

冠县：三个“聚焦”提升党代表履职效能

冠县持续深化党代表任期制，以建立党代表作用发挥常态化长效化机制为抓手，通过提升履职能力、搭建履职平台、优化履职管理，进一步强化党代表履职效能。

记者 亓建伟
通讯员 许永飞 董哲

聚焦能力提升

充分发挥党代表工作室、党性教育教学点及乡镇(街道)党校(党员教育中心)阵地作用，围绕理论创新、党性修养、代表履职等内容，县乡联动开展20余次学习培训为党代表“补钙充电”。聚焦项目建设、基层治理、乡村振兴、文化惠民等重点工作，以承诺践诺、走访调研、组团服务等多种形式开展各类主题活动150余场，在工作实践中强化担当意识，提高履职尽责能力。

聚焦平台搭建

分层次、分领域打造党代表工作室，线下高标准建成10个行业党代表工作室、18个乡镇(街道)“两代表一委员”为民工作室，线上开通“码上说”服务平台，推动区域服务与行业服务互促，线上服务与线下服务互通，真正实现“四驱发力”，全新搭建党代表履职平台。综合考虑党代表工作实际、专业优势等特点，按照“专业组团、按需服务”原则，依托全县1910名党代表组建法律、教育、医疗等“党代表+”专业服务团队215支，灵活采取集中活动、自主安排、党委召集、群众约见四种方式，让党代表多渠道开展活动、发挥作用。截至目前，共开展驻室接待、走访调研860余次，服务群众1.3万余人

次，收集意见建议560余条，办结问题420余个。

聚焦管理提质

建立健全驻室接待、首接负责、走访调研、联系群众等8项工作制度，优化完善“意见收集、归口办理、限时办结、及时反馈、整理归档、监督评议”闭环工作流程，实现“一站式受理”，确保群众意见“记得住”，问题办理“行得通”，办结反馈“下得去”。探索推行一线党代表履职积分管理，采取项目化、特色化、清单化、品牌化的考核模式，将党代表参加学习培训、调研视察、志愿活动等方面的情况进行分类积分、量化考核，实行全链条闭环管理，有效激发党代表履职活力。



党建文化广场一角。

赶大集，听民声，党代表一线办实事

记者 亓建伟
通讯员 许永飞 董哲

“我们党代表深入一线‘摆摊’，任务就是传递党的‘好声音’，解决群众‘难问题’，有时群众的问题其实很容易解决，只是缺少像我们这样的专业窗口为他们解答。”山东冠县柳林镇司法所所长、党代表刘奉臣在参加“赶大集”活动后感慨地说。

近日，山东冠县积极组织由

党员干部、法律顾问、志愿者等组成的“党代表+”服务团队深入乡镇(街道)集市，开展党代表“赶大集”活动。在集市上，通过分发普法宣传、养老诈骗预防等“明白纸”，向群众提供政策讲解，解答就学、医疗等民生问题。对群众反映的“微问题”“小困难”，认真做好记录，转交相关部门及时办理。

“与群众面对面交流，党代表变被动等待为主动寻访，可以快速高效地了解群众诉求，解决

群众问题，下一步，将重点发挥党代表贴近群众优势，在促产业振兴、人居环境治理等工作中切实发挥党代表力量、展现党代表担当。”县党代表、柳林镇党委书记薛涛说。

今年4月份以来，全县共组织“赶大集”活动20场，发放民法典宣传彩页等2200余份，为群众解答490余人次，收集意见建议180余条，解决涉及人居环境、邻里纠纷等问题98个。



党代表赶大集。

冠县：让文明之花开遍中华梨乡

记者 亓建伟
通讯员 许永飞 崔海波

机制建设护航

新时代文明实践的“深度”

制定《关于深化拓展新时代文明实践中心建设的实施方案》《关于深化“五为”文明实践志愿服务的实施方案》等系列文件，建立新时代文明实践中心建设工作联席会议制度，发挥21个成员单位职能优势，牵头组建县级志愿服务分队，推动优质资源下沉农村、社区。聚焦群众需求、全县重点中心工作、重大传统节日和时间节点，每月制定下发“文明实践重点工作清单”，月底进行考核评价，形成闭环管理工作机制，实现重点工作同频共振，上下一盘棋。建立评估验收机制，参照省级评估考核测评体系要求，对全县18个新时代文明实践所、351个新时代文明实践站进行了分级评估验收。在新时代文明实践中心、所、站建立“学雷锋志愿服务岗”371个。新时代文明实践中心、所、站组建起1400余支志愿服务队，围绕理论政策宣讲、文化文艺服务、敬老爱幼、移风易俗等开展“五为”志愿服务活动1.5万余场次。

场所建设拓宽

新时代文明实践的“宽度”

文明是美好，是温暖，更是力量。近年来，冠县新时代文明实践中心坚持以群众需求为导向，以“五有”促进“五为”，以“五为”实现“五聚”，强化顶层设计，加强队伍建设，丰富活动载体，培育品牌项目，实现“服务常年”“活动常态”“内容常新”，形成了“哪里有需要，哪里就有文明实践”的社会新风尚。



冠县新时代文明实践中心、所、站已全部实现“五有”建设标准，在此基础上采取“普惠+重点”相结合的方式在全县371个站点建立“学雷锋志愿服务岗”。整合中共鲁西北地委旧址、店子灵芝“三创中心”、烈士陵园等资源建立了红色文化教育、传统文化传承发展、革命历史教育等17处县级新时代文明实践基地。以党员干部、道德模范、“美丽庭院”示范户等所在家庭为骨干，建立352户

文明实践家庭站，切实把新时代文明实践的触角延伸到群众身边。

队伍建设增强

新时代文明实践的“力度”

冠县新时代文明实践中心着力打造“1+20+N”志愿服务工作体系，即1支县级志愿服务总队，20支志愿服务分队，N支所站志愿服务队。县级志愿服务总队负责全县文明实践志愿服务

活动的统筹指导，由党政主要负责同志担任县级志愿服务总队队长。组建“蒲公英”理论政策宣讲、牵手关爱行动、梨乡巾帼美等20支志愿服务分队，每支分队按照每年不少于12次的要求积极组织理论宣讲、文化下乡、送科技、送温暖、健康义诊等各类常规性和专业性志愿服务，推动文明实践常态化开展，更好满足人民群众日益增长的精神文化需求。

品牌建设打造

新时代文明实践的“亮度”

冠县新时代文明实践中心以打造“两河喜鹊·志愿冠州”文明实践品牌体系为统领，优化服务项目，创新服务模式。一是积极培育了书香飘万家、曲艺送欢笑、戏聚家门口、“冠”爱育人、梨乡巾帼美等一批特色鲜明、效果突出的品牌项目，全力实现文明实践项目的品牌化提升。二是县新时代文明实践服务中心召集县文联十余个艺术协会，通过召开座谈会集思广益，创新建立“一会一品”志愿服务系列品牌项目。结合各文艺协会专业特点与冠县地域特点，确立“文耀冠州”文学品牌、“墨香冠州”书法品牌、“影忆冠州”摄影品牌、“说唱冠州”曲艺品牌、“丹青冠州”美术品牌、“冠歌嘹亮”音乐品牌、“诵声冠州”朗诵品牌、“冠腔

冠韵”戏曲品牌、“冠舞芳华”青少年舞蹈品牌、“舞动冠县”群众广场舞品牌等十个“冠字号”文艺志愿服务品牌，通过独具特色的文艺展演活动，丰富群众的精神文化生活。

今年以来，全县各文明实践志愿服务队伍围绕为老、为小、为困难群体、为需要心理疏导和情感慰藉群体、为公共社会服务等五个方面开展新时代文明实践志愿服务活动，县文明实践中心依托“志愿山东”平台，梳理组织体系，夯实志愿服务队伍，激发志愿服务热情，促进志愿服务活动蓬勃开展。截至目前，上传“志愿山东”平台的志愿活动1200余场次，平台推广使用以来记录打卡实践活动1.3万余场次，提升了群众的获得感、幸福感和满意度。同时，注重经验总结，加大宣传力度，《聊城冠县：“五为”志愿服务遍地开花暖人心》《打出“融合牌”奏响“满意曲”——山东冠县深化拓展新时代文明实践工作见闻》《把红色文化送到群众家门口——冠县以“五聚”筑牢新时代文明实践阵地》《聊城市冠县用心用情，着力打造“为老”志愿服务品牌》《让“志愿红”成为“暖心色”——聊城冠县创优新时代文明实践品牌项目》等稿件在光明日报、农民日报、中国网、大众网、聊城日报等刊发。