

记者 康岩

时代在进步,城市在发展,城市党建也需要与时俱进、不断创新。济宁市兖州区在市委、市委组织部的正确领导下,深入研究城市基层党建的特点和规律,以“端信兖州 幸福家园”建设为抓手,探索党建引领城市基层治理的有效途径,以高质量党建引领高效能治理,让群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。

群众舒心,幸福家园大家享

兖州区城市党建提质增效



党建续航 幸福合伙人

走进酒仙桥街道东苑社区,映入眼帘的是一片和美景象:树木郁郁葱葱、道路平整洁净,错落分布的住宅楼前,居民们悠闲地散步、聊天,俨然一幅宜居家园的画面。这让人很难相信它是一个老旧社区。

“东苑社区现有44栋住宅楼,1195户、3077人,60岁以上老年人占社区人口总数的三分之一。社区楼宇分批次建设,最早建于1986年。”东苑社区党委书记张海波介绍,老龄人口多、群众诉求多元,是该社区的一大特点,因此也成为酒仙桥街道最具代表性的城市社区之一。

为进一步做好“端信兖州 幸福家园”建设,东苑社区开展了“党建续航 幸福合伙人”行动,通过挨家挨户的上门走访,摸清社区人口底数,并将群众诉求兜了上来。宋大爷家住东苑社区西半区,他腿脚不好,走路离不开拐棍,小区紧锁的西门令他很苦恼。“小区西门不开,出入只能走南门、北门。这两门距离我家住宅楼有300多米,很不方便。”但对于不开西门,社区党委也有自己的考虑,西门紧挨城市主干道,中间没有缓冲地带,一旦有儿童玩耍时冲出西

门,将造成危险后果。

针对宋大爷反映的问题,社区党委研究后设计了专门的意见表,对14号楼、15号楼、16号楼等临近西门的居民进行走访,最终结果显示超80%的居民同意在西门处留出一个1米左右的空间,方便行人、电动车出行。“这个空间开得很好,既方便了出行,又兼顾了安全,我很满意。”宋大爷为社区党委竖起大拇指。

在东苑社区类似的事情还有很多,居民反映夜色太暗,每隔几天一个个崭新的路灯陆续上岗。居民担心车辆停放不安全,多个监控摄像头在重点区域就位……及时把居民们的诉求愿望兜上来,并迅速解决,离不开东苑社区的“双四一”工作机制。

“党建引领网格治理‘双四一’机制,是指从社区党委委员到小区网格党支部书记、支部委员,到楼宇党小组组长、党员中心户,再到楼宇内、单元内居民群众,要逐级知道在哪里、干什么、想什么、要什么,真正把社区民生问题兜上来,并及时解决;同时,要反过来主动汇报在哪里、干什么、想什么、要什么,让群众养成‘遇事找组织’的习惯,从而将‘双四一’工作机制,打造成群众表达诉求、参与社区事务管理的平台。力促基层党组织真正成为群众心中‘能依靠、能关怀、能办事’的坚强堡垒。”张海波说。

党建“邻”聚力 幸福零距离

鼓楼街道奎星楼社区,辖区内6个小区、3097户居民,包含单位宿舍、回迁安置小区、老旧小区、新建商品房等不同城市小区类型,居民相对分散。

“我们通过线上、线下相结合的方式,把居民集中起来,全力做好基层治理与服务。”奎星楼社区党委书记刘鹏介绍,社区在线下统筹设置9个党建网格和50个微网格,并以下沉网格的18名社区工作人员为主体,13家社会组织、46名红色楼栋长、72个党员中心户为补充,通过常态化

走访入户,掌握民情民意,将网格管理的末梢织细织密;线上党组织领办21个居民微信群,基本实现居民全覆盖,并全时在线接单办理群众诉求。“社区工作人员始终以亲人式服务,为居民排忧解难,实现小事网格办,大事来社区。用党建凝聚合力,实现幸福零距离。”

代华是奎星楼社区第一网格的网格员,也是这里的居民。“我从2002年搬到奎星楼社区居住,起初只是单纯的居委会工作,2013年成为社区网格员,日积月累地跟社区里的居民越来越熟,彼此间已经从陌生人到熟人、从熟人到亲人了。”他对网格内的孤寡老人和特殊群体了然于心,几乎每天上门走访。

70多岁的牛宜香腿脚不好,行动很不方便,代华经常从幸福食堂里打好饭,为老人送上门。一次在入户时,他发现牛宜香家中厕所水管拥堵,污水往外流了满满一地。代华二话没说,自费50元联系了专业人员上门维修。事后,牛大妈询问代华修理费,他只淡淡地说了句“没花钱”。针对牛宜香老人的情况,社区党委对她家进行了适老化改造,通过安装煤气报警系统、指纹锁等装置,让老人老有所养。“我年纪大了生活不便,需要帮助的时候,一个电话代华就到了。社区里也一直想着我,照顾我,我很感激。”牛宜香向社区赠送了锦旗,表示感谢。

“叮叮叮”,上午8点57分,“奎星楼社区A1A2号居民群”里消息震动。有居民反映在A2和百意中间路面存在积水。上午9点39分工作人员在群中回复,“已反映到责任部门,近日会过来查看维修。”当日上午,有居民通过微信向代华反映单元楼内电灯不亮。不一会,代华便联系到维修人员,进行了更换。高效迅速的响应速度,犹如明亮的灯光,照亮居民出行,也照进群众心坎。通过“线上+线下”党建工作的开展,奎星楼社区有效聚邻惠邻,大大提升居民幸福感、归属感。

党建聚合合力 绘幸福同心圆

“金太阳物业作为红色物业一员,在龙桥街道党工委办事处的领导下,坚持党建引领,推进党建工作与物管工作的有机融合。通过各种方式渠道收集问题,并结合街道、社区、物业党支部、红色楼栋长、业主代表等力量,共同商议解决,形成了‘有事好商量’的工作机制。”金太阳物业公司党支部书记鲁肖介绍,“朝阳社区坚持党建引领,将各方力量汇成合力,共绘幸福同心圆。具体分工为:社区主外,负责对接政府等相关职能部门;物业主内,协调业主形成合力。真正做到让居民暖心、行业放心、社区安心。”

2020年,太阳都市花园小区的一位业主要求在地下车位安装电动汽车充电桩,因需增设电表、布线,需经多个部门审核批准。社区党委在了解其诉求后,主动对接发改、住建等部门共同参与协商,多次现场进行可行性勘察;物业则与包括该居民在内的业主积极协商,在征求全体业主意见的基础上,选定了适合的施工方案。最终为该业主及时安上了充电桩。经过该事件后,小区电动汽车充电桩安装方式也得以明确并长期沿用,相关做法已推广到另外5个小区。

面对邻里纠纷,红色物业也发挥着关键作用。太阳都市花园小区某单元902业主投诉901住户在9层走廊内乱堆杂物,但物业与901业主多次沟通未果。“我们仍以真诚之心为业主服务。当面对901业主反映家中暖气不热时,我们派专人跟进热力维修人员,多次处理,最终达到业主要求。事后,901业主主动清理了公共区域杂物,邻里间关系也得到改善。”鲁肖说。

目前,朝阳社区党委已将物业在内的多方力量,纳入社区服务体系之中,形成强大服务合力,有效解决小区管理过程中“看得见的管不着,管得着的看不见”的难题。同时,也更好满足了居民群众日益增长的社会服务需求,切实提升基层治理能力和水平。

