



# 枣庄探索出星链式居家养老新模式

记者 林佩瑶

## 2035年,60岁及以上老年人口将突破4亿

“一人失能,全家失衡”“老人无人交流照料”……是摆在当下普遍中年人面前一个个绕不开的现实问题。

今年45岁的枣庄市民李先生在一家企业任职销售主管,父母七十多岁,两个孩子一个明年准备高考一个在上小学五年级。繁忙的工作让他几乎没有时间陪伴家人,更不用说照顾年迈的父母。“两位老人心脑血管方面都不太好,之前得过脑血栓,留下一些后遗症。”谈起以后的养老问题,作为独生子的李先生直言很焦虑也不敢想,“还好二老现在都能自理、照顾自己,可再过几年要是不能动咋办?”

“孩子不在身边,以后养老指望不上孩子我们就好好锻炼身体,两人相互照顾。”58岁的刘女士和老伴退休后常常在公园锻炼身体,平日非常注重身体的保养。“儿子在河北工作,儿媳家是河北的,小两口已经定居在那里。”刘女士告诉记者,儿子希望他们能到河北定居,方便照顾父母,但刘女士说,她本身还有年过八旬的父母需要照顾,再一个作为土生土长的枣庄人习惯了本土生活,这把年纪再搬到一个陌生的环境,她和爱人都不愿再折腾,与其今后让儿子儿媳面对四个老人的养老问题,不如现在好好锻炼身体,老了也少给孩子添麻烦。

俗话说“养儿防老”,当下以70、80、90后社会主力而言,“421”倒金字塔式家庭结构,让上有老下有小的“托举人”负重前行,“空巢”现象也让“养儿防老”变得力不从心,养老问题如今已成为社会普遍关注又亟待解决的痛点难点问题。

据不完全统计,“十四五”时期,60岁及以上老年人口总量将突破3亿,占比将超过20%,进入中度老龄化阶段。2035年左右,60岁及以上老年人口将突破4亿。当老龄化问题日益突出,“养儿防老”传统的养老模式显然已不能负荷日渐增长的老龄人口,现有的养老体系在面临三大挑战,那就是如何解决老年人的生活保障、日常照料、精神慰藉。

一张床垫,可以时时监测老人的心率和呼吸;一双鞋,可以在老人忘记回家路的时候,及时预警并精准定位,避免危险发生;一次呼叫,可随时有人上门提供养老服务。

一代代智能养老产品的问世,一个个个性化的养老服务模式兴起,让不少面临“上有老下有小的”“托举人”在重负前行的情况下,看到了事业与家庭、父母与子女之间可以更好兼顾的希望。随着互联网技术的蓬勃发展,枣庄养老机构也审时度势搭上了“智慧养老”发展的快车。从事十六余年养老行业的专业人士褚峰创建的“星链式”居家养老模式,为解决养老问题开辟了一条新的路径。



## “黑科技”来袭,在家动动手指就能“自由养老”

“床垫、手表、拐杖、鞋……”一些看似普通的生活用品,在今天被赋予了“黑科技”智能产品的新用途。

“我们现在有100多款智慧产品可供老年人选择。”日前,在星链养老枣庄市薛城区西苑社区样板项目办公室内,项目创始人褚峰向记者介绍,有些老年人不喜欢或不习惯戴手环等外接设备,所以围绕老年人生活的各个方面下功夫做产品,比如老人出门肯定要穿鞋子,那就在他穿的鞋子里面安装定位器,在后台设置好距离,如果老人走出设定的区间范围,平台和老人子女就会收到预警通知,并迅速定位老人的位置,减少老人走丢的情况发生。

“这款床垫看似普通,但老人睡在上面后台就能时时监测到心率、血压等健康指数,老人的子女或监护人就能通过手机端时刻了解老人的健康状况。”褚峰告诉记者,这些智能产品的价格并不高,

单品百元左右,正常情况下,一千元以内就能满足对老人居家养老所需的健康监测、动态监测、紧急呼叫等基本需求。

“这个东西真好,前两天我夜里不舒服,头晕打不了电话,正着急时,褚院长就打电话,并给社区服务站派单过来查看。”西苑社区85岁的牛老太是社区第一批试用智能产品的老人。老人告诉记者,小儿子和女儿都在北京,大儿子在枣庄,她身体还不错能够自理,所以不愿去养老院也不愿给儿女添麻烦,这床上安装了呼叫器,哪里不舒服或者有什么急事可以随时呼叫,非常方便。

除了“黑科技”产品外,互联网也被用到了星链养老服务工作中。“你现在看到的后台地图上一个个小头像就代表着一位老人,如果发现老人出现什么问题,我们的后台就会发出预警,我们会在第一时间联系老人,如果老人有什么需求也可直接在手机的小程序里下单或者通过呼叫器通知我们,会有专人上门服务。”褚峰边向记者演示星链独有的三级架构预警平台边介绍道。

“这个项目是依托星链式智慧养老平台全方位服务老人,主要服务对象是独居老人和留守老人。”褚峰告诉记者,他本身做养老行业已经十六七年,比一般人更能理解老人的想法,人到晚年再去一个陌生的环境生活,这对老人的身体和健康无疑都将带来伤害。所以在互联网改变生活的大环境下,在国家政策扶持的背景下,他也一直在探索思考养老事业的转型发展,希望通过技术的加持,模式的创新,为老人们打造一个“没有院墙的养老院”,让老人们能在自己最舒适的环境中安享晚年。

## 满足需求,壮大产业,“银发经济”蕴藏诸多机遇

当前市面上的“智能养老”产品也不断在升级迭代,难道养老仅靠智能产品或小程序、客户端就能真正被赋予“智慧养老”这个定义?

“现在所有的智能产品在我看来只是一个服务工具。”褚峰语重心长地说,养老不应该是一个

家庭的责任,而是全社会的责任。

记者在“星链养老”小程序上看到,首页有一排关于老人各种服务需求的菜单,老人一旦发出需求,具有相关能力的人员会在平台上接单,为老人们及时提供服务。

“这种模式不但满足老年人的生活需求,同样可以带来一份就业岗位,或者为社区附近一些有空闲或闲暇时间的人带来一份额外收入。”褚峰说,这是一件双赢、共赢的过程,他做这个项目的初衷也是希望将“全社会共同参与养老”的模式推广出去,呼吁更多的人关注养老问题,投身养老行业。

在2022年2月国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》中,专章提出“大力发展银发经济”。其中提到我国老年人口规模不断扩大,老龄社会带来挑战的同时,也蕴藏着机遇,其中“银发经济”就有着巨大产业发展空间。近年来,从中央到地方密集出台了系列支持老龄产业发展的政策意见,推动市场回应老年群体需求。2019年印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出“打造高质量的为老服务和产品供给体系”;2021年发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》提出“积极培育银发经济”“发展适老产业”等,这些都带动了资本对老龄产业项目的投资。

“要精准满足老年人需求,壮大老年用品产业”,而创始人褚峰也正是抓住了“银发经济”带来的机遇,不断摸索创新新型养老服务模式,让更多的老年人享受到智慧养老带来的红利,同时他也呼吁更多的人关注养老,希望正在从事养老行业的人加入进来,落实养老服务,为自己身边的老人提供更全面的服务。

