

枣庄市妇幼保健院

立足新起点,构建新型妇幼健康服务体系



枣庄市妇幼保健院始建于1953年,至今建院已有七十周年。七十载风雨兼程砥砺前行,这座以护佑妇幼健康为使命的三级甲等妇幼保健院,用硬核实力和温情服务为患者架起“生命桥梁”,用品质医疗和品牌服务见证着枣庄市医疗卫生事业的大发展。

站在建院七十周年新的起点上,枣庄市妇幼保健院将始终坚持以人民健康为中心,以“打造一流环境、完善一流设施、建设一流队伍、强化一流管理、实现一流服务”为目标,扎实推进妇幼保健机构标准化建设与规范化管理,积极构建新型妇幼健康服务体系,一如既往地地为全市及周边妇女儿童提供高水平、高品质、安全、有效、便捷、温馨的全方位全周期妇幼保健服务。



地保障枣庄及周边地区妇女儿童的生命健康。

据了解,自2018年以来,医院先后开展了重症暴发性心肌炎ECMO救治术、儿童房间隔缺损介入封堵术、凶险性前置胎盘剖宫产联合腹主动脉球囊阻断术、儿童电子支气管镜介入治疗技术、经脐单孔腹腔镜技术、小儿腔镜微创技术等新技术项目90余项,多项技术填补全市空白,走在省内前列。在小儿危急重症监护治疗与生命支持、孕产妇危急重症救治、妇科肿瘤与妇科微创、辅助生殖与不孕症规范性诊疗等方面达到省内一流水平。

同时,医院坚持以“创名院,建名科,树名医”为主线,积极实施“名医带名科,名科创名院”发展战略,持续强化专科能力建设,整合优质医疗资源,扎实推动国家和省、市、院级重点学科“四位一体”协同创建和发展,不断提高妇幼学科品牌实力和核心竞争力。

七十年弹指一挥间,七十年再出发向前。站在建院七十周年新的起点上,枣庄市妇幼保健院将始终坚持以人民健康为中心,继续以呵护母子平安为首任,以关爱生命健康为天职,以成就幸福家庭为使命,朝着鲁南首选、省内领先、全国知名的妇幼保健院的目標迈进。



扫码观看节目

mindray 迈瑞

记者 刘臣

构建生育保障体系 全力守护母婴安全底线

近年来,伴随生育政策调整,高龄孕产妇比例显著增高,为了保障生殖健康、保护母婴安全,枣庄市妇幼保健院扎实推进母婴安全行动计划,深入落实母婴安全五项制度,多措并举筑牢生育保障体系,全力保障母婴安全,维护妇女儿童健康权益,保驾护航三胎政策实施。

医院深入推进孕妇产科学校规范化,重点围绕母婴安全和孕产妇保健开设课程,将妊娠风险教育列入开班第一课。对首次就诊建档的孕产妇认真进行妊娠风险评估、筛查,使用五色管理信息系统进行分级分类管理,在《母子健康手册》和五色管理信息系统标注孕产妇怀孕危险因素,建立红色孕产妇周报和周随访、日控制制度,孕产妇实

施全链条、全过程、全周期管理,从基层医疗卫生机构到助产机构、妇幼保健机构以及卫健部门,实现高危孕产妇专案管理和动态监管全覆盖,针对危重孕产妇和依从性差的孕产妇及时给予行政干预。

同时,医院还牵头搭建市、区两级转、会诊网络,不断提高区域转运救治能力,为母婴生命安全开辟绿色通道,并建立市、区危重孕产妇救治中心和新生儿救治中心18家,实现了危重孕产妇和新生儿救治中心100%全覆盖。

智慧医院创新迭代 群众就医体验感再提升

2022年以来,枣庄市全力推进“满意枣庄”创建,枣庄市妇幼保健院积极响应市卫生健康委关于持续提升群众看病就医满意度工作的总体部署,聚焦群众看病就医“急难愁盼”问题,规范诊疗行为与承担公共卫生职能5大方面,提出

了19项提升群众满意度的具体举措,深入开展集中攻坚行动,着力解决群众最关心、最直接、最现实的看病就医问题,不断刷新枣妇幼优质服务品牌。

推行“一次挂号,全院通用”惠民举措,实现患者一次挂号看多个科室,真正让群众得实惠。探索创新多学科合作(MDT)诊疗模式,充分整合医、护、技多学科优势资源共同为患者制定系统、全面、专业、适宜的诊疗方案。开展“我为医院发展献计策‘金点子’征集活动”“‘体验官’走进枣庄市妇幼保健院活动”,全力解决群众看病就医“急难愁盼”问题。

推进智慧门诊建设,全面实行分时段全预约管理,门诊预约诊疗率达到81.23%,预约等待时间低于20分钟。引进智慧产科平台,已开通部分区(市)的远程会诊,同时与上海、北京的上级医院专家建立联系,通过平台建立实时会诊,提升危急重症救治水平。全面开展信息

系统互联攻坚行动,持续提升群众看病就医满意度。

开通“一键投诉 码上响应”多通道投诉建议服务平台,进一步畅通医院和群众沟通的渠道,把“问题清单”变为“服务清单”。落实“院长接待日”制度,广泛听取患者及职工意见建议,解答患者看病就医实际问题。落实院科两级回访,建立健全病房患者回访制度,对不满意的特殊患者科室负责人亲自回访。

提高竞争力的核心 做大做强妇幼特色专科

全国爱婴医院、母婴友好医院、全国流产后关爱(PAC)优质服务医院、全国促进自然分娩无创接生培训基地……一项项荣誉称号的背后,是一代代妇幼人辛勤付出的最好见证。而作为公立妇幼专科医院,医院只有不断提高妇幼学科品牌实力和核心竞争力,才能更好

真便民少跑腿,患者不再“缴费难”

诊间结算助力诊疗“加速度”

记者 韩虹雨 通讯员 曹坤 刘学鸣

医疗是民生之需,健康是民生之要。去医院,市民再也不需多次排队,诊室里就可以完成就诊、审核、结算等步骤。山东省立第三医院快速推进信息化就医,建设百姓满意医院,真正实现诊疗跑出“加速度”,让百姓就医收获实实在在的便捷与实惠。

诊间结算,患者不再“缴费难”

为了减少看病排队次数,进一步方便群众就医,山东省立第三医院积极优化就诊服务流程,以互联网信息化技术为支撑,实现门诊“诊间结算”,为患者提供一站式缴费服务,让看病就诊不再“缴费难”。

诊间结算是将收费结算窗口前移至医生诊室。“也就是说,患者就诊结束后,医生在电脑上就可进行结算操作,患者无需再前往收费窗口或自助机等候结算。”山东省立第三医院财务部主任胡晓敏介绍,这样极大减少了患者就诊过程中排队等待缴费的烦恼,如果患者就诊卡内余额不足,也完全无需担心,可通过医生站扫码,快速完成缴费,十分便利。

门诊看病流程更优化,患者好评竖起大拇指

近日,因胃肠不适来到山东省立第三医院就诊的孙先生就切身感受

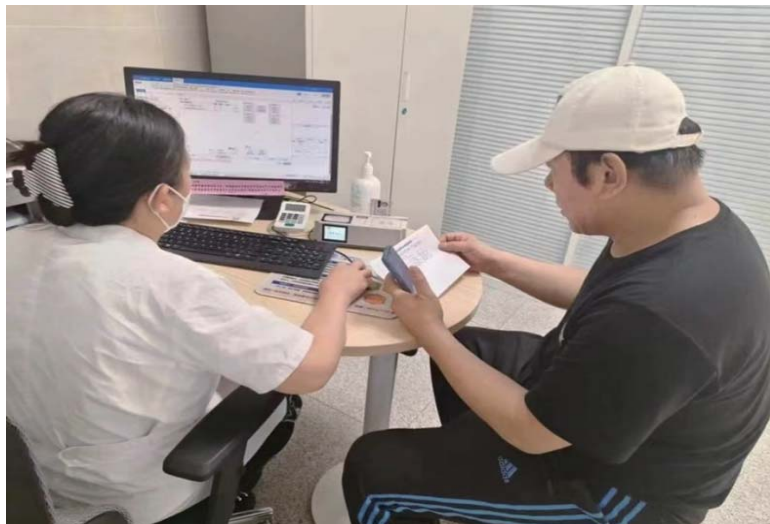
到了这波医疗“加速度”。孙先生说,以前到医院看病需要排很多次队,排队挂号,排队检查,排队缴费。“现在医院越来越人性化了,不仅能在网上预约挂号,看完病还可以直接从医生这里缴费,完全不用跑腿排队了。”孙先生在问诊后,医生开具了检验检查项目,系统自动结算,十分便捷高效。“我明显感觉到,虽然医院的病号还是很多,但个人排队的情况越来越少了。”

目前,诊间结算适用于医保及自费患者,省去患者到收费窗口或自助机排队结算的环节,加快门诊科室、检验检查、药房之间的流转速度,节约患

者就诊时间,大大提高诊治效率。

“以前经常遇到做检查、看诊时,卡内余额不足去缴费得排老长队,太耗费心神。有了诊间结算之后,我在诊室里就可以完成缴费,接着就能去做检查或取药,真的很方便。”57岁的徐女士腿脚不好,但现在她来医院看病轻松多了。医院诊间结算上线至今,患者好评如潮,纷纷竖起大拇指。

门诊是医院的重要服务窗口,良好的就诊环境及就诊秩序,能够提高患者对医院的满意度、信任度。诊间结算的运行,减少了就诊环节,节省了患者就诊时间,真正做到便民、惠民,让市民少跑腿。



记者 王小蒙 通讯员 刘良 蒋锐

媒体走进卫健系统基层采访活动首站走进威海

唱响卫健好声音

全市人均期望寿命达到81.58岁,主要健康指标稳居全省前列……日前,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者在“新闻媒体走进全省卫生健康系统基层采访活动之走进威海”中了解到,近年来,威海市医疗卫生服务质量和基层医疗服务保障能力持续提升,“健康威海”城市品牌不断打响。

威海作为“新闻媒体走进全省卫生健康系统”基层采访活动的首站,由山东省卫生健康委相关负责人带队,来自新华社山东分社、健康报山东站,大众日报、齐鲁晚报等15家媒体的记者应邀走进环翠区中医医院、望海园中学、市立医院临港院区、文登区晒山镇康复中心、文登区西洋参文化馆、山东省文登整骨医院,通过召开座谈会、听取工作汇报、实地走访等形式,对推动优质医疗资源扩容下沉、中医药综合改革及国家食品安全与营养健康综合试验区等亮点工作进行深入详细地采访了解。

近年来,威海市卫生健康委坚持抓事业发展求突破,共有33项工作在国家、省获得殊荣或在国家、省级会议上作典型交流。全市人均期望寿命达到81.58岁,高出全国平均3.38岁,居民健康素养提升至32.03%,主要健康指标稳居全省前列,“健康威海”城市品牌不断打响。“新闻媒体走进全省卫生健康系统”基层采访活动走进威海,将向大众讲述更多的威海卫生健康好故事,传播更多的威海卫生健康好声音。

威海市卫生健康委相关负责人表示,将以此次媒体行活动为契机,进一步调整优化市域医疗卫生机构布局,抓好医疗卫生服务质量提升、基层医疗服务保障能力提升、公共卫生服务能力提升,切实增强人民群众健康获得感、幸福感、安全感,奋力推进全市卫生健康各项工作走在全省前列。