

守住钱袋子 护好幸福家

阳光人寿枣庄中支开展防范非法集资宣传月活动



防范非法集资是一项长期、复杂、艰巨的系统性工程,关系人民群众切身利益,经济金融健康发展和社会稳定大局。为做好防范非法集资宣传教育工作,增强保险消费者防范非法集资的意识和能力,增强宣传效果,按照国家

金融监督管理总局办公厅《关于开展2023年防范非法集资宣传月活动的通知》要求,阳光人寿枣庄中支积极响应号召,切实做好保险业防范非法集资宣传教育工作,公司以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题,于2023年6月拉开

了防范非法集资宣传月活动的帷幕,并以宣传月活动为契机,推动防范非法集资宣传工作常态化、长效化。

聚焦重点领域

阳光人寿枣庄中支聚焦非法集资多发的重点领域,不仅面向公众宣传保险业基本知识、非法集资性质特征及主要手法,还对人民群众关注的养老服务、健康服务等领域开展宣传活动。严格规范有关工作流程,充分揭示保险产品的风险特征,涉及资金异常变动的,及时进行欺诈等风险提示。此外,对打着科技创新、绿色转型、“一带一路”、乡村振兴等“落实政策”旗号,利用元宇宙、NFT、虚拟货币、数字藏品、“网上跨境证券交易”等新概念的新型非法集资,加强风险预警提示,切实回应民生关切。

关注重点人群

阳光人寿枣庄中支聚焦易受非法集资侵害的重点人群。本次活动宣传教育对象主要包括公司客户、社会公众以及公司从业人员。对外宣传,特别关注到缺乏相关金融知识,容易被不法分子利用,参与非法集资活动的人群,如老年人、学生、进城务工人员等,加强针对性宣传教育,增强他们的风险意识和自我保护能力;对内宣传,则通过会议宣导、专题培训、播放宣传视频等多种形式,加强对从业人员教育,切实保证从业人员深刻认识到非法集资的危害,时刻警惕有效处置相关风险,为百姓的金融安全构建“双保险”。

开展普法宣传

在宣传工作方面,阳光人寿

枣庄中支充分拓展宣传阵地,在职场内利用电子屏显示器、宣传展板等载体进行宣传,并组织内勤员工观看山东分公司制作的“合规小课堂”视频,实现职场的防范非法集资宣传全覆盖。大力拓宽宣传渠道,借助“防范非法集资知识答题团队争霸赛”暨“防非达人”选拔赛活动,广泛发动内、外勤人员与保险消费者参与该项活动,持续拓展宣传渠道,不断提升宣传的传播力、覆盖面和社会影响力。同时,阳光人寿枣庄中支充分发挥营业网点分布广泛、贴近基层、接近群众的优势,以6月15日集中宣传日为契机,进一步巩固和扩大宣传月品牌效应,普及金融保险知识。

积极组织培训

在培训方面,阳光人寿枣庄中支为帮助全体员工充分认识当前防范非法集资的重要性和紧迫性,真正压实工作责任,从源头上遏制非法集资高发蔓延势头,打好防范化解重大风险攻坚战,组织全体员工参加防范非法集资系列知识宣讲活动,学习了《提高防范意识 远离非法集资》《警惕“三假”骗局 共守平安生活》《识破集资陷阱 呵护幸福家庭》《防范非法集资 谨防钱财受损》等文章;开展“一把手”讲合规活动,了解防范非法集资形势,识别保险领域非法集资骗局的方式方法。同时积极参加中国保险行业协会组织的“守住钱袋子·护好幸福家”主题防范非法集资知识公益直播讲座,有效地提升了员工的责任感与使命感。

面对非法集资严峻形势,

阳光人寿枣庄中支将立足本职,以全面贯彻落实《防范和处置非法集资条例》为主线,扎实做好基础内控合规工作,逐步将非法集资风险的防范要求嵌入到具体的岗位工作中,对关键风险点进行重点防范,并组织好各部门、各机构的定期排查工作,并做好非法集资的风险处置。同时将继续开展形式多样的宣传教育,将非法集资的防线排查工作与防范宣传教育相结合,确保客户和员工及时了解掌握最新政策及监管动态,提升客户的风险意识,加强公司员工的诚信合规意识,强化公司员工的管控责任意识,从而在源头上杜绝非法集资风险的产生。

当前防范非法集资正处于爬坡过坎的关键阶段,阳光人寿枣庄中支将积极做好防范和处置非法集资工作,持续致力于通过创新化的宣导方式,最大限度地消除风险隐患,构筑保险行业安全稳定的内部环境,在业务快速发展的同时,进一步强化风险防范意识,助力提升防非处非工作规范化、法治化、制度化水平,为非法集资早发现、早预警、早处置提供有效途径,帮助人民群众有效识别名目繁多的非法集资套路,清醒认识非法集资的危害性,为百姓筑牢金融安全“防火墙”。



“一路阳光 用心相伴”阳光人寿客户节八大承诺重磅推出



阳光人寿山东分公司自成立以来一直秉承“一切为了客户”的核心价值追求,始终把消费者放在第一位,坚持从消费者的需求出发,以完善的产品布局满足客户全生命周期保险保障需求,以专业、卓越的服务获得客户的信赖,让客户说好。公司深知,没有客户便没有一切,而

保护消费者合法权益更是义不容辞的责任。2023年5月20日,阳光人寿山东分公司客户节盛大开幕,本届客户节期间,阳光人寿山东分公司全发布“一路阳光 用心相伴”八大服务承诺,用有温度、高品质的优质服务呵护每一份信任,用实力和责任为客户及家人的美好生

活保驾护航。

1. 诚信销售

我们承诺为客户提供专业的风险管理建议。我们将如实讲解保险条款,如实告知购买保险注意事项,为客户推介适合的保险产品和服务。

2. 优质理赔

我们承诺保障客户的利益。我们将快速、公正地处理所有的理赔申请,恪守契约精神,不拖延理赔,不无故惜赔,不无理拒赔,确保客户得到及时的赔付和服务。

3. 便捷服务

我们承诺提供便捷的客户服务。我们为客户提供APP线上自助、空中客服、线下门店及代理人代办等多种服务通道。全国统一客服热线95510提供7×24小时保单咨询、理赔报案及投诉建议等服务,为客户及时的帮助和支持。

4. 全面保障

我们承诺为客户提供及其家庭提供全面的保险产品和服务。我们提供寿险、意外险、重疾险、医疗险、养老金等在内的全方位保险保障,与第三方合作提供覆盖医疗、教育、健康、养老、财富管理多元化服务,以满足客户在不同阶段的需求。

5. 隐私保护

我们承诺保护客户的隐私和信息安全。我们严格对客户的信息资料进行保密,在收集、处理和使用客户个人信息时,坚持合法、正当、必要、诚信原则,确保客户的隐私和信息安全得到最大程度的保护。

6. 信息披露

我们承诺提供透明的保险产品和服务信息。我们将在售前、售中、售后全流程真实、准确、完整、及时地披露保险产品和服务关键信息,确保客户对保险产品及服务的理解和信任。

7. 践履公益

我们承诺积极履行社会责任,参与社会公益事业。我们将积极开展金融知识教育宣传和各类公益活动,不断推进社会公益事业,为社会做出积极的贡献。

8. 持续改进

我们承诺持续改进和优化我们的服务质量。我们将根据客户的需求,不断更新和推出新的产品和服务,不断提升员工的专业水平和服务质量,致力为客户提供高品质的保险保障服务和超预期的卓越服务体验。

未来,阳光人寿山东分公司将始终坚持以客户为中心,持续洞察客户产品和服务需求,完善产品和服务体系,全力践行“客户至上 让消费者满意”,以更强的使命和担当服务国家战略,为更多的客户提供更有价值、有意义的阳光服务,助力行业高质量健康发展,与客户一路相伴,共同创造美好的未来。