

## 打造金融消费大生态

## 建行山东省分行依托“建行生活”促消费、提经济

党的二十大报告提出,要坚持以推动高质量发展为主题,把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来;2022年中央经济工作会议提出,着力扩大国内需求,要把恢复和扩大消费摆在优先位置;《纲要》强调“最终消费是经济增长的持久动力”。金融是实体经济的血脉,在助力扩大内需方面将发挥举足轻重的作用。建行山东省分行全面贯彻新发展理念,以金融力量助力实体经济发展,通过数字赋能打造消费新业态新场景,搭建“建行生活”平台,不断丰富“金融+生活”服务内涵,协同激发市场活力、惠泽百姓,助力消费提质升级,为山东消费市场回暖注入强劲动能。

记者 韩晓婉

以市场金融服务需求为导向  
场景消费金融助力内需释放

消费是经济的源头活水。在传达学习贯彻党的二十大精神大会上,建设银行党委书记、董事长田国立要求,要以“建行生活”作为助力扩大内需、服务实体经济的重要载体,乘势而上,深化开放互利思维,持续增强商户端和客户端服务能力,加快推动数字化转型,以数字消费带动经济增长。

建行山东省分行积极承接各地政府消费券,加大平台投入,同时对建行生活平台商户,实行“四不一免”优惠政策,即不抽佣、不强加额外营销费、不搞竞价排名、不以收益为导向,平台流量免费,全力推进政府消费券承接发放工作。全面深化了政府、商户和消费者三端的客户关系,在运用金融的力量服务社会民生、助力人民美好生活。

随着淄博烧烤火出圈,越来越多的外地朋友想来尝尝小饼卷小葱加蘸料的烧烤特色,为了打响淄博烧烤品牌,将流量变“留量”,山东分行高度重视,立刻研究部署,积极行动,采取一系列组合拳,最大限度惠及百姓、惠及企业,促进全域“淄博烧烤”品牌打造。

该行抓住烧烤爆火契机,充分利用金融科技优势,围绕吃住行游购娱等方面,通过“建行生活”平台加速线上线下融合,促进消费市场扩容升级。与淄博市食文化协会、淄博市烧烤协会签署战略合作协议,承接了全市1800余万元餐饮和文旅消费券,先后在平台推出“遇‘建’美好·生活‘淄’味”、“建行生活·惠享淄博”



建行泰安分行发放泰山区百万政府消费券,助力市民消费。

满减活动。同时针对烧烤商户,专设由商务局和市总工会冠名的“烧烤专区”,牧羊村、醉小牛等全市网红头部烧烤店入驻“建行生活”,在为外地“撸串”客提供了便捷品淄博烧烤的便利,助力“烧烤IP”打造。

济宁分行深耕建行生活平台场景建设,持续加强与各地区人民政府的密切配合,自2023年3月起,依托“建行生活”,独家承接政府汽车、家电类消费券发放工作。其中,兖州区“2023惠享兖州消费年”汽车消费补贴消费券惠民活动,释放“平台+潜力”,大力提振区域汽车市场消费,今年累计承接汽车、家电类消费券共计1000万元。截至6月18日,已发放汽车消费券47.6万元。家电消费券205.3万元。

消费活则经济活,消费兴则城市兴。德州分行抢抓元旦、春节、情人节等传统消费旺季,在“建行生活”APP上推出一系列商超优惠、餐饮满减、家电分期等亮点纷呈的优惠活动,以暖心服务

大力支持居民消费,积极助力消费回暖。截至目前,建行德州分行开展满减活动28场,累计投入金额101.2万元,惠及全市11.2万余用户。在助力经济社会复苏和消费提振的同时,为全市人民营造欢乐祥和、喜庆热烈的节日氛围。

截至2023年6月末,全省15个地市承接政府消费券2.13亿元,拉动经济消费5.8亿元,惠及客户110万户。

## 依托金融科技

## 打造平台推动农产品供给

2022年7月1日,泰安分行与当地政府联手打造的全省首家“智慧农批”大市场正式运营。同时,建行为新泰农批市场开发的“可追溯农产品流通平台”成功上线,标志着山东省首个“价可示、网可联、源可溯”现代化农副产品大市场体系在泰安落地。

走进新泰智慧农批市场,干净整洁的商铺布局、明亮有序的

智能显示屏格外引人注目。全国蔬菜、瓜果、海鲜、肉类的平均价格,本市场平均交易价格,本日成交量,本日销售冠军等一系列数据在一楼大屏上实时更新。在泰安分行项目团队提供的一揽子金融服务支持下,市场完成集溯源平台、智能管理、物流配套、电子商务于一体的设施打造,实现了市场管理的智慧结算、智慧停车、智慧统计,吸引了众多农批大户纷纷入驻。

“我们这个市场,整体使用建行的‘安心一卡通’交易,记录蔬菜从哪里来、到哪里去。在进货时,五湖四海的货物都要在系统中备案核准,能够找到源头,切断链条。在卖货时,系统可以记录每一棵菜的去向,一旦发生需要进一步确认的事,能第一时间联系到买方。”市场负责人说。

近年来,建行山东省分行认真做好乡村振兴和“三农”金融服务,围绕产业兴旺、生态宜居、生活富裕三条主线,加强信贷支持,打造平台推动农产品供给,助力打造“一村一品”,助力消费升级。

打造多款信贷产品,精准服务农产品供应。建行山东省分行上线“兴农快贷”产品。围绕山东区域特色农业产业链,依托数据接口形式打通了一些产业链平台的授信数据来源,陆续实现了“兴农快贷”与蔬菜平台、烟台苹果、青州花卉、临朐樱桃、乳山牡蛎、威海西洋参的系统直连,提供了全线上、秒批秒贷的农户信贷服务,为乡村振兴金融业务的获客活客提供了有力的产品抓手,助力特色农业产业链信贷业务发展。

创新“齐鲁云担贷”产品。建立“齐鲁云担贷”数据直连授信模式,依托数据接口形式,打通与总行信贷系统、山东省农担公司之间授信数据通道,建立系统直连,为更多种植农户提供线上担保贷

款申请,真正实现了农户担保贷款的线上全流程“一站式”、场景化办理。该产品于2022年12月2日正式上线落地。

上线裕农快贷(产业链版)产品。依托农业核心企业买卖交易数据,为企业上下游农户提供更为精准的有效的信贷支持。该产品于2023年6月9日实现上线,将为更多农户提供建行信贷服务。

围绕乡村振兴齐鲁样板打造,聚焦产业振兴这一关键点,根据各地市特色产业,重点打造“寿光蔬菜”和“烟台苹果”两个千亿级国家优势特色产业集群。在总结寿光蔬菜智慧管理服务经验基础上,推动技术中台共享,复制搭建了兰陵蔬菜、青州花卉等20个农业产业链平台,覆盖山东主要农产品,实现由点到面突破。构建产品“大仓”,将账户、结算、融资等产品“并网入链”,打造全产品供给能力。围绕客户和场景进行产品创新和布放,将金融和非金融服务嵌入数字产业链,实现公私产品有机融合。聚场景:聚焦政府平台类、核心企业类、电商平台类、物流平台类、科技平台类等各产业链相关场景,实现项目快速落地。

服务一个市场,带动一批产业,兴盛一方经济,安心一方百姓,新金融带给我们的故事,远远不止这些。下一步,建行山东省分行将继续秉持“以人民为中心”的新金融理念,借助“建行生活”平台,以场景消费金融助力内需释放,帮助商户广开销路,激发市民消费意愿,积极参与“服务山东消费提振年”行动,聚焦多样客群、多种渠道、多类场景,持续增加金融资源投入、高质量金融产品和服务供给,做好服务消费的综合金融服务,助力消费市场稳步回升,以金融力量助力实体经济高质量发展。

## 建行山东省分行创新“鲁薪保”助力稳就业

建行山东省分行深入贯彻党的二十大精神,以金融力量全力支持稳岗扩就业政策,聚焦小微企业、个体工商户面临的困难,创新“鲁薪保”融资+代发工资服务场景,提供专项信贷资金,定向用于保障企业为员工发放薪资,全力支持企业纾困解难。

某汽车销售服务公司,是建行存量小微快贷客户。今年疫情结束后,汽车行业进入全国降价潮,这家企业也增加了经营周转的资金需求,随即向建行提出贷款申请。恰逢“鲁薪保”项目上线当天,建行辖内支行行长专门上

门拜访企业,用“建行惠懂你”APP提额,系统显示可申请额度18.6万元。“这是我行最新推出的鲁薪保专属信贷服务。以后这笔贷款您可以每月专门用来发工资,资金回流后就可以随时归还,非常方便。”

“行长真是给我们送来了及时雨啊!因汽车降价,近期公司的流动资金都拿去买车了。今天发工资,正想跟亲戚朋友借款发工资……”在建行工作人员的现场指导下,这家公司负责人即刻支出了贷款,为公司员工发放了当月3.02万元的工资。

建行山东省分行高度重视小微企业和个体工商户在经营和稳岗中的实际困难,力求运用金融信贷优势打造能够保障企业为员工发放薪资的专属服务。分行行

领导专程拜访山东部分地市委领导,沟通交流“鲁薪保”项目的创新思路,主动向相关主管部门争取风险共担、贴息等优惠政策,同时积极开展市场调研,让场景创新方案更贴合企业需求。威海、滨州等地分行加强与当地人社局、财政局、融资担保公司等部门、机构的对接,争取地方惠企政策。

建行威海分行作为试点分行,与政府相关部门开展多维度合作,交互稳岗企业融资需求信息,通过“惠眼视图+代发工资”联合建模的方式,筛选出第一批存量优质信贷客户名单,指定专属营业机构和客户经理精准对接目标客户,了解客户个性化融资需求,制定差异性融资产品组合方案。

在政银担多方联动合作支持下,3月17日,建行山东省分行首批“鲁薪保”支持贷款在威海落地,上线首日成功为4户小微企业办理“鲁薪保”专属信贷业务,授信合计113.7万元,为25名企业职工发放本月工资13万元。

建行“鲁薪保”针对客群经营和融资特点,结合客户结算、收单、纳税、房产等多维度信息,为客户提供信用、风险补偿、担保等多种风险缓释措施,形成“信贷+代发工资”综合金融产品体系。

项目开展以来,省、市、县各级银行机构成立专项工作团队,分工协同,全面开展项目的推广工作。建行省分行层面开展顶层设计,为扩大惠企覆盖面,以行内

沉淀客户为基础,建立客户“经营能力+还款能力+代发工资需求”综合行为分析模型,通过大数据回归分析,挖掘具有企业员工工资发放潜在需求的小微企业客户名单,形成全省“鲁薪保”客户白名单和企业预授信额度。各地市建行对辖内支行开展“鲁薪保”业务的政策宣讲,制定专属营业机构和客户经理精准对接名单客户,了解客户个性化融资需求,制定差异化产品融资组合方案。县域支行为企业提供“一对一”鲁薪保专属服务,通过“惠懂你”APP指导客户申报操作,针对薪资贷款易被挪用他用的难点,贷款发放后直接通过手机银行、网银进行代发工资自助操作,保障了工资发放,为保市场主体、稳工作岗位贡献金融力量。