

全国首个“济时办”帮办智慧平台上线

打造以“济时办”数字政务门牌为抓手的三位一体服务体系



本报7月25日讯(通讯员朱越) 近日,济阳区全新打造的全国首个“济时办”帮办智慧平台正式上线,着力打造以“济时办”数字政务门牌为抓手的三位一体帮办服务体系。

“济时办”帮办智慧平台,通过“济南市济阳区行政审批服务局”微信公众号,底部菜单栏“掌上通”——“政务门牌”进入。目前已汇聚区、街道(镇)11个政务服务场所,包括市民中心、残联、交警、民政分行,7个街道(镇)便民服务中心以及15个自助机点位信息,涵盖商事登记、食药卫健等领域70余项高频事项。

“一支队伍”提供暖心服务。依托区政务服务大厅、街道(镇)便民服务中心、社区(村)便民服务站,设置帮代办窗口,配备专职帮代办人员,组建一支580

人的帮办队伍,将政务服务从窗口延伸到田间地头、送到每家每户。

“一个平台”涵盖高频事项。研发“济时办”帮办智慧平台,实现“四库三端”同源同标。“四库”指:帮办队伍数据库,汇聚全区帮办队伍数据,包括姓名、服务地点、联系方式等信息;行政许可事项库、便民服务事项库,包含行政许可事项和便民服务事项的名称、办理条件、所需材料、审查要点、联系方式等要素;高频知识库,将帮办代办队伍积累的知识点、常见问题等充实录入,实时共享。“三端”是指:企业群众手机端,称之为“政务门牌”,立足企业和群众需求提供“我要办事”啥条件、怎么办、哪里办、不懂就问功能,为群众提供全方位事前指导,把政务门牌(二维码)张贴到大街小巷,实现

办事不求人、服务送上门;帮办受理PAD端,称之为“政务全书”,立足帮办人员和窗口受理人员提供统一标准的受理审批要素,实现一书在手、异口同声;智慧导服PC端,称之为“政务字典”,对企业群众的办事咨询提供实时、音频、视频辅导,同时与济南市“智慧导服”系统对接。

“一套制度”强化刚性约束。制定《济阳区政务服务三级帮办代办体系实施方案》,明确帮办代办体系架构图、工作流程、工作规范、帮办代办员职责等内容,强化制度保障,同时,落实政务服务首问负责、一次性告知、一窗受理、并联办理、限时办结、“预约、延时、错时服务”、“上门服务”等制度,规范工作流程,对特殊群体要可提供“上门服务”,推动三级政务服务体系高质量发展。

建机制创品牌

济阳“城市管理进社区”服务实现新突破

本报7月25日讯(通讯员丁尚晓 尹燕) 今年以来,济阳区深入贯彻以人民为中心的发展思想,创新探索“城市管理进社区”新模式,在社区建立“城管工作站”,全面推进“法律、职责、服务、执法”四项内容进社区,实现城市管理“零距离”服务,立足解决群众“急难愁盼”问题,确保“城市管理进社区”服务成效,努力打造“人民满意”的城市管理服务品牌。

纵向延伸,建立“区域城管委-街道-社区-城管工作站”四级工作机制。坚持城市管理服务关口前移,按照“群众在哪里,城市管理工作就延伸到哪里”的工作理念,纵向到底,构建“区域城管委-街道-社区-城管工作站”四级工作机制。区级层面,由区域城管委牵头,成立“城市管理进社区”领

导小组;镇街层面,明确分管领导,成立工作专班;社区层面,全面推进“城管工作站”建设,在全区7个镇街32个社区设立“城管工作站”32处,实现全区社区“城管工作站”全覆盖,覆盖率达100%。

横向联动,推动“法律、职责、服务、执法”四项内容进社区。以“城管工作站”为阵地,充分发挥城管委办公室作用,牵头住建、城管、公安、水务、园林、交警等11个城市管理部门,建立完善市民诉求首接负责制、集中会商制、专项攻坚制等制度,形成了“分工明确,齐抓共管”的良好局面。同时组建“老兵”普法宣传队、“百家燕”百姓宣讲团、“小马扎”志愿服务宣讲队、“商商联盟”等60余支志愿服务队伍,开展普法宣传、信息咨询、创卫复审等各类志愿服务活动900余

次,志愿服务时长达30000余小时,打通城市管理“最后一公里”。

创建品牌,激活“城市管理+社区治理”新动能。持续推动品牌创建,紧扣居民期盼,深挖社区资源,量身打造安大社区“行走中的微实事议事厅”、南湖社区“周五圆桌会”、开元社区“橘暖网格”、滨湖社区“解忧格子铺”和“诸葛议事会”等十余项社区联席会议品牌,由社区人员、社区民警、城管队员、共建单位、司法调解员等组成的“解忧团”,深入小区开展找“茬”活动,汇聚多方力量对消防通道占用、商贩占道经营、改建垃圾房等事项进行一事一议,协商处置。截至目前,开展各类找“茬”活动400余次,解决问题1.6万件,服务群众4000余人次,城市管理投诉件下降40%。



济阳区市场监管局专项检查

高速公路清障救援服务收费

本报7月25日讯(通讯员霍文静) 为规范济阳区高速公路清障救援服务收费市场秩序,维护人民群众合法权益。近期,济阳区市场监管局开展高速公路清障救援服务收费专项检查工作。

一是明确检查目标,对区内所有高速公路清障救援服务运营单位进行拉网式排查,摸清底数,掌握情况,同时要求其进行自查自纠,规范服务经营行为;二是突出检查重点,重点检查拖车、吊车、装卸、停车看护的收费标准是否按照政府指导价执行;是否存在故意增加拖行里程、错误划分救援车辆类型行为;是否严格执行明码标价规定;是否存在未根据现场实际或者双方服

务协议确认,派遣救援车辆数量明显超过救援所需等违法违规行为。依法打击强制或变相强制服务并收费、超标准收费、未按规定明码标价等违法违规行为。三是强化宣传引导,坚持“检查+宣传”工作模式,在检查中向服务经营单位宣传法律法规,并就高速公路清障救援收费标准相关政策进行解读,教育引导经营者自觉加强行业自律,规范自身经营行为。

下一步,济阳区市场监管局将加大巡查监管力度,实现对高速公路清障救援服务运营单位常态化监管,规范清障救援服务经营行为,及时回应人民群众关切,促进全区营商环境优化。



各项收费要严格执行明码标价。

济阳区市场监管局“四强化”

开展粮食市场秩序专项整治

本报7月25日讯(通讯员霍文静) 为维护好全区粮食市场秩序,保障粮食安全,保护粮农合法权益,近期,济阳区市场监管局开展粮食市场秩序专项整治工作。

一是强化组织领导。成立粮食市场秩序专项整治工作领导小组,提高政治站位,明确整治目标,压实工作责任。二是强化检查执法。普遍检查与重点检查相结合,对全区内所有国有粮食企业、基层粮库、粮食收购点进行全覆盖检查,依法打击无证无照收购粮食以及粮食经营活动中的价格违法、计量违

法等扰乱粮食市场秩序和侵害农民群众合法权益的违法行为。三是强化部门联动。利用全省部门联合“双随机、一公开”监管平台,联合发改委、粮食主管部门,开展粮食收购市场秩序检查,做到联合检查常态化,提升监管效能。四是强化宣传引导。加强提醒告诫,检查中做好粮食领域价格、计量相关法律法规的宣传解读,引导粮食经营者自觉加强行业自律,规范自身经营行为,共同维护良好的粮食市场秩序。

目前,检查粮食购销经营单位50余家。



对全区粮食企业、收购点等进行全面检查。