

通讯员 曹晶 王翀

汶上县寅寺镇积极践行“以人民为中心”的发展思想,探索实施“1234”工作法(即锚定一个目标、抓实两个方面、落实三大举措、实施四项工程),筑牢镇村干部为民服务的初心使命,架起服务群众的“连心桥”,持续优化基层社会治理,最大限度解决群众急难愁盼问题,连续两年在群众满意度调查中位居全县第1位。

真抓实干推动民生工作提质增效

汶上县寅寺镇实施『1234』工作法



“魅力寅寺”党建联盟的成立仪式。

服务上门 聚焦民生办实事

“前几天,俺家大门前的路被大车压出来一个坑,有一次俺家老太太出门玩,差点踩空崴脚,我还没来得及去找村里反映,党建网格员就带着人把坑给补上了,这服务质量和速度没得说!”家住寅寺镇东石楼村的村民霍秀连说。

“以前遇到群众反映问题,缺少系统的工作体系,有的只是发发牢骚,不知道找谁去解决问题,出现解决时间长,效率不高等情况,导致群众误会憋气。”寅寺镇网格办主任崔德强说。

变化发生在2022年初,为提高服务群众能力,寅寺镇制定了《群众满意度提升工作方案》,围绕社会治安、文体生活、看病就医等7个方面,成立工作专班,分线作战、协力推进。坚持集中走访与日常联系相结合,把功夫下到日常,把工作融入平常,修订完善督导考核体系,聚焦民生实事、汶诉即办等,建立“周调度、月通报、季考评”工作机制,压实了镇村干部责任,120余名镇村干部下沉到网格听民声、解民忧,有效的提高诉求办理效率。

有了这一系列制度的出台,寅寺镇对于日常群众反映的问题分为7个方面进行汇总整理,分类施策解决好群众诉求。定期

举办党建网格员能力提升培训班,把“未诉先办”这一工作理念贯穿工作始终,把隐患消除在萌芽状态,把矛盾纠纷化解在基层。

多措并举 架起党群“连心桥”

“寅寺镇倚靠汶上县化工园区,外在环境导致我们的群众诉求涉及多个方面,我们既要给群众满意答复的同时也要做好经济发展,服务好辖区内的企业,形成村企共建促发展的良好格局,努力带领群众增收致富,奔赴幸福美好的生活。”寅寺镇党委副书记、镇长张长伟说。

为此,寅寺镇不断弘扬真抓实干的作风,真抓实干,服务群众,积极倡树“干在实处,走在前列”的工作理念,组织镇村干部深入开展“履职践诺”“三亮三比一争当”等主题活动,不断推进治重化积工作,最大程度地减少当事人在民生工作调查时心态的不确定性以及情绪化的连锁反应;建立“闭环”工作机制,台账管理群众诉求,对情况比较复杂或一时难以解决的,坚持专班跟进,加强沟通对接,分类施策,一抓到底;对群众反映集中的问题举一反三,专题研究,建立长效机制,强化源头治理,通过换位思考、将心比心、以情换情,累计解决群众急难愁盼问题

1200余件。

民生工程 奏响幸福生活进行曲

“没想到俺们的新家寅阳新城建设的又快又好,不仅有电梯,连篮球场、运动器材、棋牌室、绘画室都有了,俺们跳广场舞的场地都大了不少哩!”寅阳新村的村民王丽梅说。

因化工园区邻避需要,寅寺镇启动了前林、后林、石东三个村的搬迁,创新实施“临时党支部+指挥部”模式,加速度、高品质完成寅阳新城社区建设,去年8月份,986户群众喜迁新居,社区高标准配套基础设施,群众生活质量大幅提升。

聚焦人居环境整治工程,寅寺镇全面推广“信用+”人居环境整治模式,美丽庭院、和美乡村建设取得新成效,同时致力各项惠农政策落地见效,扎实做好高标准农田、电代煤改造和“四好农村路”建设等工作。聚焦教育提质工程,统筹整合教育资源,建强师资队伍,寅寺镇中考成绩连续八年位居全县前列,通过开展“小手拉大手”活动,密切家校联系,在加强安全教育、倡树文明新风等方面,形成了同频共振。

党建联盟 助推企业高质量发展

“我们企业反映污水处理关键技术难点未突破,生产成本低,企业陷入了被动局面”,安迪化工副总经理刘媛媛在“魅力寅寺”党建联盟工作例会上说。

党建联盟了解情况后,邀请省化工研究院9名技术专家,深入企业开展“专业保姆”服务活动,现场解决企业面临的技术难题,指导企业的科技人员掌握技术要领,实现节能降耗、循环利用,每年降低生产成本327万元,为企业创造了更大的经济效益。

为深入开展“助企攀登”活动,帮助企业纾困解难,寅寺镇建立由11个“两新”党组织、5个派驻单位、13家企业、13个镇直部门、13个村组成的“魅力寅寺党建联盟,搭建“党建+企业+N”服务平台,全力推动中科新材料、汉峰新材料等省、市重点项目相继投产运营,带动周边村庄1300余名群众实现了家门口就业。

“群众们的期盼推动着我们一步步地向前,看到大家脸上洋溢的笑容,就觉得一切都值得!”寅寺镇党委书记白建喜说。

寅寺镇镇村干部用初心、走心、恒心,保持着工作的热情、激情和真情,以身心、情入的工作态度,将初心使命内化于心,外化于行,以人民满意为尺,向人民满意而行,不断书写“群众满意”新篇章。



“信用+”人居环境整治模式提升了居民们的生活幸福感。



干部下沉解决群众反映的问题。



群众们丰富的文体生活。