

兖州老兵国旗班延续军旅荣光

脚步铿锵，传递爱国主义教育正能量

虽退伍不退志 组建老兵国旗班

记者 李从伟 王浩然 通讯员 马占山

在兖州，总能看到这么一支志愿服务队，队员们迈着铿锵有力的步伐，一次次完成神圣的升国旗任务，身体力行传递着爱国主义教育正能量。它就是兖州老兵国旗班，由15名退伍老兵组成，被评为2022年度山东省学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务组织。“我们有一个共同的心愿，就是展现退伍老兵的风采，弘扬和传播爱国主义精神，以丰富多彩的形式为国防教育贡献力量。”兖州老兵国旗班班长黄峙说。

6月20日，在山东海钰生物技术股份有限公司，记者见到了兖州老兵国旗班班长黄峙，一米八的大个，长相帅气，身为公司销售总监的他，有着职场人的干练和稳重。

“在老兵国旗班，让我们再一次体会到了部队团结、紧张、严肃、活泼的氛围……”聊起成立老兵国旗班的初衷，黄峙说，还得从他的工作说起。“公司有30多名退伍老兵，来自不同的服役部队和兵种，但一聊起部队的点滴生活，满满都是美好回忆和瞬间。”

2000年入伍，曾在三军仪仗队服役的黄峙，对铿锵的正步念念不忘，再次穿上军装的念想萦绕在他的心头。“为何不成立一个国旗班，走进校园给孩子们去升国旗，让他们零距离感受仪仗队的风采，同时还能对他们进行爱国主义教育。”

黄峙的想法得到了公司董事长张志强的肯定。“你们国旗班成立后，服装和活动开支我包了！”

吃下了一颗定心丸，黄峙联系上了同是三军仪仗队退伍的祝茂飞和公司办公室主任马明明，两人爽快加入。2021年10月，在兖州区退役军人事务局的指导下，兖州老兵国旗班组建。

第一次升国旗 共排练了20多次

虽说是国旗班，但没有一个队员在部队有过升国旗的经历，学习升国旗摆在了大家的



老兵国旗班正在护旗前行。

面前。在做好本职工作的前提下，黄峙带领队员在网上搜集观看学习升国旗视频，每周开展一次体能训练，对标专业仪仗队标准动作，不断磨练，精益求精。

2022年6月，兖州老兵国旗班迎来了首秀，为漕河镇中心小学的孩子们升国旗。出发点到升

旗台的距离有46米，为保证万无一失，黄峙和队员们前前后后排练了20多次，为的就是把最好的形象展示给孩子们。

“稍息，立正，向右看齐，向前看！齐步走，一二一，正步走……”升国旗当天，在全校师生的注视下，黄峙和队员们穿着礼服，迈着铿锵的步子走向升旗

台。当国歌奏响，注视着缓缓升起的国旗，黄峙的心头满是自豪。

“以前都是在电视上看天安门广场升国旗，今天在学校也能体验这么庄严的升旗仪式，特别开心。”黄峙说，当听到孩子们的这些话时，觉得自己付出的一切都值得了。

丰富服务内容 志愿路上不停歇

出场即震撼，亮相即惊艳。满满的仪式感，得到了学校和老师们的肯定，也让老兵国旗班在兖州有了知名度。

在人防中心工作的队员朱磊拓展了“人防教育进校园”志愿服务内容；在交警大队工作的队员李璐到学校开展交通安全知识宣讲；曾在部队荣立二等功的队员李飞，通过分享从军经历激励学生们立志从军报国，成为校园国防动员代言人……除了集体参加学校的升国旗仪式，兖州老兵国旗班的队员们还结合自身职业特点和服役经历，“分头行动”开展了各具特色的志愿服务活动。

在国庆节、烈士纪念日、国家公祭日等重要时间节点，老兵国旗班积极参加当地组织的纪念活动，主动承担升旗仪式、向革命烈士敬献花篮、仪仗司礼等任务，在新时代文明实践中展现风采，在国防动员中贡献力量，彰显出退役军人的精神风貌。

“下一步，我们老兵国旗班也会创新志愿服务形式，推出丰富多彩的志愿服务内容，弘扬和传播爱国主义精神，为国防教育贡献力量。”黄峙信心满满地说。



扫码看视频。

植入“五位一体”新体系 构建服务职工新高地

山东东山王楼煤矿有限公司 董凯

随着科技的进步，煤矿企业逐渐跟随着社会形成智能智慧化体系，而对于年轻一代的煤矿职工来说，紧张的工作、生活以及各方面压力的加大，引起情感躁动和不安，身心处于亚健康状态，同时也关系到企业的安全稳定发展。如何有效抑止、消除职工负面情绪，这就需要企业不断完善健康向上的疏导体系，展现企业“以人为本”的发展理念。

为持续推进职工关心关爱工程，深入开展人文关怀和心理疏导工作，经过多方调研和结果运用，“一个平台、一支队伍、一套机制、一种氛围、一个理念”的“五位一体”心理疏导服务体系，已然成为引导职工“快乐工作、幸福生活”，保证企业安全高效发展的有利途径。

构建一个平台：以“十室一中心”服务阵地为平台，集心理健康自助仪、心理综合测评、生物反馈系统、触控智能综合训练仪、感统体验仪、智能音箱、心理学挂图为一体，达到放松心情、陶冶情操的目的，营造良好心理疏导效果。一是悬挂心理放松、心理暗

示、心理漫画、心理错觉、艺术风景等5大种类心理学挂图，渲染心理氛围，给予来访者耳目一新的感官体验。同时，咨询师可灵活发挥挂图作用，将其融入心理咨询过程，以新的视角和思维，通过激励、释疑、理解、交流等方式，刺激感官、激发思考、平复情绪，有针对性地开展心理疏导。二是搭建云上咨询室、棋牌室、书画室、图书室、健身区、运动区等“四室两区”辅助阵地平台。通过健身运动、娱乐消遣进行心理减压和情感释放，有助于舒缓职工长期枯燥工作后的疲惫心态和单一操作所形成的精神倦怠、释放过剩精力和不良情绪，以满足职工健康向上的精神需求。

打造一支队伍：一是建立心理咨询师队伍。选拔具备较强语言表达能力，具有相关岗位经验的骨干人员，通过专业培训充实到一级心理咨询师队伍中，通过电话咨询、线上咨询、线下面询等方式，为受到心理问题困扰的职工提供及时、有效的心理疏导及心理干预，帮助职工掌握心理健康常识，提升心理调适技能。二是充实

二、三级心理辅导员队伍。以各党支部书记或车间工会主席、团支部书记、班组长为主体，组建二、三级心理辅导员队伍，通过“走出去”学习与“请进来”专题讲座相结合，让心理辅导员快速掌握基础的心理学知识，在第一时间发现薄弱人员，并及时进行心理帮扶和疏导，将问题解决在萌芽状态，疏导较为困难的交由专业心理咨询师进行疏导。并建立月、旬、日信息总结反馈制度，定期进行信息筛选及人员回访。三是建立职工暖心日，心理咨询师定期深入工作现场，与职工面对面座谈交流，关注职工身心健康，了解职工切实需求，及时给予辅导和帮助。

创建一套机制：“三级心理疏导机制”包含企业级、工区级、班组级三个层级。一是企业级设立“职工援助服务中心”，以“十室一中心”为服务阵地，配足专兼职工作人员和三级心理咨询师，通过专业心理软硬件设施设备开展心理测试评估，对严重思想薄弱人员给予心理疏导与沟通。二是工区级建立“员工话吧”，配齐谈心谈

话用品和留言簿，职工可随时将自己工作中的想法、生活中的困难等登记到留言簿上，由党支部书记、车间工会主席及时进行答复和处理。三是班组级由各团支部书记或班组长担任心理辅导员，负责信息通报和反馈，及时发现并对存有思想问题的职工进行疏通疏导。通过对思想薄弱人员纠偏学习→自省反思→换位思考→情景规划→深度会谈→实践回馈等心智模式的疏导，逐步形成了以企业“职工援助服务中心”为核心、各支部“员工话吧”为节点，班组心理辅导员为基础的，层层递进、层层关怀、层层深入的“三级心理疏导机制”。

形成一种氛围：通过心理健康和生理健康相结合，安全与健康相结合，思想政治教育与心理咨询相结合等正确有效的心理工作方式，加强对职工的人文关怀和心理疏导，能够让广大职工真心感受到各式心理关爱服务，帮助他们始终保持乐观积极的心态，全身心投入到安全生产等各项工作中去。在企业中营造温馨和谐的家庭氛围，在提高职工生活质量、工作效率和幸福指

数的同时，使职工最大限度发挥其潜力，贡献自己的聪明才智，也进一步增强了企业的感召力和凝聚力。

秉持一个理念：心理疏导工作始终秉持人文关怀的理念，做到关心职工、爱护职工、尊重职工。心理疏导是遵循人的心理活动规律，通过解释、说明、沟通等方式，缓解职工的心理压力。人文关怀侧重满足职工多层次、多方面的感受和需求，心理疏导则侧重解决职工的心理压力问题，二者相辅相成，互为补充。注重人文关怀和心理疏导，帮助职工解除思想困惑，疏导情绪，有助于缓解其心理压力，促进其心理健康和心理平衡。在做好职工思想工作的同时，把人文关怀渗透于企业的生产经营中去，来保证企业决策目标和生产经营任务的完成。

企业通过实施“一支队伍、一个平台、一套机制、一种氛围、一个理念”的“五位一体”服务工作机制，使职工真正感受到企业大家庭的温暖，提升了职工个人的心理素质和道德修养，为助力企业持续稳定高质量发展奠定了坚实基础。