信箱”“回音壁”等多种形式的沟通平台，及时倾听职工诉求呼声。自2022年以来面向全行职工广泛征集9大类150余条意见建议，明确责任部门，提出解决措施，职工的参与感得到了显著提升。

培育成长型队伍  
掀起职工学习热潮

劳动关系调解员、高级政工、法律职业资格证书……一张张代表职工业务能力提升的证书挂上了“职工之家”荣誉墙。“工会支持我们通过学习来提升自己的业务能力水平，全行掀起了‘人人学习’的热潮。”东营农商银行科技部副经理高延喜说，大家的学习热情源于工会给予职工的鼓励与支持。

公司工会把促进队伍业务能力提升作为学习“落脚点”：选派60名职工赴社区挂职，开展“共建帮扶”等活动；选拔组建内训师队伍、青年讲师队伍，导师带教辅导，营造“传帮带、比赶超”的浓厚学习氛围；根据职工业务能力提升需求，开设业务营销、合规操作、操作技能等专业培训学习课堂。

“为职工职业发展和技能提升提供广阔平台是工会要坚持做下去的事。”程绍华说，未来，公司工会将继续发挥联系职工的桥梁纽带作用，诠释好职工“娘家人”的内涵，想实招、办实事、见实效，切实让职工真正感受到“家”的温暖。

## 泰山玻璃纤维邹城有限公司工会主席方强

## 想职工之所想，谋职工之所需

方强，泰山玻璃纤维邹城有限公司工会主席，从事工会工作以来，致力于推进职工成长管理体系的搭建和企业文化建设。聚焦于职工诉求，公司工会在创新服务举措、延伸工会服务触角方面精准发力。

记者 陈丹 康岩  
通讯员 孟冉

想职工之所想  
细化三种职业上升通道

“技能竞赛搭建了技术能手之间相互切磋、学习交流的平台，通过比赛看到最优秀技工的技艺、技法，让人受益匪浅。”泰山玻璃纤维邹城有限公司电气技师张凯坦言，从初入职时的技术小白成长为公司的技术能手，得益于公司工会对于“以赛促学”的良好尝试。

张凯毕业于一所技校，初入职时曾一度找不到方向。公司工会主席方强了解到这一情况，向他精准推荐了相关领域的职业技能竞赛。“入职后一直从事PLC

领域的工作，方主席推荐我参加PLC领域竞赛时，我感觉整个人都有奔头了。”张凯说，之后的几年时间里，他一边参赛、一边苦心钻研，逐渐成为公司技能骨干。

对于职工的成才路，方强表示最重要的是在职工入职之初就搭建起职工成长管理体系，同时细化职工职业上升通道，通过管理序列、技术序列、技能序列三种不同路径，令技术人才、技能人才、管理人才工作有劲头、发展有奔头。

“职工是企业的最核心资产。只有职工好了，企业才能更好发展。”方强在接受齐鲁晚报·齐鲁壹点记者采访时表示，每个职工的发展之路不同，要针对职工的优势特长引导正确的发展方向，为其提供专业赛事信息及专业技术指导，不管从事哪一种发展序列，都可以在各自的岗位上散发光亮。

急职工之所急  
及时开通通勤班车

“我家距离公司近30公里，开车上班大概需要50多分钟，坐公交车更久，要1小时以上。”该公司设备动力部职工王琪说出

了自己通勤方面的不便，和她情况类似的职工也表达了对于通勤班车的需求。

公司工会调研后立即着手行动，开通了贯穿邹城市区主干道的通勤班车，确保早中晚班的职工都有车辆接送，职工搬家、居住地调整时，班车线路也会及时更新。谋职工之所需，这列通勤班车开到了职工的心坎里。

随着公司发展规模的扩大，职工的具体需求也在随时更新。为更好地为职工服务，方强不定期邀请职工家属进行座谈，倾听职工及家属的心声。他牵头开发职工智慧点餐服务、实施企业年金、建设职工停车位、职工食堂和研发楼，完善澡堂、宿舍等场所基础设施建设，一系列行之有效的举措让职工有了家一样的归属感。

谋职工之所需  
职工公寓可实现拎包入住

漫步在园区，抬眼见到一座气派的四层公寓楼。“这是职工公寓，目前主体已建设完成，进入到后期装修阶段，预计2023年国庆节前后可投入使用。”方强说，公寓楼设单人间、双人间、



三人间，可满足不同职工的住宿需求，邹城市区以外的职工可免费入住。

23岁的王宇飞来自哈尔滨，是该公司设备科一名设备管理员，他对于新建成的职工公寓期待满满。“听说新公寓楼里家具、床品一应俱全，还会安置电视机、热水器、洗衣机等家用电器，我们几乎可以拎包入住。”王宇飞说，作为一名新入职的外地职工，职工公寓让他的心在山东安了下来。

“职工宿舍起初并不在规划建设范围内，但综合考虑到职工的心声后，工会向集团提出申请，集团了解相关情况非常支持，仅用1个月就批准建设。”方强说，为职工提供温暖服务，是工会作为“娘家人”义不容辞的责任与使命。

未来的工作中，方强将表示，继续以职工为中心，想职工之所想、急职工之所急、盼职工之所盼，把职工工作做得更好、更全面。

报料电话：(0531)85193700 13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行：(0531)85196329 85196361 报纸广告：(0531)85196150 85196557 差错投诉：(0531)85193700 发行投诉：4001176556 (0531)85196527 邮政投递投诉：11185 全国统一零售价：1元  
邮发：23-55 广告许可证：鲁工商广字01081号 地址：济南冻源大街2号 大众传媒大厦 邮编：250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)