

全国首个“济时办”帮办智慧平台上线

打造以“济时办”数字政务门牌为抓手的三位一体服务体系



本报7月25日讯 (通讯员 朱越) 近日,济阳区全新打造的全国首个“济时办”帮办智慧平台正式上线,着力打造以“济时办”数字政务门牌为抓手的三位一体帮办服务体系。

“济时办”帮办智慧平台,通过“济南市济阳区行政审批服务局”微信公众号,底部菜单栏“掌上通”一“政务门牌”进入。目前已汇聚区、街道(镇)11个政务服务场所,包括市民中心、残联、交警、民政分厅、7个街道(镇)便民服务中心以及15个自助机点位信息,涵盖商事登记、食药卫健等领域70余项高频事项。

“一支队伍”提供暖心服务。依托区政务服务大厅、街道(镇)便民服务中心、社区(村)便民服务站,设置帮代办窗口,配备专职帮代办人员,组建一支580

人的帮办队伍,将政务服务从窗口延伸到田间地头、送到每家每户。

“一个平台”涵盖高频事项。研发“济时办”帮办智慧平台,实现“四库三端”同源同标。“四库”指:帮办队伍数据库,汇聚全区帮办队伍数据,包括姓名、服务地点、联系方式等信息;行政许可事项库、便民服务事项库,包含行政许可事项和便民服务事项的名称、办理条件、所需材料、审查要点、联系方式等要素;高频知识库,将帮办代办队伍积累的知识点、常见问题等充实录入,实时共享。“三端”是指:企业群众手机端,称之为“政务门牌”,立足企业和群众需求提供“我要办事”啥条件、怎么办、哪里办、不懂就问功能,为群众提供全方位事前指导,把政务门牌(二维码)张贴到大街小巷,实现

办事不求人、服务送上门;帮办受理PAD端,称之为“政务全书”,立足帮办人员和窗口受理人员提供统一标准的受理审批要素,实现一书在手、异口同声;智慧导服PC端,称之为“政务字典”,对企业群众的办事咨询提供实时、音频、视频辅导,同时与济南市“智慧导服”系统对接。

“一套制度”强化刚性约束。制定《济阳区政务服务三级帮办代办体系实施方案》,明确帮办代办体系架构图、工作流程、工作规范、帮办代办员职责等内容,强化制度保障,同时,落实政务服务首问负责、一次性告知、一窗受理、并联办理、限时办结、“预约、延时、错时服务”、“上门服务”等制度,规范工作流程,对特殊群体要可提供“上门服务”,推动三级政务服务体系高质量发展。

建机制创品牌

济阳“城市管理进社区”服务实现新突破

本报7月25日讯 (通讯员 丁尚晓 尹燕) 今年以来,济阳区深入贯彻以人民为中心的发展思想,创新探索“城市管理进社区”新模式,在社区建立“城管工作站”,全面推进“法律、职责、服务、执法”四项内容进社区,实现城市管理“零距离”服务,立足解决群众“急难愁盼”问题,确保“城市管理进社区”服务成效,努力打造“人民满意”的城市管理服务品牌。

纵向延伸,建立“区城管委-街道-社区-城管工作站”四级工作机制。坚持城市管理服务关口前移,按照“群众在哪里,城市管理服务就延伸到哪里”的工作理念,纵向到底,构建“区城管委-街道-社区-城管工作站”四级工作机制。区级层面,由区城管委牵头,成立“城市管理进社区”领

导小组;镇街层面,明确分管领导,成立工作专班;社区层面,全面推进“城管工作站”建设,在全区7个镇街32个社区设立“城管工作站”32处,实现全区社区“城管工作站”全覆盖,覆盖率达100%。

横向联动,推动“法律、职责、服务、执法”四项内容进社区。以“城管工作站”为阵地,充分发挥城管委办公室作用,牵头住建、城管、公安、水务、园林、交警等11个城市管理部门,建立完善市民诉求首接负责制,集中会商制、专项攻坚制等制度,形成了“分工明确,齐抓共管”的良好局面。同时组建“老兵”普法宣传队、“百家燕”百姓宣讲团、“小马扎”志愿服务宣讲队、“商商联盟”等60余支志愿服务队伍,开展普法宣传、信息咨询、创卫复审等各类志愿服务活动900余

次,志愿服务时长达30000余小时,打通城市管理“最后一公里”。

创建品牌,激活“城市管理+社区治理”新动能。持续推动品牌创建,紧扣居民期盼,深挖社区资源,量身打造安大社区“行走中的微实事议事厅”、南湖社区“周五圆桌会”、开元社区“橘暖网格”、滨湖社区“解忧格子铺”和“诸葛议事会”等十余项社区联席会议品牌,由社区人员、社区民警、城管队员、共建单位、司法调解员等组成的“解忧团”,深入小区开展找“茬”活动,汇聚多方力量对消防通道占用、商贩占道经营、改建垃圾房等事项进行一事一议,协商处置。截至目前,开展各类找“茬”活动400余次,解决问题1.6万件,服务群众4000余人次,城市管理投诉件下降40%。



济阳区市场监管局专项检查 高速公路清障救援服务收费

本报7月25日讯 (通讯员 霍文静)

为规范济阳区高速公路清障救援服务收费标准,维护人民群众合法权益。近期,济阳区市场监管局开展高速公路清障救援服务收费标准专项检查工作。

一是明确检查目标,对区内所有高速公路清障救援服务运营单位进行拉网式排查,摸清底数,掌握情况,同时要求其进行自查自纠,规范服务经营行为;二是突出检查重点,重点检查拖车、吊车、装卸、停车看护的收费标准是否按照政府指导价执行;是否存在故意增加拖行里程,错误划分救援车辆类型行为;是否严格执行明码标价规定;是否存在根据现场实际或者双方服

务协议确认,派遣救援车辆数量明显超过救援所需等违法违规行为。依法打击强制或变相强制服务并收费、超标准收费、未按规定明码标价等违法违规行为。三是强化宣传引导,坚持“检查+宣传”工作模式,在检查中向服务经营单位宣传法律法规,并就高速公路清障救援收费标准相关政策进行解读,教育引导经营者自觉加强行业自律,规范自身经营行为。

下一步,济阳区市场监管局将加大巡查监管力度,实现对高速公路清障救援服务运营单位常态化监管,规范清障救援服务经营行为,及时回应人民群众关切,促进全区营商环境优化。



各项收费要严格执行明码标价。

济阳区市场监管局“四强化” 开展粮食市场秩序专项整治

本报7月25日讯 (通讯员 霍文静)

为维护好全区粮食市场秩序,保障粮食安全,保护粮农合法权益,近期,济阳区市场监管局开展粮食市场秩序专项整治工作。

一是强化组织领导。成立粮食市场秩序专项整治工作领导小组,提高政治站位,明确整治目标,压实工作责任。二是强化检查执法。普遍检查与重点检查相结合,对全区内所有国有粮食企业、基层粮库、粮食收购点进行全面检查,依法打击无证无照收购粮食以及粮食经营活动中价格违法、计量违

法等扰乱粮食市场秩序和侵害农民群众合法权益的违法行为。三是强化部门联动。利用全省部门联合“双随机、一公开”监管平台,联合发改委、粮食主管部门,开展粮食收购市场秩序检查,做到联合检查常态化,提升监管效能。四是强化宣传引导。加强提醒告诫,检查中做好粮食领域价格、计量相关法律法规的宣传解读,引导粮食经营者自觉加强行业自律,规范自身经营行为,共同维护良好的粮食市场秩序。

目前,检查粮食购销经营单位50余家。



对全区粮食企业、收购点等进行全面检查。