

枣庄峰城：营商“软环境”拼出经济“硬实力”



设立企业服务专区、企业服务专窗，一链办、简证办、帮代办、全程网办、跨域通办、权力下放镇街办……当前，枣庄市峰城区不断做精做细各项服务，为企业打造最优的营商环境。

走进峰城区市民中心，排队等候的人不多，处处井然有序。

“我们有很多工作做在幕后，比如今年实行的项目策划生成服务，就是在项目落地前联合多个部门，提前谋划好规划选址、建设条件、审批事项等流程可能需要的服务，保障项目快速、顺利走完全流程，为项目落地投产、抢占市场奠定基

础。”峰城区行政审批服务中心工作人员警建会说。据介绍，得益于项目策划生成服务，今年5月中旬峰城新签约的路遥云帆预制菜数字化智慧产业园项目，仅仅用时2天就顺利走完了项目录入到策划完成的全流程。目前，年产1.5万吨绿色植保制剂及配套包装生产项目、年产300万平方米新型水晶岩板材项目等5个重点项目已经提前完成策划生成服务，等待正式审批流程的进行。除了提前办，峰城也在同步进行全程网办、帮代办、简证办理等服务。微信公众号“易成政务”记录了一则工作日志，今年3月底，一位从事艺术表演10余年的丁先生电话咨询如何办理营业执照和演出许可证，考虑到丁先生人在外地，窗口工作人员通过微信与丁先生沟通需要的材料，全程帮助办理，总共用时十几分钟就办结并打印了证件，还

帮忙把证件邮寄到了先生手中。

“我们有个‘峰跟到底’服务团队，专门为项目‘把脉问诊’，提供一站式帮代办服务。”峰城区行政审批服务中心工作人员谷巍说。据了解，截至今年4月，今年以来，峰城已为29个重点项目提供全程帮代办服务，协助办理审批手续56件。

针对如何让来大厅办事的企业和群众体验到更简洁、高效、暖心的服务，峰城则持续优化无证明办事、告知承诺制、容缺受理等服务。据了解，目前峰城的“无证明办事”清单有566项，告知承诺制的证明事项清单有284项，容缺受理清单188项。根据峰城区日前召开的社会信用体系建设新闻发布会，实行告知承诺制和容缺受理的前提是企业负责人或群众的个人信用良好。根据规则，个人信用标准主要参考“信用枣庄”的个人信用综合评价，得分800分以

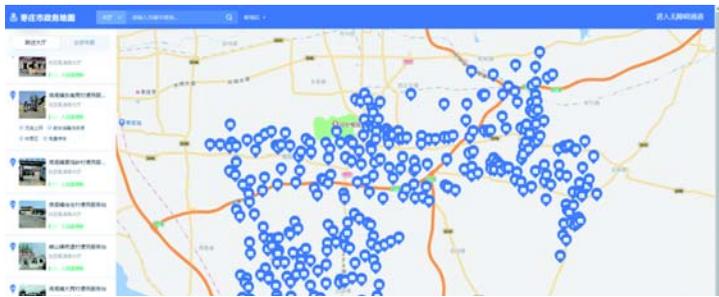
上(诚信级别AA级以上)以上的诚信个人可享受绿色通道服务，由“峰办成”服务专员提供优先受理、材料帮审、申报指导、快速审批、送证上门等全流程服务，同时享受“容缺受理”“告知承诺”等优惠政策。

“用手机出示榴花分(即个人信用评分)，只要信用级别够，当场就能承诺办理，省心又省力。”枣庄市双仕科技信息服务有限公司负责人徐女士对记者说。原来，徐女士因“榴花分”符合规定，符合信用审批服务范围，享受了绿色通道服务，以“告知承诺+信用审批”的模式快速办理了营业执照。

“我们将一如既往地重视优化企业发展环境，关注企业发展面临的问题和需求，帮助企业用足用好各级惠企政策，全力以赴支持企业发展。”峰城区重点项目推进中心相关负责人说。

“有了政务服务地图，我新买的联合收割机应该去哪办手续，准备哪些材料，全都一目了然。”麦收时节，峰城区吴林街道邹先生准备给刚买的联合收割机上户，峰城区行政审批服务局的工作人员接到他的电话咨询后，为他详细介绍了政务

峰城区：政务地图升级 群众办事提效



服务地图的功能，一键点击即可了解农机上户的相关信息，还可以选择就近的政务服务网点办理业务。近日，峰城区政务服务地图完成了优化升级，升级版地图的服务功能更加智慧化。群众开启定位权限后，系统可自

动获取当前位置，点击周边具体网点后可以获取大厅的具体位置、联系电话、公共交通等详细信息。群众使用服务搜索栏目下查询事项功能输入要办事项的关键词，系统将检索推荐相关事项，点击选择待办事项名称后，系统将智能推荐最优办事方案，并提供一键导航服务。地图可提供网上办、窗口办、自助办三种办理方法。

目前，峰城区政务服务地图已经覆盖了包括政务大厅、专业分大厅、自助终端、便民服务中心和社区居民委员会在内的342个便民服务场所，辐射了全区“1+7+n”政务服务体系。(孙延坤)

为持续推进公共资源交易服务工作质效，枣庄市公共资源交易中心峰城分中心不断拓展服务“涵盖面”，着力推进交易服务电子化，有效降低交易主体招标投标成本，方便企业办事，推动招标投标领域营商环境进一步优化改善。

通过峰城分中心推广使用的“标证通”移动数字证书，交易主体通过APP在线申请办理数字证书，可以自行选择标证通或数字证书(CA锁)其中一种享受首次免费政策。免费提供打(复)印机、老花镜、饮用水等，为交易各方提供贴心细致的“保姆式服务”。

同时，根据重点项目实际情况，峰城区还为项目“量身定制”服务指南，制定项目专属审批流程图，打造一套全流程个性化审批服务方案，为不同项目开展“保姆式”全程帮代办服务。

依托枣庄市工程建设项目审批网上办事大厅、枣庄市“多规合一”业务协同平台，峰城区还推行“全程电子化+项目策划生成+项目管家帮代办”模式，精准帮助企业解决在报批过程中遇到的实际问题和困难。项目从立项阶段到竣工验收阶段全流程，实现网上申报、远程踏勘、远程评审、网上审批、网上出件，既节省了企业的时间成本，又有效破解了疫情等因素带来的不便。

免费“保姆式”服务，推进交易服务电子化



对项目交易的不同类型峰城分中心还提前安排现场，最大限度优化利用现有资源，确保现场规范有序，开评标各环节快速推进，全力做好服务保障工作，不断增强市场主体的获得感和满意度。

针对投标家数多，评标任务重项目，峰城分中心还常态化开展项目不完成、中心“不打烊”服务，为开评标工作提供充足保障。跟踪服务及时办。及时协助代理机构完成中标结果公示、公告等工作，主动征求交易主体意见建议，及时查找自身存在的问题和不足，持续提升服务质量，全力优化营商环境，打造贴心服务。

峰城区开展“信易批”畅通农机注销渠道

“用手机出示榴花分，只要信用级别够，当场就能承诺办理，省心又省力”。峰城区坛山街道的王先生对最近推出的农机注销“信易批”服务赞不绝口。今年以来，峰城区行政审批服务局为全面推进社会信用体系建设，运用信用激励政策助力审批服务，创新开展“信易批”农机注销工作，解决了农机注销时间长、手续复杂等问题。

创新服务机制。深化制度改革，印发《“信易批”服务工作机制》，峰城区辖区内的农机业主在区市民中心业务办理农机注销业

务时，窗口工作人员根据“信易批”服务机制，查询发现办事人员的榴花分，分数级别达到AA级以上，为其开通“信易批”绿色通道。

精简办事流程。通过“信易批”机制，精简办事流程，申请人只需填写《农业机械注销承诺书》，上缴车牌和行驶证、登记证书，即可当场办理农机注销手续。

提高办理时效。自启用“信易批”服务机制以来，农机注销业务办理时间缩短至20分钟，大大提高了审批效率。截至目前，累计开展“信易批”农机注销业务71笔。

重点项目“三包一”帮代办，助力项目落地

“你们的三包一帮代办服务太好了，为我们办理项目手续带来很大的便利，开工日期提前了，项目帮办人员还专门为我们项目进行定制化审批服务，服务的太到位了”，近日，芯恒光芯片封测产业园项目相关负责人对审批局重点项目“三包一”帮代办的做法点赞，山东芯恒光科技有限公司的芯恒光芯片封测产业园项目顺利拿到了施工许可证，成为峰城区又一落地的省重点项目。

为助力企业快速投产达效，峰城区围绕2023年确定的65个重大重点项目实行重点项目审批“三包一”帮代办模式，进一步加快了重点项目落地速度，确保重点项目第一时间开工建设。重点项目审批“三包一”帮代办模式，即市、区、镇(街)三级代办帮办工作人员建立上下联动的帮代办服务机制，建立由市级推进专员、区

级帮包人员、各镇(街)帮包联络员组成的“三包一”多层次立体网格化帮包服务机制，共同为项目审批手续提供全流程跟踪“保姆式”的代办帮办服务，并在区市民中心设立工程建设项目服务中心，开通重大项目审批绿色通道，为建设单位提供“一对一”无偿帮代办服务。自去年以来，累计上门服务重点项目90余次，召开项目协调推进会26次，解决企业审批问题45个，解答各类咨询、问题150余个，得到了企业的好评。

推行帮办代办“全链条”服务，峰城区以企业需求为导向，从项目签约阶段开始介入，提供从企业注册、项目立项、规划许可、施工许可、竣工验收等全链条帮办代办服务。事项审批前主动靠前服务，提前介入提供咨询辅导，协助项目申请人

