



今年以来，枣庄市市中区住建局在市中区委区政府的正确领导下，在市住建局的关心指导下，深入贯彻落实“工业强区、产业兴区、城建立区”战略部署，充分发挥“城市西进”“老城更新”“城市建设管理”专班办公室职能，以提升人居环境、补齐基础设施工作短板重要抓手，使城市市容更加整洁有序、生活交通更加便利安全、公共空间明显增加、环境质量大幅改善、特色魅力充分彰显，城市的精致化、生态化、智慧化、人文化水平显著提升，从而持续增强群众获得感、幸福感、安全感。

### 完善城区路网，大力开展道路建设，提升通行“便利度”



按照《市中区城市品质提升三年实施方案》，着力构建十横十纵路网建设，倒排工期、挂图作战，选派业务骨干全程跟踪，及时解决施工阶段存在的问题和困难，确保

城区基础设施稳步推进。目前东盛路、大众东路等3条道路具备通车条件，东海路、复兴路等四条道路正加快实施，汇泉东路等3条背街小巷完成改造。吉品街完成主街人行道、路沿石、行道树及路灯更换完成。西昌路完成龙头路至文化路段两侧行道树等绿化苗木挪移，西侧人行道基层铺设完成。

### 听取群众意愿，分类实施旧改工程，增强城市“宜居性”

牢固树立以人民为中心的理念，充分征求居民群众意见，确保老旧小区改造符合实际、贴近民需。通过发放调查问卷、入户走访、集中座谈等方式，广泛征求群众意见建议1300余条，汇总意见要素，形成项目清单，将新建停车位、道路硬化、屋面防水、新建广场游园、安装电动车充电桩等群众改造最强烈的意愿列入重点改造内容。加强项目管理，确保老旧小区改造工作有序实施。制定老旧小区改造年度施工计划，组织队伍进场施工，针对群众急难愁盼的房屋漏水、下水道不通、停车难、充电桩缺失、线路乱搭乱扯等突出问题，注重实用功能改造，以满足居民

服务需求为中心，进行优先改造、科学施工；对工程材料严把质量关，杜绝不合格、无认证的建筑材料进场使用，同时定期开展质量安全专项检查。目前四季园、檀景嘉园、檀西小区等39个小区已开工建设，16个小区已完成技术交底，正在进行前期拆违、飞线整治工作。



### 秉承海绵城市，广泛实施雨污分流，治理多年“涝洼点”

按照要求，提前谋划、系统推进、精准施策，综合运用“渗、滞、蓄、净、用、排”技术手段，优化雨水径流的组织管理。目前，共完成海绵城市建设21.55平方公里。朱子埠支流综合治理工程光明路以南段已完成污水管线、地形整理、广场基层、80%绿化种植，正在进行广场和道路铺装以及钢板闸施

工；文化路与衡山路交叉口改造已完成；老城区雨污合流管网改造42.09公里，累计完成雨污合流制管网改造74.5公里；西昌路地下综合管廊光明路至世纪大道段全线贯通，胜利西路及南园立交桥等3个易涝点整治完成，切实解决胜利路等多个区域雨季排涝难问题。

# 市中区住建局：情系民生 担当前行 全力提升住建领域群众满意度

### 敢于动真碰硬，坚决治理工地扬尘，确保环境“新鲜感”



坚持严字当头，不折不扣地抓好治理措施落实，确保建筑工地扬尘污染得到有效控制。设立建筑工地扬尘治理视频监控室，通过坚持全天候监控、全覆盖巡查，重点检查裸露土方覆盖不严、道路清扫不及时、湿法作业不到位、车辆未及时冲洗等问题，督促建筑工地严格落实6个100%扬尘污染治理措施。与有关部门执法人员联合集中办公，加大建筑施工场地巡查，对发现未落实扬尘污染治理措施的违规工程，能

当场整改的，责令立即整改；当场不整改或限期整改不到位的工地，予以封停并组织处罚。对问题严重的项目和责任方实施全区通报、闭环整改、立案处罚、信用扣分等一系列处罚措施。目前，出动执法人员360余人次，检查工地212处(次)，下发《责令限期改正通知书》94份，《责令停止违法行为通知书》28份，处罚项目1个，下发通报3期，排查扬尘防治问题隐患96条，进一步压实企业主体责任，建筑工地扬尘治理取得明显成效。

### 深化物管成效，破解社区治理难题，推行物业“全覆盖”

规范新建住宅小区物业管理。严格要求各建设单位，通过招投标方式选聘有资质的物业企业入驻，及时移交相关设施设备及台账资料，并负责监督物业企业，落实星级化服务，进行物业管理备案。提升老旧小区物业管理。坚持效果导向，对具备市场化条件的，原则上优先选聘物业企业，实行物业管理标准化。不具备市场化条件的，由镇街先期自主成立物业服务公司，提供以“两保一护”(保洁、保安、维护秩序)为主要内容的基础性物业服务，逐步达到“两保三护”(保洁、保安、护绿、维护秩序、设施维护)物业管理标准，拓宽服务领域，提升服务质量，实现道路平、地面净、草木绿、路灯亮、管道通、秩序好、管控有效，不断提升群众满意度。严格规范物业管理合同履行行为。积极探索履约保证金制度，合同双方严格按照物业服务合同约定，切实履行职责。物业管理企业提供物业服务时，要主动公示服务内容和收费标准，划分服务区域，明确服务责任人。严格规范物业服务企业收费行为。物业服务收费实行质价相符的原则，依照服务等级标

准，提高物业服务透明度。研究制定物业服务等级和收费指导标准，明确管理形式和费用构成，鼓励规模较小的住宅小区推行酬金制物业服务收费。建立物业企业定期考核制度。加强对物业服务企业的监管，建立健全物业服务企业信用定期考核制度，完善物业服务企业不良行为记录公示制度和监督考评机制，将量化考核成绩与企业招投标、评先树优挂钩，培育服务等级高、社会信誉好的品牌物业企业，对恶意退出的，实施一票否决，坚决清除市场。

下一步，枣庄市市中区住建局将围绕群众“急难愁盼”，加快短板补齐，强化民怨纾解，增强品质建设，全方位增进民生福祉，统筹推进美丽城镇建设。坚持把提升群众满意度工作放到更加突出位置来抓，与日常工作同步开展、一体推进、全面开花，以提升群众居住满意度为目标，持续做好城市品质提升；以提升住建行业满意度为目标，强化建筑市场监督管理；以提升城乡居民满意度为目标，推进村民生事业建设。让群众实实在在地持续受益，不断提升住建领域群众满意度。