

职工看得见、找得到、可申诉

工会法律援助服务就在您身边

记者 孔令茹
通讯员 顾琦 张犁

职工维权找工会 法律援助解民忧

近日，农民工赵师傅将印有“工会维权伸援手 法律援助解民忧”的锦旗送到邹城市总工会法律援助中心，并激动地对工作人员说：“多亏了工会的法律援助，拖欠俺们三年的工资终于要回来了。”据悉，赵师傅等人在济宁某置业公司开发住宅工地从事瓦工工作，该公司以经营不善为由，一直拖欠赵师傅等人的部分工资。无奈之下，他们向邹城市总工会法律援助中心申请法律援助，在工会维权律师的帮助下，赵师傅等人拿回了属于自己的工资。

这是山东工会近年实施法律援助服务的众多案例之一，也是全省各级工会积极履职的缩影。自2019年以来，全省工会为职工提供法律咨询15万余人次，调解、代理仲裁和诉讼案件6万余件，有力维护了职工合法权益，促进了我省劳动关系和谐和社会大局稳定，充分展现了工会作为职工利益代表者和维护者的使命担当。

如何全天候为职工提供高效便捷的法律援助服务？依托“齐鲁工惠”App平台，省总工会建立山东省工会法律服务管理系统，职工可足不出户直接通过手机上的“齐鲁工惠”App进行法律咨询、申请法律援助，目前，该平台已入驻法律服务人员2534人。

值得一提的是，淄博市周村区将工会

理机制、建平台、强队伍。五年来，山东工会大力推进法律援助服务工作，全力打造“工会法律援助服务在您身边”服务品牌，高质量打造工会法律援助实体阵地，建立了调、裁、诉职工权益维护全链条参与的制度机制，形成横向“四方联动”、纵向省市县“三级贯通”、线上线下“两个平台”共同发力的工会法律援助服务工作格局。



临沂市罗庄区总工会法律援助机构正在受理职工法律援助申请。

法律援助服务中心从“互联网+工会”升级到“人工智能+工会”，通过“职工家园-职工维权”智慧服务系统和工会智能普法机器人“工小法”、普法服务一体机，为职工提供24小时全天候法律服务。

在高效、便捷的法律援助服务基础上，全省各级工会把工会法律专业人才队伍建设放到重要位置，多措并举筑牢工会法律援助服务工作的专业基础。目前，全省已建立一支由4000余名工会干部、劳动

关系协调师、劳动争议调解员、专业律师、法律服务志愿者等组成的工会法律援助服务工作者队伍，积极参与裁前、诉前调解等工作，为维护职工合法权益、调处化解劳动争议、促进社会和谐稳定发挥了重要作用。

**全省16个市、136个县(市、区)
均已建立法律援助实体阵地**

法律援助服务如何让职工随时随地看得见、找得到、可申诉？2019年，省总工会在反复调研的基础上，决定在全省、县两级工会依托职工服务中心、工人文化宫等工会阵地，高质量打造工会法律援助实体阵地。聚焦这一工作目标，省总工会制定建设方案和评价细则，从阵地建设、人员配备、活动载体、经费保障等方面作出安排，确保全省、县两级工会统一标准、统一规范、统一进度推进法律援助服务实体阵地建设。

在临沂，罗庄区的镇街全部建立了职工法律援助服务站，百人以上企业全部建立了职工法律援助服务点；在青岛，全部乡镇街道均建立职工法律服务站点，形成市-区-镇街三级维权网络，实现了工会维权资源力量的整合统一；在济宁，任城区成立新就业形态劳动者服务中心，全力做好新业态劳动者权益维护工作。

目前，全省16个市、136个县(市、区)全部建立工会法律援助实体阵地，配备法律服务人员4081人；2022年，全省各级工会为职工提供法律咨询6.2万余人次，比2019年翻了3倍；调解、代理仲裁和诉讼案件2万余件，比2019年翻了6倍。这些数字的背后，是山东工会聚焦职工需求做出的一次次生动实践，旗帜鲜明地维护职工合法权益，赢得了党政认可和职工点赞。

今后五年，山东工会将进一步健全依法维权体系，形成事前预防、事中协调化解、事后维护救助相互衔接、闭环运作的工作体系，扩大“工会法律援助服务在您身边”服务品牌影响，提升法律服务工作实效，切实维护好职工合法权益。

职工文化向下扎根、向阳生长

工人文化宫在齐鲁大地“火爆出圈”

记者 孔令茹
通讯员 小兵 周翠 孙书岭

集中整治提升 工人文化宫焕新归来

在邹城市东城区中央公园，2022年10月建成开放的工人文化宫“火爆出圈”，“太极拳”“书画培训”“茶艺培训”“全健排舞大家跳”“优秀摄影展”等文化活动广受好评。

“太火爆了！”邹城市人民医院职工刘波说，“提意见的话，就是每次培训名额太少了，能不能多一点儿？每次‘齐鲁工惠’App活动上线，我就开始预约，有时还是‘抢不到’。”

提起邹城市平阳路工人文化宫，很多邹城职工群众总能唤起儿时的回忆，这里不仅是一座地标式建筑，也曾是一座普及知识、寓教于乐的学习乐园，但由于近年来工人文化宫的传统优势逐渐减弱，曾经热闹非凡的工人文化宫渐渐淡出职工视野。

随着山东省总工会2019年启动“工人文化宫三年集中整治提升行动”，平阳路工人文化宫着重在职工赋能增效上发力，新建直播间等10余处赋能增效室。“咱们的文化乐园又回来了！”见到焕然一新的工人文化宫，一位老职工感慨说。无独有偶，临沂市工人文化宫开展的演讲、舞蹈等活动预约也是一票难求。

山东各地工人文化宫“火爆出圈”的背后，是全省工人文化宫集中整治提升行动实成效的“缩影”。而为职工提供更具体时代特色、更贴合职业特点、更贴近职工需求

88家工人文化宫进行提档升级，全省工人文化宫总数达到131家，新增建筑面积53余万平方米；原63家出租承包和被拆迁、被占用的工人文化宫全部完成清理整改，多年闲置、破败的工人文化宫得到彻底整治。

这是山东工会开展全省工人文化宫清理整改和三年集中整治提升行动以来交出的一份精彩答卷。在山东，焕新归来的工人文化宫真正成为职工的“学校和乐园”。



青岛市工人文化宫“唱支歌给党听”全市职工庆祝建党百年文艺党课。

的多种服务，已经成为山东省各级工人文化宫焕新归来、提档升级的主要目标。

职工服务扩容 打造改革创新的“山东样板”

面对日益复杂的多元文化冲击，如何更好地满足广大职工群众日益增长的美好生活需要？近年来，山东省总工会坚持工人

文化宫公益性服务性方向，在职工文体活动、教育培训活动基础上积极探索职工服务扩容事项，满足职工多元化的需求，积极开展“3+X”公益性服务项目，打造工人文化宫改革创新和高质量发展的“山东样板”，使工人文化宫在齐鲁大地焕发生机。

“只需出示我的‘齐鲁工惠’App会员二维码，在门禁设备上扫码，无论多晚我都能进站享受自助服务。”济宁市任城区总工

会依托工人文化宫打造的智慧型户外劳动者服务站点，为全区户外劳动者提供24小时便利服务，济宁韵达公司快递小哥刘连峰经常在工作到深夜时，扫码进入到这里休整一下。

在山东，集中整治提升后的工人文化宫不仅提供公共文化服务，还成为职工思想政治引领的重要阵地和提升职工素质的有力平台。位于德州的劳模精神劳动精神工匠精神教育基地、烟台的胶东根据地工运陈列馆、各地工运史馆等向广大职工讲述着工运、工匠、工人们传承与发展的红色故事；“求学圆梦”“工惠乐学”等形式多样的学历提升、阅读、培训活动帮助职工们插上事业高飞的“翅膀”；联欢晚会、职工运动会等丰富多彩的舞台让大家更加彰显个性、展示自我……

山东各级工会调动各方资源，着力构建长效机制，对满足“六有”（有场地、有人员、有经费、有制度、有项目、有绩效）条件，并正常开展“3+X”活动（“3”为职工教育培训类、职工文化类、职工体育类，“X”为职工服务类或依据职能自愿开展新时代文明实践志愿服务活动）的县级工人文化宫，实行分类奖补，推动工人文化宫阵地建设提质增效。

下一步，山东省总工会将以选树典型、培育特色、全面考核为抓手，推动全省工人文化宫实现“点线面”协同推进，促进全省工人文化宫实现高质量发展，把工人文化宫打造成职工的“学校和乐园”，使其成为广大职工温暖的精神家园和工会服务职工的“金字招牌”。

报料电话：13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行：(0531)85196329 85196361 报纸广告：(0531)85196150 85196557 文字差错投诉：(0531)85193436 发行投诉：4001176556 (0531)85196527 邮政投递投诉：11185 全国统一零售价：1元
邮发：23-55 广告许可证：鲁工商广字01081号 地址：济南泺源大街2号 大众传媒大厦 邮编：250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)