

数字赋能，让政务服务触手可及

太白湖新区电子证明线上开具平台，提升居民幸福感满意度

电子证明

10分钟就能搞定

7月3日，在颂运水庭社区卫生服务站，几位家长正带着宝宝接种疫苗，其中不乏外来流动人口。据了解，以往外地居民进行预防接种时，不仅需要到社区开具纸质版居住证明，还要返回户籍所在地办理相关手续，费时费力。而现在，通过开具线上电子证明，10分钟就能搞定居住证明的申报，便利性得到大大提升。居民徐留思就是其中的受益者。

“登陆爱山东APP，上传居住信息、身份证、户口本等相关文件，审核通过后就能领取到电子版居住证明，再不用居委、老家来回跑了，十分方便。”徐留思租住在太白湖新区东方御园，户籍所在地是嘉祥。他说，今年6月份，孩子临近满月时，需要接种乙肝疫苗，恰好用上居住证明的开具。

“我去许庄街道为民服务中心办理居住证明时，工作人员告知我，线上就能直接办理。在其指导下，仅用10分钟我就完成了申报。随后，在医院建档后，我在颂运水庭社区卫生服务站，及时为孩子接种了乙肝疫苗。”其实，徐留思不仅是无证明城市建设的受益者，也是见证者。

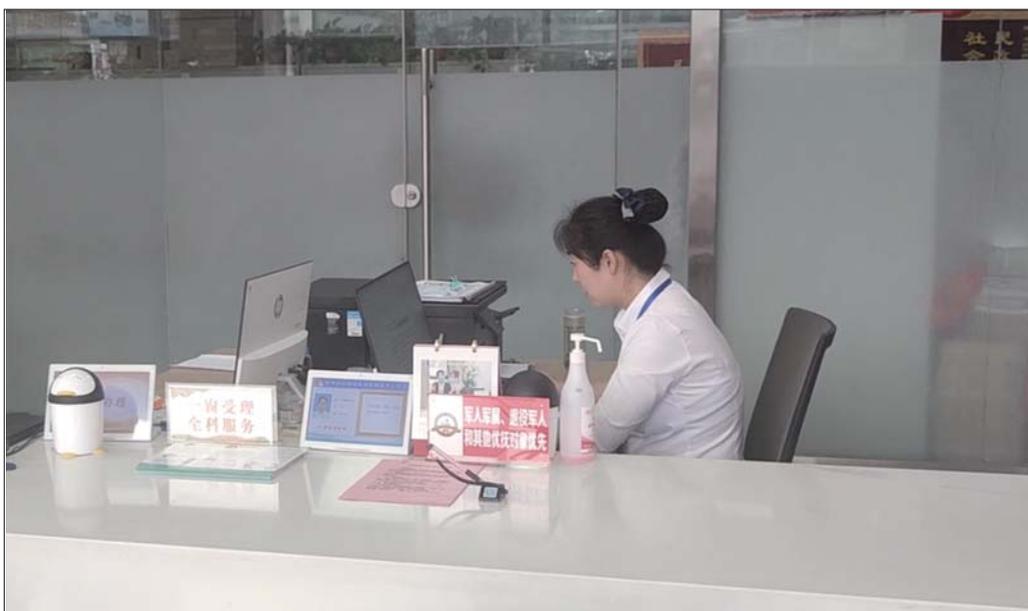
2019年，徐留思拥有第一个宝宝，当时他居住在济宁市其他地区。“那时也是为了宝宝接种乙肝疫苗，去居委、回嘉祥，来来回回跑了很多手续，用了两天时间才准备好相关材料。比较繁琐，也折磨人的耐心。”对比前后两次接种，徐留思说，最大的感受就是不用来回跑了，省力更省心。办事时间大幅缩短，一点不影响正常上班。

太白湖新区免疫规划管理

记者 陈丹 通讯员 翟来迎

随着互联网信息技术的迅速发展，数字化建设在城市治理、政务服务、经济运行等方面，越来越体现出重要性及优越性。《济宁市人民政府2023年工作报告》中指出，要以数字服务城乡居民。“围绕教育、医疗、就业、社保等重点领域，创建一批数字化应用场景。”

为加快推进数字政府建设，解决群众开具基层证明材料复杂、流程繁琐、来回奔波的问题，太白湖新区不断推动“无证明城市”建设向基层延伸，在全省率先推动镇街村居基层证明线上开具平台，有效提升群众办事质效，增强居民幸福感、获得感。



许庄街道为民服务中心窗口。

科科长黄淑黎说，以前部门里不时会接到家长们反映宝宝接种手续多的情况。“当了解到区党政办公室联合市大数据中心开发‘基层证明线上开具平台’时，我们积极对接，并在辖区内各接种点进行推广宣传，全力做好接种建档等相关工作，便利居民。下一步，我们将跟大数据中心深入对接，争取使接种手续更简单、更便捷。”

数据跑路 486个事项网上办

便利接种，是基层证明线上开具平台惠民服务的一个缩影。依托济宁市“无证明城市”服务平台，太白湖新区已完成社区实践志愿服务证明、贫困证明、居住证明、经济困难证明等四项常用村级证明的线上配置。

“颂运水庭社区于今年一月份试行电子证明线上开具，并持续推行，有效解决了基层证明开具材料复杂、流程繁琐的问题，打通便民服务的最后一公里。”太白湖新区许庄街道颂运水庭社区书记王克介绍，居住证明涉及幼儿接种、适龄儿童入学等多

个方面，因此成为外来居住人口中，办理较多的业务。

太白湖新区发展热度正盛，活力无限，常驻人口由原来的6万人增加至如今的18万人，尤其，18万人中一半以上为新迁户、非新区户籍人，其在“两癌”筛查、幼儿接种、子女入学等方面存在客观需求，这对基层政务服务质效提出更高要求。“基层证明线上开具平台的推行，一定程度上缓解了基层服务压力，提升了基层服务效率，增强了居民的归属感和满意度。”王克补充说，颂运水庭社区将在窗口服务

的基础上，提升办理时间、简化确认流程，并逐步提升服务范围，为辖区居民提供上门服务或流动车进小区服务，解决不便出门群众的业务需求。

利用大数据、人工智能、电子签章、电子证照等技术，太白湖新区已实现社区、村居各类证明线上申请、在线开具和下载领取，并持续推动各类证件由“请您证明”向“自动查验”转变。围绕企业、群众两个全生命周期，确定公司设立登记、优待补助核发、企业简易注销，以及出生医学证明查验、城乡居民参保登记、户口登记迁移等各百余项企业群众办事需求大、关联性强、办理频率高的事项，推动关联事项流程整合，变“串联”服务为“并联”服务，切实解决办事“繁、难、慢”问题，为新区高质量发展注入“数字动力”。

截至目前，太白湖新区推动政务服务事项网上办理486项，事项网上办理度达到100%。同时，指定发布《不见面审批清单》，推动578项审批服务事项可通过网上办、掌上办、邮寄办等方式，实现“不见面审批”。围绕交通出行、文化和旅游、生活缴费等场景与领域，积极推动电子证照证明在企业、社会组织、个人等持证主体之间的社会化应用。重点推动老年人、学生、教师、残障人士等群体电子证照证明在进旅游景区等生活场景中应用。目前，已实现在电子身份证亮证寄递快递、进景区、住酒店等场景的应用。

下一步，太白湖新区将进一步扩展电子证明在线办理范围，全面推广基层证明线上开具服务模式，引导更多的群众线上办理业务，同时，加强对系统的优化和业务人员的培训，确保群众申报、审批、出证全流程方便快捷。

太白湖新区开展“宜企同行”联系服务企业大走访行动

协同联动，助企纾困



动员会现场。

本报济宁7月3日讯(通讯员 赵文娜) 近日，太白湖新区开展“宜企同行”联系服务企业大走访行动，聚焦企业生产经营、办事创业难点、堵点、痛点问题，收集、分析、解决企业诉求，切实提升全区企业获得感和满意度。

精心筹备，健全工作机制。开展“镇街+区属部门单位”协同联动的全区全量企业大走访大调研行动，统一印制了惠企助企联系卡，惠企政策集成小程序内，企业扫码一键可得。制作营商环境主体满意度调查问卷，建立企业走访工作台账、问题收集处理工作台账，建立走

访工作日调度、服务企业闭环工作机制，为全面做好大走访做好充足准备。

培训学习，提升服务水平。为保障联系服务企业主体行动工作质效，召开服务企业工作培训会，进一步明确企业服务专员工作任务和工作标准，要求以“带着政策礼包去、带着反馈问题回”的工作思路，扎实做好惠企政策宣传讲解、企业问题诉求收集解决等重点任务。

全员靠上，全力惠企助企。镇街、各部门单位全体助企服务专员共同行动，分行业、分领域开展企业大走访行

动，发放惠企助企联系卡、问卷调查，收集解决企业问题诉求，扎实做好服务企业各项工作。

定期回访，夯实工作成效。区营商环境指挥部办公室定期开展联系服务企业日常回访，对联系服务企业反馈问题进行跟踪处理，进一步提升市场主体满意度和获得感。

下一步，太白湖新区将健全联系服务企业长效机制，拓宽政策宣传渠道，畅通企业服务途径，及时了解企业诉求，帮助企业解决生产经营活动中的难点堵点，助推企业实现高质量发展。