

# 游泳馆突然关门，卡里余额“打水漂”？

## 物业承诺接管游泳馆，市场监管部门表示将对商家进行调查

文/片 记者 陈甜田 李海涛  
见习记者 徐鹏飞

近日，滨州壹粉赵女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映，自己花费1.1万元在滨州市邹平市悠游宝贝游泳馆给孩子办理了游泳卡，游泳卡没到期，游泳馆却“人去楼空”，卡里没用完的钱该找谁退？

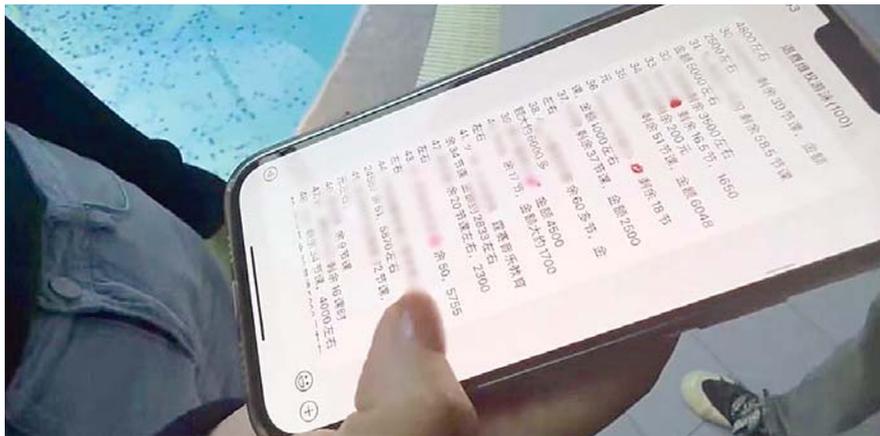
记者陪同赵女士来到悠游宝贝游泳馆的所在地——邹平市荣盛地产墨香山南小区售楼处负一楼。游泳馆内设施完善，但空无一人。询问荣万家物业工作人员得知：由于悠游宝贝游泳馆长期拖欠物业费、水电费以及房租，物业对其作出停水停电处理。荣万家物业工作人员表示，他们多次联系悠游宝贝游泳馆的负责人，但是目前还未得到回复。

“我觉得这里的水质干净、教学质量好，所以在这里给孩子办了卡。”赵女士表示，今年5月份悠游宝贝游泳馆举办了一次充值活动，除了新会员办卡，还有不少老会员参与充值活动。柳女士办了新卡，她表示，卡没怎么用，现在也联系不到游泳馆负责人，卡里的钱没法退。

赵女士及其他消费者自发建立了维权群，群聊人数达百人。赵女士告诉记者，他们在群内接龙统计了悠游宝贝游泳馆会员的剩余课程和金额，粗略估计总额超过30万元。

赵女士告诉记者，荣万家物业会接管游泳馆，并承诺让消费者免费将卡内余额消费完，但是消费者担心教学质量、水质等问题没有保障。

对此，荣万家物业工作人员承诺，游



消费者维权群内接龙统计卡内余额。

泳馆的教学质量等都有保障，不会再让消费者承担更多损失。物业工作人员告诉记者，为维护品牌利益，荣万家物业将会承接游泳馆的全部债务。所谓承接债务就是以公司的名义免费让顾客把未消费的课时消费完，荣万家物业会承担相应的运营成本，他们会以起诉的方式去追回账目。

随后，荣万家物业工作人员又告知消费者，每节课需交费30元。物业工作人员表示，游泳馆内游泳用品、沐浴用品以及水费等已经由荣万家物业承担，让消费者承担的费用是游泳教练的技术费用。

记者就此致电邹平市教育局。工作人员告诉记者，邹平市教育局会安排消费者和商家进行协调，但多次拨打商家电话，都没有取得联系，如

果取得联系，会尽量帮忙调解。不过，消费的相关问题一般是消协或者市场监管部门负责。

随后记者采访了邹平市市场监管局，工作人员表示，目前正在统计消费者未消费的金额，之后再确定是否存在市场监管方面的违法或者犯罪行为，如果确定涉嫌违法或犯罪，会根据前期收集的证据立案或者移送公安。

记者就此事咨询了山东开言(惠民)律师事务所律师胡俊朋。胡俊朋表示，消费者可以通过消协维权，也可以选择按照合同的相关规定要求赔付，还可以通过提起诉讼的方式进行维权，“提起民事诉讼是没有问题的。是否能立刑事案件，要确定有没有达到诈骗的标准，其中包括两种情况：第一要看诈骗的金额，第二要看有没有构成非法侵占。”

近日，北京、江苏、湖南等多地的不少商场发出紧急安全提醒：尽量不要穿洞洞鞋乘自动扶梯。

每年夏季，消防部门都会接报多起人们穿凉鞋、洞洞鞋被卡扶梯的求助。今年5月，在浙江宁波火车站，就有一名两岁儿童的左脚被“洞洞鞋”带进了扶梯踏板与侧面挡板的缝隙中，非常危险。消防员用撬棍撬动扶梯的脚踏板，几分钟以后，随着缝隙扩大，孩子终于脱困。

消防人员对洞洞鞋进行了试验。消防人员将一只洞洞鞋贴在扶梯侧面，这时鞋子与扶梯的侧边产生很大摩擦力。消防人员表示，“鞋子像被吸附到这个挡板上一样。”而鞋底更硬的旅游鞋与扶梯金属侧板的摩擦力则小很多。消防员将洞洞鞋放在扶梯侧面，随着电梯行进，鞋子被挤压变形，几乎是在一瞬间，洞洞鞋就被电梯侧边的缝隙吸了进去。

消防人员表示，自动扶梯爱“咬”洞洞鞋的主要原因就是洞洞鞋的材质较软易变形，与扶梯梯级产生的摩擦力大。

不只是洞洞鞋，穿材质相似的软底拖鞋、凉鞋在乘扶梯时也要小心被卡。

暑假来临，儿童活泼好动，外加四肢纤细，在商场、地铁站等公共场所，家长要加强对儿童的看管。 据央视新闻

## 穿洞洞鞋坐扶梯千万要小心

# 38年不离不弃，她用柔肩撑起一个家

## “如果我是那个需要照顾的人，家人也一样不会抛弃”



福利彩票 齐鲁晚报  
尊老 敬老 孝老 助老

文/片 记者 易雪

## 丈夫突然患病，她咬牙挺过来

“老赵，该吃药了。慢点，喝口水顺顺……”简陋的房间里，肖兴娥的丈夫低着头坐在凳子上，肖兴娥将药放进他手中。而患有婴儿瘫的大儿媳和小儿子分别躺在两侧卧室的床上，沉默不语。

肖兴娥的家不大，大儿子和大儿媳一间，丈夫和小儿子一间，她和11岁的孙子住在不足20平方米的房间。现在住得还算宽敞些，婆婆过世前一直和我、孙子住在一起。”肖兴娥不好意思地挠挠头。

“嫁过来的时候，知道婆婆眼睛不太好。婆婆去世了，我觉得很愧疚，没让她多享两天福。”2022年年初，肖兴娥的婆婆去世了，享年101岁。肖兴娥照顾了婆婆37个年头，回忆与婆婆相处的日子，肖兴娥红了眼角。

1985年，21岁的肖兴娥嫁到五东村。那些年里，给患眼疾近乎失明的婆婆剪头发、擦身子，喂饭成了肖兴娥每天的“功课”。日子一天天地过，她与丈夫生下两个儿子，一

在兖州区新驿镇五东村，提起肖兴娥，街坊邻居无不竖起大拇指。在家人眼中，肖兴娥是“婴儿瘫”儿媳和患病小儿子口中的“好妈妈”，是已故百岁婆婆膝下孝顺的“好儿媳”，还是患有抑郁症丈夫眼中的“好妻子”，更是以柔弱肩膀撑起全家的“顶梁柱”。38年的光阴里，肖兴娥用她坚韧的毅力、淳朴的耐心，守护着这个家。

▶肖兴娥照顾丈夫吃药。



家人虽不是锦衣玉食，但也其乐融融。

天有不测风云。1996年，丈夫突然患上精神疾病，失去工作能力。“苦，是真的苦。”谈及当时，肖兴娥不禁泪眼蒙眬：“那时老赵生病，每半个月要抽出一天往返济宁看病。早上5点，做好一家人的饭后，我再骑着自行车带着丈夫，骑50里路去济宁看病。”

那时的肖兴娥一度陷入抑郁的状态，但看到两个不满10岁的孩子、年迈的婆婆、需要人照顾的丈夫，她咬着牙挺了过来。

## 自己曾淋过雨，想为别人“撑伞”

丈夫生病后，这个本不太富裕的家庭变得一贫如洗。生活仍要继续，家庭的现状让她无法外出打工。为了生计，肖兴娥不停地打短工贴补家用，从早到晚根本闲不下来。

直到大儿子赵俊亭成年外出打工挣钱后，肖兴娥才松了口气。大儿子长大了，可婚姻问题让她犯了难。“也有媒人介绍了五六个人，可对方一听说家里的情况，都吓跑了。”肖兴娥说。2011年，经人介绍，赵俊亭与患婴儿瘫的儿媳结婚。“因为自己淋过雨，所以想为别人撑伞！”谈起儿媳是否让这个家的担子更重时，肖兴娥朴实的话语让人动容：“嫁进来就是我的女儿，好好待她，才能让她感受到家的温暖。”

两年后孙子出生，四世同堂的生活，让她看到了这个家的希望。可“福无双至，祸不单行”，2016年，次子因家庭负担过重也患上精神疾病，生活无法自理，这让肖兴娥身上的担子又重了。

这些年来，肖兴娥没睡过一个踏实觉。“每天一睁眼，感觉自己就像个陀螺一样，

再累再苦，也不想让丈夫、孩子受委屈。”当别人还在睡梦中，肖兴娥已起床忙活起来了；晚上把孙子安顿好才躺下，半夜还要起来，看看儿媳、小儿子、丈夫的情况。

## 社会多方帮扶，她的担子减轻了

最初丈夫生病，外界说什么的都有，劝她放弃，劝她不要浪费半辈子的光阴，但肖兴娥始终坚持原则，不放弃、不抛弃。“他们都是我的亲人，照顾他们是我的责任。如果生病的是我，我坚信孩子和丈夫也不会丢下我。”肖兴娥说。

“一个农村妇女，独自照顾这一大家子将近40年，太不容易了。”在五东村党支部书记赵攀看来，遇到困境，有些人说能坚持住，但做到的少之又少，“前年夏天的一次暴雨，我来肖姨这里看看情况，发现西屋的屋顶漏水了，她正拿着盆接水。后来才知道，这屋顶不止一次漏水，我们就联系专业人士帮她把房顶修缮好了。”

“家里的日子慢慢地好了些，咱想着能不麻烦别人就不麻烦了。该享受的帮扶政策，村里和镇里都帮咱申请了；逢年过节，还有不少志愿者前来帮忙。不管是物质上还是精神上，我真的很感激，也正是有了他们的帮助和鼓励，我才能一直坚持下去。”肖兴娥再次湿了眼眶。

38年来，肖兴娥以实际行动诠释了一个女人的力量，获得了饱含敬意的喝彩。