

# 中介哄骗租房者交定金还不退?消费者报警并通过社交平台曝光 屡遭投诉的“租查查”,谁来查一查?

通过中介看房源,房子没看中,却被中介忽悠交了500元的“待定金”,而这笔“待定金”想要回来可就难了。日前,青岛黄女士通过“青岛租查查”租房遇到了糟心事。记者采访发现,被该中介机构忽悠的消费者并不在少数,该中介已被有关部门约谈警告。但是,如何解决消费者遇到的难题,还需要有关部门进一步查实并作出处理。



青岛“租查查”被多位消费者投诉。

文/片 记者 台雪超 刀明杰

## “待定金”要不回来了

4月17日,黄女士在58同城上看房子,在该平台加上了崔某某微信以便进一步沟通。黄女士了解到崔某某是青岛租查查置业有限公司的中介人员,双方约定次日实地看房。“4月18日,中介带我看了两套房子,我都没看好。此时中介就动员我交‘待定金’,说有好的房源优先推给我。等我租到房子后,会把待定金转为房租的一部分,如果没有租到合适的,就把待定金退给我。”黄女士说,当时自己就把钱转给中介了。交完待定金后一直到6月3日,其间中介未联系过黄女士,也没有推送过任何房源。再三考虑后,黄女士决定不租房子了,于是给中介崔某某发送信息要求退回待定金,可崔某某一直不回信息。

记者看到,黄女士交待定金时所签的协议名为房屋租赁定金协议,出租方写着:待定,承租方为黄女士,丙方为青岛租查查置业有限公司,上面同时标注:如乙方未租押金给退。

“中介不回信息后,我就觉得要回定金没戏了,因为我在网上看到了很多被租查查坑骗的人,中介找各种理由不退定金。现在我质疑该公司实际以忽悠消费者交定金为利益点,未看中房源本身收取定金就不合理。”黄女士说。

山东华政律师事务所副主任李玉娜律师认为,中介无权收取定金,此行为不符合法律规定,应将定金退给黄女士。

## 各种定金都是套路

无独有偶,像黄女士一样遭遇定金套路的人不在少数。

赵先生于今年5月16日在网上找到租查查中介邱某某,让其帮忙在李沧区一小区找房。中介告知赵先生34号楼有一间房可以出租,但当时该房内还有租客,不能进入现场看房。“中介就跟我说这间房保证是最好的,一周后可以签合同住进去,让我先交定金定下来,出于信任,我转给中介1500元定金。”

5月23日,中介告知赵先生可以入住了,但赵先生有事走不开,于是双方约定好24日入住。但当24日和中介联系时,赵先生被告知房子已租给了别人,并且不退定金。无奈之下,赵先生只得等待对方再去找房子,可直到6月8日,中介再没联系过他。“我不能遥遥无期地等下去,说好了24日搬过去,他们却说租给了别人,而且说我违约,我很无语。这件事情发生以后,我找过这个中介以及他们的领导,都是态度蛮横不给退款。”赵先生又气又无奈。

带顾客看房时,信誓旦旦承诺交了定

金优先推好房源,看不上房子也可以退,但真要退时却不认账。租客马先生同样遇到了此问题。5月10日、11日,租查查中介人员带马先生看了两个房子,马先生都不满意,于是中介动员马先生先交“意向金”。马先生多次向中介确认,如果不租了是否可退定金?两个中介人员都痛快地承诺能退。“过了两天他们推给我的还是又小又偏的房子,意识到不对后我要求他们退钱,对方说去问经理,然后回复就是不退,并拒不承认承诺过退款的事儿,随后不回我消息了,房子也不给找了。”马先生说,让交押金时满口承诺和保证,退款时推翻一切,自己回头看,这就是个骗局。“不论租他们的房子还是不租,对方都是稳赚不赔。”

据记者了解,在租查查租房的租客大多交了定金,但金额不等,且定金交后遇到了不同的问题。如,事前未告知有管理费、维修费;说好月付要签合同时部分费用变年付;房东不让养宠物,中介却说协商可养;更有协商退款时中介出言辱骂房客问题等。

## 租查查数次上投诉黑榜

6月8日,记者来到位于李沧区金水路的青岛租查查置业有限公司。起初记者的采访受到了该公司法人代表王娇和工作人员的阻挠。待一番交涉后,王娇同意接受采访并处理消费者的问题。其间,租客徐女士反映自己没签协议租查查也不给退定金的问题。法人王娇表示此事需要找业务人员确认,而与徐女士对接的业务人员李某并未露面,徐女士表示在场的马经理也知悉此事。“人家没有签字为什么不退?”面对王娇的当场质疑,马经理哑口无言。

“你们业务人员为了哄骗我们签协议、交定金,口头承诺的都不算数了吗?这不是诱导消费者,属于诈骗吗?”对于消费者提出的质疑,王娇没有给出确切的回复,坚持不予退款。经过数小时的交涉,王娇表示,持甲方为“待定”的定金协议的人,可以给退定金,承诺3-7个工作日内退款。其他情况,不给退定金。

记者查询发现,租查查公司目前状态为存续,之前多次被投诉,网友也纷纷在多个平台分享了自己的受骗经历。今年4月,青岛市住房和城乡建设局通报了2023年一季度投诉量排名前十的住房租赁企业,青岛租查查置业有限公司上榜。据悉,该公司已多次上黑榜。

收取定金的依据和标准是什么?中介人员随意口头承诺哄骗消费者的行为,公司层面是否知情?面对消费者的质疑和反映的各种问题,租查查公司会如何处理?6月8日,多名租房者与青岛租查查置业有限公司交涉无果,一名租房者当场报警,随后警方到场将该公司法人带走。6月9日,记者再次联系青岛租查查置业有限公司法人,对方拒绝接受采访。

6月12日,记者获悉,持甲方为“待定”的定金协议的4位租房者收到了退款,其他租房者问题未得到解决。

## 多名网友分享受骗经历

消费者詹女士在抖音平台分享了自己在“租查查”的遭遇。她介绍说:“在网上看的房子写着1000元,实地看的时候变为1600元,不计较了;说是除了水电费,其他中介公司全包,让我交个定金,不租可退,交了;我租一个月,拿出来一年的合同,说都是签一年的,忍了;合同上多出来各种未告知费用,中介说不用管,盖章就行,信了;我提出与房东交涉一些问题,中介拒绝,并说我心机深,我再也忍不住了。我将自己的亲身经历发到了抖音上后,有很多人在评论区分享了自己在租查查的遭遇,太多人上当受骗了,租查查公司骗人的套路可以说很成熟了。”詹女士说,自己提出退款后,对方以定金条为筹码,告知自己不租就是违约,押金不退。“经历种种,我总算明白了,租查查打着法律的擦边球,有恃无恐。”

刘先生也在抖音发出了自己的遭遇。“还有像我一样在网络发声的人,我们不希望无良企业继续坑骗他人,不希望大家上当,虽然我们力量微小,但还是想帮能看到的人避坑。我们发了抖音后,租查查的中介人员冒充过其他租客来加我们抖音好友,然后辱骂、威胁、恐吓我们。”

## 租查查已被约谈警告

有关部门对房屋中介是否有所监管?租客该如何维权?记者联系到了青岛市住房和城乡建设管理局中介管理处。该单位一位工作人员表示,青岛租查查置业有限公司确实存在骗取定金和押金之类的欺诈行为,之前已多次收到过消费者对公司的投诉,于日前约谈了青岛租查查置业有限公司并给予警告。同时该工作人员表示,青岛租查查置业有限公司都是以个人名义在网上发布房源,“在58同城这种平台,是允许个人发布此类信息的,所以没法监管到这一块。”该工作人员认为,由于近期收到的投诉都是价格问题,实际还是应该由市场监管部门来管理。

记者就此事咨询了青岛农业大学法学博士贾宝金,他表示,2023年5月18日国家市场监督管理总局出台了《合同行政监督管理办法》,对在市场中,合同一方当事人利用信息不对称、市场强势地位等优势,迫使对方接受不公平、不合理的合同条款,侵害弱势一方合法权益的情况,可以采用行政手段进行干预。该办法第十八条规定,对违反该办法的行为,由县级以上市场监督管理部门责令限期改正,给予警告,并可以处十万元以下罚款。

文/片 记者 宗兆洋 通讯员 张文文

为丰富新就业群体的文体生活,增强组织力、凝聚力,提高新就业群体的生活品质,6月10日,济南高新区总工会举办首届新就业形态劳动者夏趣运动会。

据了解,运动会设短跑、跳远等常规项目和拔河、袋鼠接力跳等趣味项目,娱乐性极强的活动项目在通知发布初期就收到了新就业形态劳动者们的积极响应。赛场上,广大职工精神饱满,斗志昂扬,面对集趣味性、竞技性、协作性于一体的活动项目,队员们积极投入,共商“出战”对策、共享“作战”经验,展现了新就业形态劳动者勇于拼搏、奋斗斗争、不畏艰难、迎难而上的精神,比赛在欢呼声、喝彩声、欢笑声中有序进行。

活动结束后,参赛者纷纷表示:“这个活动非常有意义,趣味运动会既能强身健体,放松身心,还给我们工作之余带来了许多乐趣,希望可以多多举办。”“我们平时工作挺忙的,起早贪黑,没有什么休闲娱乐的时间。感谢工会组织了这次活动,让我们感受到了工会的关心,我们今天玩得也非常开心。”“这次运动会特别接地气,也感谢工会组织的‘暖心’服务,我们玩得特别开心。”

这次趣味运动会,旨在充分展示新就业形态劳动者昂扬向上的精神风貌,不仅丰富了新就业形态劳动者的文化生活,引领他们养成崇尚运动的好习惯,也让新就业形态劳动者更直观地感受工会、认识工会、积极加入工会,能够听党话、跟党走。

据悉,近年来,济南高新区总工会坚持“先把服务做进去、再把作用带出来”的理念,深入了解新就业群体实际需求,组织开展各类服务活动,切实帮助解决急难愁盼问题,不断提升新就业群体归属感获得感。建立户外劳动者驿站服务矩阵,打造“同心工会”骑士守护工作品牌,建立骑手小哥专属律师维权团队,为新就业群体打造温暖的“家”。下一步,高新区总工会将全力推动新就业形态劳动者各项服务常态化,不断创新拓展服务方式和服务功能,充分发挥工会凝聚职工的积极作用,使新就业形态劳动者切实感受到“家”的温暖。



夏趣运动会上跳远比赛引人关注。

济南高新区首届新就业形态劳动者夏趣运动会成功举办