

# 华夏银行滨州分行营业部喜获 2022年全国银行业“百佳示范单位”称号

近日,中国银行业协会发布《关于印发<2022年银行业营业网点文明规范服务百佳示范单位名单>的通知》,华夏银行济南分行辖属滨州分行营业部喜获“百佳示范单位”荣誉称号,成为滨州市唯一获此荣誉的金融机构。多年来,该行坚持以助推实体经济、服务当地民生为己任,在零售金融、绿色金融、服务实体、消费者权益保护等方面成效显著,以高质量服务水平赢得社会各界的赞誉和认可,先后获得了中国银行业文明规范服务千佳示范单位、滨州市“青年文明号”“高质量发展突出贡献企业”等荣誉称号。

## 党建引领发展 激发红色动能

依托华夏银行济南分行“党建+教育+文化”主题阵地,滨州分行营业部积极打造“承水知滨,善行华夏”服务子品牌。文化Logo将汉字“善”巧妙融合了传统吉祥水纹,犹如黄河之水川流不息,体现出“华夏人”饮水思源、以客为尊的服务宗旨,与吉祥物“瑞麒”相呼应,承载着华夏银行支持实体经济发展、助力客户梦想成真、服务人民美好生活的使命担当。

## 倾心相伴 温情华夏

华夏银行济南分行持续关注“一老一少一新”以及特需群体金融服务需求,致力于打造“真情关爱更暖心,高效便民更精心,保护权益更诚心,诚信规范更放心”的服务体验。滨州分行营业部结合自身实际,推出“五个一”服务暖心工程,打造“爱心驿站”,配备电冰箱、微波炉、助听器、低位客服电话、爱心按摩器等便民服务设施,真情关爱特需群体,爱心驿站年累计服务客户1.5万余人;设置消保室、通电可变光隔断等客户纠纷处理场所及隐私保护设施,不断提升消费者满意度。

## 饮水思源 善筑华夏

华夏银行济南分行积极践行社会责任,所有网点均设立公众教育服务专区,持续普及金融知识。滨州分行营业部通过厅堂沙龙、进社区、进企业、进学校、进市场等方式,累计开展消费者权益保护宣教活动1000余次;为进一步营造尊老、敬老、爱老、助老

的和谐氛围,还开展了“善心暖华夏,善行建家园”系列主题活动,对建档立卡贫困户建立日常走访帮扶机制,送去爱心救助金、慰问品,不断完善“适老”服务,在滨州市文明城市创建中被评为“金融系统创城标杆网点”。同时,该行还在厅堂内设立了“善育善教”儿童体验专区,通过组织开展“日行一善”“垃圾分类有奖问答”等儿童体验活动,持续践行善行教育理念,打造有力度、有深度、有温度的华夏服务品牌特色。

## 乐善深耕 精诚华夏

华夏银行济南分行及辖内各网点始终把“善利”作为一以贯之的服务初心,积极培养专业突出、有所长的零售和运营条线员工,为客户提供理财、个贷、财富管理、市场收单、普惠金融等全方位综合化服务方案。滨州分行营业部综合运用创业贷、华夏E贷、菁英E贷等特色产品精准对接市民安居、创业、消费等融资需求,目前累计服务个人客户6.24万户,发放菁英E贷、房屋按揭等贷款超5亿元,为服务当地经济、助力百姓民生贡

献了源源不断的华夏力量。

## 以人为本 幸福华夏

华夏银行滨州分行营业部承接发扬以人为本的企业文化,把水的特性融入到团队建设中,搭建员工休憩室、元气森林、活动室等,营造向上、向好、向善的干事创业氛围;不断完善青年公寓等设施建设,定期组织开展运动会、读书会、健步走等文体活动,不断提升员工获得感、幸福感,引导员工以良好的状态、饱满的热情服务客户、服务市场,成就更好的华夏服务品牌。

获评全国银行业“百佳示范单位”,是市场的认可,是广大客户的信任,也是社会各界的厚爱。华夏银行济南分行各营业网点将持续践行“以客户为中心”服务理念,以实际行动倾力打造文明规范服务标杆,以提升消费者服务满意度为目标,做好优质服务的先行者、文明风尚的传播者、业务经营的创新者,将更加高效、便捷、贴心的金融服务带给广大的金融消费者,为现代化强省建设做出新贡献。

# 山东：财金联动 放大财政资金乘数效应

记者 赵婉莹

支持高质量发展需要大量“真金白银”,仅靠财政资金杯水车薪。但若变“财政单打”为“财金联动”,运用市场思维、市场手段,充分发挥财政资金的“杠杆”作用,引来更多金融“活水”,则将为高质量发展提供更坚强的财力支撑。近年来,山东省通过不断优化财政投入方式,持续推进财政金融政策全方位、宽领域、多层次联动,有效放大了财政资金乘数效应。

“在县财政局的帮助下,我们与县里村镇银行对接,短期内获得了‘保单融’贷款300万元,又获得县农商行‘鲁担惠农贷’300万元,充分保障了小麦春季田间管理关键阶段的大量资金需求。”济宁市汶上县道立种植农民专业合作社负责人张虎说。汶上县是传统农业大县,农业生产经营主体需要大量信贷资金,但面临担保物、抵押物不足的问题。同时,该县也存在政策性农业保险工作基础好、险种多、群众投保积极性高的特点。基于此,汶上县创新推出“保单融”融资模式,以政策性农业保险保单为依托,财政资金为保障,采取降息、贴息、风险补偿、再贷款支持等,拓宽农业主体涉农贷款渠道,降低融资成本,开启了“财政+保险+信贷”的深度合作。

乡村振兴“钱”从哪里来?汶上“保单融”是基层创新的成功模式之一,与之相似的还有诸城“按揭农业”、寿光“信用农

业”、荣成“海洋供应链金融”等,这些都是山东省创新实施“财政金融协同支持乡村振兴战略试点”的典型模式。

省财政厅相关负责人介绍,山东省以竞争答辩方式选择了14个试点县,支持试点县围绕当地优势农业产业,综合运用风险补偿、保险、贴息、基金等多种手段,加快农业产业转型升级。省财政累计安排资金1.8亿元,对大胆创新、成效显著的县给予奖补支持。省财政厅还分别与省农信联社、邮储银行等4家银行出台配套措施,合作银行承诺3年试点期内向试点县投放涉农贷款累计不低于4600亿元,努力降低贷款利率。

“事前担、事中扶、事后补”,省财政近年来积极创新财金联动方式,推出担保增信和降费奖补、企业股权融资奖励等财政金融协同政策,打出支持企业发展组合拳,建立起政府性融资担保、应急转贷等多个支持体系。

比如,通过与银行联动,在全国出台首个促进供应链金融发展的系统性财政政策。在政策引导下,2022年全省供应链金融应收账款融资2517亿元,增长6.9%,签发供应链票据232亿元,增长1.49倍。设立规模10亿元的省级应急转贷基金,构建起“省级基金+省市县三级转贷平台+合作金融机构”的转贷运作模式,应急转贷体系已覆盖全省16市,234家转贷平台,173家银行机构,累计服务企业3.2万户,转贷资金6464.53亿元,降低企业转贷成本

268.53亿元。

另外,围绕高质量发展这个首要任务,省财政厅创新开展的“财金联动赋能高质量发展”系列活动,已走进青岛、淄博、烟台、潍坊、临沂等市,推动8户省财政厅履行出资人职责金融企业与相关市政府签订战略合作协议,走进上交所、深交所开展财金融融合联动交流活动,撬动增加金融资源供给,打好省市联动、财金协同“组合拳”。

深化基金赋能,助推产业升级。省财政积极探索“财政+基金”模式,加大新旧动能转换基金投资运作力度。截至今年5月底,省级政府引导基金共参股设立130只基金,累计完成项目投资1335个,投资金额1653亿元,带动社会资本投资4818亿元。

实施股权投资,支持重大项目建设。聚焦新旧动能转换“十强”产业,深入开展财政资金股权投资改革,变财政无偿拨款为资本金注入,变“奖补”为“股权”,撬动更多社会资金投向重大项目。2023年,省财政统筹各类资金42.5亿元用于股权投资。

“今年省财政确定的总体发展思路中,很重要的一条就是实施财金协同联动提升行动,我们将立足实体经济所需、财政金融所能,推动财金政策共同发力,引导更多金融资源投向重点领域和关键环节,高效加力赋能经济高质量发展。”省财政厅党组书记、厅长李峰表示。

## 齐鲁晚报·齐鲁壹点理财社群开课啦

随着经济不断发展,国民财富日益累积,家庭财富管理越来越重要。鉴于每个家庭的资产状况、理财预期皆不同,且理财投资的渠道和方式又多种多样。如何理财,已经成了家庭必修课。齐鲁晚报·齐鲁壹点创建的理财社群应运而生,免费为读者用户提供系统专业的理财服务,树立正确的理财观念。通过系统学习理财知识,让每个家庭的资产得到合理优化配置,进而创造更加和谐美好的生活。添加客服微信号licai1588或扫码即可报名。

- 部分课程目录:
- ◆不会理财,吃了多少亏? ◆如何辨别投资陷阱。
  - ◆定投=轻松加薪,你要不要? ◆保险别乱买,不花冤枉钱。
  - ◆手把手教你查看理财工具。

更多精彩课程,报名即可学习

适合人群:

- ①理财小白:想理财,却不知道从何下手。
- ②投资达人:做了很多投资项目,不赚钱反而还亏钱。
- ③白领一族:每月辛辛苦苦打工赚来的钱,却熬不到下个月发工资。
- ④宝妈:“工作狂”,无暇理财的人群。

报名时间:7月20日-7月26日



扫描二维码即可报名

# 人民银行济南分行推动跨境人民币业务快速发展

记者 赵婉莹

今年以来,人民银行济南分行立足企业实需,持续优化服务,推动山东省跨境人民币业务快速发展。上半年,山东省跨境人民币收支合计6179.2亿元,同比增长99.4%。

开展跨境人民币业务“首办户”活动,做好“辅导员”。今年以来,人民银行济南分行以首办户活动为着力点,兼顾大中小各类企业需求,积极协调解决业务难点、堵点问题,持续加强跨境人民币业务辅导。上半年,人民银行济南分行推动山东省3761家企业首次使用跨境人民币结算,金额合计478.2亿元,占同期全部跨境人

民币收支增量的15.5%。

指导银行机构立足企业实需,做好“加油员”。为提升商业银行服务水平,人民银行济南分行建立重点银行联系制度,指导银行结合中国(山东)国际装备制造业博览会、潍坊国际电子商务博览会、临沂第十届资本交易大会等持续优化金融服务。稳步推进优质企业便利化业务开展,指导山东省外汇及跨境人民币自律机制开展优质企业评估和动态调整工作,截至6月末,全省共有优质企业953家,较去年增加361家,办理跨境人民币收支合计2767.6亿元,同比增长86.6%。

与政府相关部门加强沟通,做好“联络员”。人民银行济南分行围绕山东省经

济金融发展实际,加大与商务、国资、发改和税务等部门协作,通过座谈等形式研究推动大宗商品、绿色新能源金属等重点领域以及重点国有企业人民币跨境使用工作措施,提升业务便利化水平,提高业务办理效率。

开展多种形式社会宣传活动,做好“通讯员”。人民银行济南分行指导辖内各银行机构利用绘制漫画、倡议书、录制短视频、推广宣传二维码等方法,引导企业树立“本币结算成本更低、更便利”的理念,持续开展跨境人民币政策宣传,营造良好社会氛围。截至6月末,全省累计发放倡议书2000余份,创作推介短视频12个。