



外卖送餐“时间就是金钱”，交通安全最重要



近年来，外卖送餐业务迅速扩张。外卖送餐行业在方便市民生活的同时，也给城市道路交通安全带来了隐患。聊城市政协十四届二次会议期间，市政协委员杨杰提交《关于加强我市外卖送餐从业人员道路交通安全监管的建议》。

记者 张同建
通讯员 梁兆坤

提案中说，一些外卖送餐员秉持“时间就是金钱”的从业理念，常常忽视交通安全问题。从派单开始，外卖送餐员需要接单、前往商家、等候取餐、送餐等众多环节，只有按时或者提前将外卖订餐送到下单客户手中，才算完成一单任务。送餐高峰期，出现送餐员在街头不顾交通安全与时间赛跑，骑行车速过快；骑行时使用手机查看订单、拨打电话；有的送餐员逆行、闯红灯、不按车道行驶、随意变道等交通违法行为时常发生，不仅给自身交通安全带来风

险，也给城市道路交通安全造成巨大隐患。

杨杰委员建议，送餐员在追求“时间就是金钱”的同时，一定把交通安全放在第一位：首先从宣传教育、培训入手，着力提升外卖送餐队伍的安全意识和交通法规意识。外卖公司必须把员工的安全培训放在首位，积极组织相关专业人员对快餐企业和送餐员进行交通法规和交通安全知识的宣传和培训考核，定期开展专项安全培训，加强日常教育管理，将交通安全纳入工作制度，提升送餐员交通守法和安全意识，自觉抵制交通违法行为。同时，交通主管部门应结合外卖送餐员的职业习惯和特点，针对外卖送餐人员边打电话边骑车、逆向行驶、随意变道、闯红灯等交通违法行为，开展针对性交通安全教育主题活动，增强外卖送餐员交通安全意识。第二是采取有效的管理处罚措施，持续保持严管高压态势，规范外卖领域车辆违法行为。针对外卖送餐车辆交通违法行为以及存在的安全隐患，积极开展整治外卖送餐车辆交通违法专项行动。交通主管部门可以在必要时联合相关部门定期开展执法检查。可以考虑设置黑名单制度，向社会公开相关外卖企业的交通不良记录，对其形成舆论压力。

今年7月，聊城市公安局答复，接到提案后，市公安局交警支

队迅速组织有关部门开展工作调研，深入分析当前工作中存在的问题，主要做了以下工作：召开集中培训会。2022年5月18日，市市场监管局、市公安局交警支队共同召开全市网络订餐第三方平台集中约谈暨安全培训会，通报了网络订餐安全隐患，从交通安全、食品安全方面对外卖企业、外卖小哥进行专题培训。结合典型案例分析，广泛宣传各类道路交通违法行为的严重危害后果，力求使外卖、快递车辆驾驶员从思想深处引起高度重视。

开展交通秩序专项治理。交巡警支队结合创城13个领域专项行动和责任分工工作，启动外卖交通秩序专项整治，对外卖送餐从业人员逆向行驶、不按规定车道行驶、不按交通信号规定通行(闯红灯)、违规停放车辆等扰乱城市交通秩序的违法行为进行查纠，登记个人信息和所属平台，每月第一周对美团、饿了么等外卖、快递企业送餐人员文明出行情况进行考核、通报。2022年以来，市城区共查处外卖快递交通违法行为1800余起，在微信公众号上发布了13期外卖快递行业交通违法曝光台。

加大安全宣传力度。充分发挥传统媒体和“两微一抖”新媒体的作用，采取制作主题宣传节目、播放公益广告等多种形式，广泛宣传外卖配送车辆交通违法行为的危害性，同时通过对违法个案



聊城市政协委员杨杰。

进行曝光，切实提高外卖配送人员安全出行意识；并组织民警不定期深入配送公司，组织即时配送人员开展座谈教育。

市公安局下一步工作措施：制定精准方案。按照分工负责、相互协调的原则，将外卖电动自行车违法属性、路段、时间等情况制定精准式联合整治方案和专项靶向式区域性整治方案，做到“一点一方案、一区域一整治、一整治一效果”，确保整治不反弹，全力净化道路交通安全环境。

加强部门协作。积极加强与市场监管局、市邮政管理局等部门的合作，对市内的外卖、快递公

司开展走访调研工作，详细了解外卖快递公司基本情况、经营状态、运输车辆情况，针对运输车辆建立专属档案，对车辆的基本信息要登记全面。

定期约谈督导。以“条”“块”结合的方式，定期对交通违法或交通事故发生率较高的快递外卖企业，约谈企业负责人，通报企业落实主体责任存在的问题以及违法率较高的骑手信息，监督企业提升交通安全站位，纳入内部管理考评奖惩机制，完善交通违法处罚和企业内部交通安全处理“双处罚”，倒逼企业落实主体责任、外卖骑手强化自律管理。

工作日“午间不间断”，15项人社高频事项可办理

记者 李璇

记者从聊城市人力资源和社会保障局获悉，为打造“聊·诚办”政务服务品牌，更好地满足企业、群众错峰办事需求，解决市民朋友工作时间“没空办”的难题，聊城市人力资源社会保障局服务大厅自7月24日起，围绕与企业群众紧密相关的事项，推行工作日“午间不间断”服务。

服务时间为工作日：中午午休时工作人员轮休，保证窗口有人值班。上午或下午正常下班时尚未办好的事项，为企业群众提供延时服务。

本批次工作日“午间不间断”服务涉及社保、就业、社会保障卡服务等15项人社高频事项，后期将依据办事企业群众需求和业务开展情况进行动态调整。

包括：个人参保缴费证明查询打印；单位参保证明查询打印；个人权益记录查询打印；待遇领取证明查询打印；机关事业单位社会保险缴费基数申报；退休证打印；单位就业登记受理；单位就业转失业人员失业登记受理；失业保险金申领受理；社会保障卡制卡；社会保障卡密码重置；单位及参保职工基本信息变更；企业社会保险

险登记受理（企业养老保险、工伤保险、失业保险）；企业参保职工新增、减员申报（企业养老保险、工伤保险、失业保险）；政策咨询服务，提供部分材料代收服务。

市民可于工作日“午间不间断”服务时段内，到服务大厅窗口现场递交办件材料办理。服务大厅设立自助服务终端、一体社保卡自助制卡机，也可提供24小时自助服务和网络服务。

前来办事前，请提前准备并

携带好个人有效身份证件、办件所需全部材料。

窗口无正当理由拒绝受理的，市民可以拨打投诉电话0635—2189068、2189114进行投诉，或通过窗口“好差评”平板进行评价和投诉；如果还有其他方面问题，请拨打0635—12333进行咨询。

聊城市不动产登记中心“十个一”集成服务成效显著

市不动产登记中心不断升级便民服务措施，全面优化升级现有不动产登记综合受理和税务窗口，实行“一人一窗一机一系统”，整合集成所有办证、税费服务事项，推行“一窗受理、一次告知、一表申请、一套材料、一次提交、一次反馈、一次分办、一窗出件、一键评价、一网通办”的“十个一”集成服务模式。上半年，中心共办理不动产权证书2.1404万本、不动产登记证明2.9277万份，通过“一网通办”办理业务1.3419万宗。

（通讯员 韩树松）

部门联动出奇招，“打传规直”见成效

记者 王尚磊
通讯员 楚克伟

聊城市市场监督管理局在市委、市政府的正确领导和市直相关部门的关心支持下，全面贯彻落实省、市打击传销工作有关文件及会议精神，坚持把打击传销工作列入全局工作的重要日程，初步形成了党政主导、政法牵头、部门协同、公众参与、综合治理的打击传销格局，有效遏制了传销活动滋生蔓延，为全市经济社会发展营造了良好的市场环境。

抓住重点环节、重点区

域、重点人群，多形式、多层次加大宣传教育力度，将宣传工作触角延伸至街道乡镇、基层网格、机构网店，统筹运用各种媒体媒介开展立体式宣传，引导社会和公众正确认识直销，拒绝并远离传销，为打击传销规范直销营造良好社会舆论氛围。开展全民普法现场会、普法到基层活动280余次，悬挂宣传横幅、张贴宣传标语300余条处，发放宣传册（页）17000份；组织驻聊高校师生近50000人次观看“2023年全国打传规直普法大讲堂山东行”活动。

将打击传销作为辖区所日常巡查的重要内容，与公安部门配合建立联动机制，及时掌握传销人员信息，加大对人口聚集地、城乡结合部、校园周边等区域的排查力度；联合市委政法委组织对全市9000余名网格员进行传销知识普法培训，开展130余次培训班，发放《聊城市网格员防范打击传销应知应会手册》9000余本，在消灭传销滋生土壤、确保源头根治上起到至为重要的基础性、决定性作用。

坚持把无传销创建活动作为打击传销工作的重要载体，联

合政法委、公安局制定了《关于在全市开展创建“无传销社区（村）”活动的实施意见》明确了工作目标，完善了长效机制，实现了社区（村）禁止传销知识普及化，打击传销工作日常化。目前，全市创建“无传销社区（村）”申报率为100%，打击传销工作水平持续提升。

通过全市上下共同努力，聊城市打击传销和创建无传销城市工作取得了显著成效，下一步，将进一步强化领导，夯实责任，继续保持高压态势，严厉打击各类传销活动，确保市场环境健康有序。