

严阵以待,让用户用上放心水

# 菏泽自来水有限公司持续提升服务质效

记者 马璐璐

随着气温持续升高,菏泽城区用水量逐步攀升,菏泽市水务集团自来水有限公司提前谋划,提早部署,把好服务关,全面做好高峰期供水各项准备工作,切实保障市区居民用水安全。

## “全天候”服务 用心解决供水问题

供水高峰期,公司客服中心进一步强化服务意识,提升工

作主动性,由接诉即办向未诉先办升级,全面做好用户来电、来询的答疑处置工作。供水热线服务不断档,全天24小时接受各类涉水咨询和用水问题,用心聆听客户诉求,耐心解释处理,并将相关情况整理和汇总,及时反馈至相关部门,确保每一件事项均能第一时间解决处理,确保高峰期用户诉求“处理及时,处置到位”,架起为民服务“连心桥”。

及时响应用户诉求,主动开展走访工作,上门实地查看用户

用水情况,为用户排查管道、阀门等供水设施,现场为用户解决用水问题,化解用户用水之忧。引导用户通过微信公众号、公司网站等平台,线上办理各项用水业务,缩短工作流程、简化办事程序,让用户办理业务更加便捷。

## 做好管网维护 加强设备保养 铸造供水保障“生命线”

为应对夏季供水高峰期,提前部署,对城区供水设施进行全

面巡检和维护,同时做好管线日常巡查和夜间听漏工作,截止目前共巡检管道阀门396处,对36处阀门进行了维护,及时修复漏水点21处,保障了居民用水安全。

加大二次供水设施巡查检修频次,检查加压设备的运行情况,及时对设备进行保养维护,并做好各泵房高低压电器及机组的养护,目前已巡检32个小区,排除安全隐患2处,保障供水设施安全良好运行。

多部门联合组成应急小组,

24小时待命,优化配置抢修设备和车辆,确保抢修及时、高效。

目前,菏泽市水务集团自来水有限公司全方位做好各项准备工作,全力以赴,严阵以待,确保夏季高峰供水期间供水安全,让用户用上放心水。

温馨提示:在此倡议广大市民积极行动起来,节约用水、合理用水、错峰用水(21:00—22:30为高峰时段),做到一水多用,自觉形成节约用水好习惯,营造节约用水良好氛围,共同平稳度过供水高峰时段。

菏泽市科技局:

## 以科技创新“赋能”菏泽乡村振兴

记者 邢孟

7月4日,“聚力乡村振兴·绘就美丽画卷”主题系列新闻发布会(市科技局专场)召开,菏泽市科技局局长田兴学,市科技局党组副书记、副局长徐静介绍了相关情况,并回答了记者提问。

近年来,菏泽市科技局凝聚合力,狠抓落实,为乡村振兴工作持续注入科技力量,通过建机制、组队伍、壮主体、抓服务,助力

菏泽区域农业特色产业高质量发展,全面助推菏泽乡村振兴战略实施。田兴学介绍,菏泽市科技局通过打造创新平台,提升乡村振兴内生动力,高标准建设省级农高区,高质量打造乡村振兴创新创业共同体。围绕区域优势特色产业,市科技局在全省科技系统创新性开展了农业科技领域新型平台建设,首批建设了14家产业方向明确,带动作用明显的乡村振兴创新创业共同体,涉及牡丹

产业、植物提取物、大蒜加工等区域特色产业,积极探索出了一条依托创新创业共同体建设助力农业科技发展的新路径。

田兴学表示,菏泽市科技局将着力提升科技自主创新能力,强化科技创新平台建设,加快科技创新主体培育,打造科技人才集聚高地,推广农业科技培训服务,科学谋划,精准发力,为助力菏泽打造乡村振兴齐鲁样板贡献科技力量。

菏泽市开发区公路事业发展中心:

## 不忘初心跟党走 无偿献血迎七一



在中国共产党成立102周年华诞之际,为进一步发挥党建引领红色效能,巩固文明城市创建成效,倡导奉献友爱、互助进步的志愿服务精神,6月30日,菏泽市开发区公路事业发展中心组织开展“不忘初心跟党走,无偿献血迎七一”无偿献血活动。

在活动现场,该中心干部职工踊跃报名,经过填写登记表、测量血压、采血化验等初筛流程,工作人员为检查合格的献血志愿者成功采血,当日共捐献全血4800ml。

菏泽市中心血站书记、站长谢颂世亲临献血现场,颁发了献血“感谢奖状”。

大家纷纷表示,无偿献血

献出的不仅是一份爱心,更是一种使命,在身体条件允许的情况下,一定会坚持参加无偿献血志愿服务活动,用实际行动彰显公路人的责任与担当。

此次献血活动,菏泽市开发区公路事业发展中心党员干部职工用“热血红”渲染“生命红”“党旗红”,充分展现当代党员干部冲锋在前、为民服务、支持公益、无私奉献的精神风貌和先锋模范风采。下一步,该中心将继续把无偿献血活动作为开展道德实践、深化文明创建的有效载体,用热血诠释社会担当,用奉献书写大爱无疆,用实际行动传递爱心,展现开发区公路人甘于奉献的精神品质! (潘若川 程安琪)

菏泽惠泽皮肤专科医院:

## 引进先进设备 发挥诊疗优势

近年来,菏泽惠泽皮肤专科医院(原菏泽白癜风医院)重点打造白癜风治疗和皮肤病治疗两大门诊,加大“高、精、尖”皮肤医疗设备投入,引进系列高端进口及国产医疗设备,器械,诊疗技术与先进设备完美融合,相得益彰,有效提升了皮肤病诊疗水平。

该院为满足白癜风、慢性光化性皮炎、顽固性银屑病、湿疹、痤疮等各类皮肤病的诊疗需求,高标准配置先进医疗设备,拥有美国进口三维皮肤CT、德国沃曼UV-100L紫外线光疗仪,最大限度地发挥其在皮肤医疗中的作用。2019年购进的全市首台美国生产在体反射式共聚焦显

微镜(三维皮肤CT),皮肤CT基于光学聚焦原理,利用计算机三维断层成像技术,直观、动态的观测皮肤病的产生、发展、皮损情况及其治疗后疗效的影像分析系统。具有安全可靠、无创无痛、检查快速等优点。临床可用于银屑病、白癜风、色素痣、湿疹、扁平苔藓、掌跖脓包病、基底细胞癌等皮肤病的诊断、鉴别诊断和排除诊断,是目前全球皮肤病诊断准确率相对较高的先进仪器。2020年医院在原有的希格玛全舱紫外线光疗仪的基础上,引进了德国沃曼(Waldmann)半舱紫外线治疗机,全程电脑控制治疗时间长短,治疗剂量准确,

有效光输出强度大,无光毒副作用,适用于治疗白癜风、银屑病、湿疹、带状疱疹、皮炎等皮肤病。治疗时可根据患者的治疗反应达到个体化治疗,更科学,更精准。

同时,该院还拥有强光1号强脉冲光治疗仪、308nm准分子光治疗仪、311nm窄谱UVB治疗仪、调Q激光治疗仪、二氧化碳激光治疗仪、红蓝光治疗仪、高频电离子手术治疗仪、真菌免疫荧光显微镜、过敏原检测仪等二十余台先进医疗设备,可为群众提供更安全、更方便、更精准的诊疗服务。

(张辉 邓心庭 欣慰)

### 全媒体爆料

1.新闻热线: 0530-6330000  
2.关注微信平台(qlwbhz)  
3.新浪微博@今日菏泽  
4.扫描齐鲁壹点二维码下载客户端


