

# 早教中心关了门 宝妈们都慌了神

## 消费者：我交的3万多块钱咋办？ 店方：目前退费困难

文/片 记者 张国桐 赵长春  
实习生 田慧敏 周苗苗

### 读者反映—— 这家早教机构突然关门

8月2日16时许，位于济南历城区唐冶街道东八区创业产业园的爱宝儿童成长中心大门紧锁，玻璃门上张贴着一张“致家长信”，信的落款为“济南爱宝教育咨询有限公司(以下简称济南爱宝)”。

在成长中心门口的过道上，堆放着不少孩子的个人物品，该中心个别位置上依然有“东方爱婴”的字样。

“2019年东方爱婴早教唐冶中心开业，开业之后，考虑到东方爱婴是品牌，而且距离家也比较近，很多家长给孩子报早教课、托育班等。”家长李女士介绍，2022年9月，她在东方爱婴早教唐冶中心给孩子购买了托育服务。

“所谓的托育就类似于上幼儿园，早上把孩子送过去，下了班再接孩子。”李女士说，当时，她花了9000余元购买了6个月的托育服务。其间，根据孩子日常反馈和家长们的观察，她觉得东方爱婴早教唐冶中心还是不错的。因此，在2022年11月份趁着该中心做活动的情况下，她又花费3万余元购买了为期一年的托育服务。

“当时考虑着一年的托育到期后，孩子正好可以上幼儿园。”李女士介绍，2022年9月开始，她的孩子就一直享受托育服务，直到今年7月，因为特殊情况，她就没有将孩子送到中心。

然而令她没想到的是，8月1日，当她准备联系老师继续享受托育服务时，她才知道东方爱婴早教唐冶中心竟然停止运营了。

“当时我都蒙了，因为在此之前，中心工作人员刚查了，我

“东方爱婴早教唐冶中心怎么关门了？孩子还有3万多元钱的早教课没上完呢。”近日，齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站接到多位孩子家长反映：8月1日，位于济南市历城区唐冶街道的东方爱婴早教唐冶中心突然闭店，导致孩子的早教课、托育班无法继续进行。

家长表示，闭店前，东方爱婴早教唐冶中心曾更换为爱宝儿童成长中心。在闭店前一天，多位家长接到店方发来的信息，信息中明确写有“因经营不善，8月1日停止运营”的内容。

接到反映后，记者就此展开调查。



这家早教中心的门上贴了“致家长信”。

的孩子还可享受价值3万余元的托育服务，现在店关了，我购买的服务怎么办？”李女士很着急。

与李女士有相同遭遇的还有吴女士。据吴女士表示，今年2月，她刚花费8400元在东方爱婴早教唐冶中心给孩子报了早教班。根据双方签订的协议，她的孩子可以在一年内享受80节早教课。

“孩子一直在老家，所以购买早教课后就一直没‘开卡’，结果现在一节课没上，店还关了。”现如今，吴女士担心手里的早教课会不会打了水漂。

### 记者调查—— 闭店前曾经更名

针对东方爱婴早教唐冶中

心闭店一事，记者调查发现，在东方爱婴早教唐冶中心报名早教课和购买托育服务的家长人数不少，闭店而产生的剩余课时和服务价值也不菲。

多位家长告诉记者，2019年，东方爱婴早教唐冶中心开业时，门店对外张挂的一直是东方爱婴的招牌，但在之后的运营中，运营方曾先后出现了“婴宝”“爱宝”，特别是在闭店前，该中心还将东方爱婴的牌子更换为了爱宝儿童成长中心。

此外，根据家长们提供的相关材料，记者看到，家长们与该中心签订的协议、收据及发票等材料上，有的材料上盖的是济南东方爱婴唐冶中心的章，有的发票上则显示的是济南婴宝教育咨询有限公司等。

值得一提的是，在闭店发生后，该中心曾在“致家长信”中提出了转课的解决方案。对于该方案，多数家长并不认可。

“接收的机构有没有资质？服务怎么样？位置在哪里？还需不需要再交钱？一系列问题让我们很担忧。”多位家长称，闭店后，他们曾联系过该中心一位工作人员并提出了退款的诉求，但被告知无法退还费用。

### 东方爱婴回应—— 去年已解除加盟关系

按照家长们所提供的材料等，该事件涉及三家公司，分别为济南爱宝教育咨询有限公司、济南婴宝教育咨询有限公司及

东方爱婴，那么它们三者之间到底是什么关系？

记者调查发现，今年5月25日，济南婴宝教育咨询有限公司已被注销，而济南爱宝教育咨询有限公司于2020年7月成立后，存在多次股权、股东变更。

那济南爱宝和“东方爱婴”又是什么关系？“之前，双方确定存在合作关系，属于加盟品牌，我们授权他们使用东方爱婴这个品牌，但课程安排、具体运营等均由他们负责。不过，去年下半年，双方就解除加盟合作关系了，双方不存在任何关系了。”北京东方爱婴咨询有限公司工作人员说，他们也接到了家长的反映，由于涉及东方爱婴这个品牌，他们已在关注此事，也希望家长们可以提供更多证据，从而帮助家长们维权。

### 济南爱宝回应—— 现阶段无法退费

按照“致家长信”的内容，爱宝儿童成长中心因资金问题导致闭店。那么，闭店后剩余的课时和托育服务该如何处理呢？

“这几年一直在亏损，所以投资方不注资了。”8月2日，济南爱宝教育咨询有限公司一位工作人员表示，在闭店前，他们已经向相关部门进行了报备，并且8月7日他们将公布具体的转课解决方案，家长们可根据他们公布的转课方案进行选择。

那么，转课后家长是否再次缴纳费用？不同意转课能否给予退费？

“基本不需要再次缴纳费用，至于退费的诉求，现阶段受资金问题影响，无法退费，后续会根据资金情况来具体商定。”该工作人员说。

目前，家长们正在向相关部门进行反映，齐鲁晚报·齐鲁壹点将会持续进行关注。

# “蜘蛛人”1万多元工资遭拖欠

## 家人住院急需用钱，多次索要竟无果

记者 杜晓丹

近日，壹粉宣先生在齐鲁壹点情报站上反映，他是一名高空作业者，今年2月份与烟台天宇建筑物清洁服务有限公司签订合同，双方约定当月15日发生生活费，次月月底发工资，但他入职三个月便遭到拖欠工资，多次和公司索要无果，无奈之下求助壹点帮办栏目。

7月21日上午，记者见到了宣先生，他身材瘦小，因长期在室外工作，皮肤晒得有些黑。据宣先生介绍，他是来自河南鹤壁的一名高空作业者，俗称“蜘蛛人”，2022

年11月份他在网上看到烟台天宇建筑物清洁服务有限公司发布的招聘信息，当时双方沟通的工资是实习期每天300元。2023年2月11日，宣先生来到该公司，人事专员告诉他低空作业每天工资170元，高空作业每天工资300元，且前三天没有工资。

“当我到公司签合同同时，人事专员说的工资比之前承诺的工资少了很多。但我为了工作，既然已经来了，就认了，就同意这个事情了。”宣先生无奈地说，他从2月份工作到6月底，2月份和3月份的工资已全额发放，但从4月份开始就不发生活费了，而且4月份的工

资，是在他多次催促下，分了三次才全额发放完，5月份的工资只发了50%，6月份的工资至今未支付。

因公司拖欠工资，宣先生选择了离职，“7月3日，我到公司办理离职手续，老板说公司困难，工资过几天结清，5日再次到办公室找他，老板说再等等，过几天就给结款。后来我们就去了芝罘区劳动监察大队，工作人员给我们老板打了个电话，老板当时承诺7月20日把工资结清。等20日再给老板打电话时，他就不接电话了，微信也不回复了。”

宣先生说：“公司欠我5月份50%和6月份一个月的工资，一共

加起来是14000元左右，还有一些应该报的油补大约933元。”

“我爱人病了，需要钱交住院费，孩子现在也没人照顾，我只想拿回我们的这些辛苦钱，早点回家，我家里面也急需这个钱。”宣先生无奈地说，“我们每天吊在200多米甚至更高的环境下工作，一趟下来就是几个小时，现在天气热，很容易中暑。身上没有千斤担，谁拿生命赌明天。”

和宣先生一样遇到类似情况的还有河北保定的邢先生和海阳的于先生，他们表示该公司分别欠他们工资一万两千元和八千多元。

7月27日，记者来到位于芝罘

区机场路的烟台天宇建筑物清洁服务有限公司，该公司在一处写字楼的三楼有几间办公室，但并未张贴公司名称，该公司负责人正在和工人沟通工资的事情。记者表明来意后，该负责人表示不接受记者采访。

另外，记者就此事咨询了烟台芝罘区劳动监察大队工作人员，该工作人员表示：“正常情况下应该先去劳动仲裁立案，有劳动关系的话，我们直接就处理了。如果没有劳动关系的话，可以拿着我们出的‘不予受理’证明去法院。建议大家签订合同保证自身权益。”