

菏泽高新税务：开展“全国个体工商户服务月”活动

记者 康慧盟 通讯员 王守超

个体工商户作为市场经济的重要主体，在稳定增长、促进创新、增加就业、改善民生等方面发挥着重要的作用。近日，国家税务总局菏泽高新技术产业开发区税务局结合“便民办税春风行动”，组织开展第二届“全国个体工商户服务月”活动，减税费、优服务，帮助个体工商户纾困解难、健康发展。

“银税互动”扩围升级

“原以为银行贷款门槛高、手续多，主要面向企业，没想到我们个体户借钱也这么容易。本来正因为店里进货钱不够发愁，税务部门主动上门为我们送来了‘夏日清凉’，帮助我们顺利办理了‘税惠个体贷’，真是太感谢了！”菏泽高新区鑫隆实木家具店负责人杨南南开心地说。

为充分满足个体户融资需求，菏泽高新区税务局精心组织“银税互动”产品推荐会，广泛邀请辖区内个体工商户代表参加，全方位推介“税惠个体贷”信贷产品。同时，税务干部走进大型商场、社区广场等商户聚集区，发放“税惠个体贷”宣传册，助力更多守信市场主体享受税收红利、解决融资难题、增强发展信心。

“税收管家”跟进服务

“你们店里有几个员工？每月房租水电费用多少？月营业额有多少？日常

办税缴费还存在哪些问题困难？”税务干部通过“唠家常”的方式开展走访调研，了解个体工商户经营情况，便于进行个性化宣传辅导。

菏泽高新区税务局结合个体工商户特点，建立“税收管家”服务机制，持续推进“春风入万企”走访调研，量身定制税费政策大礼包，通过线上推送、现场讲解、入户走访等形式精准落实，确保各项税费优惠政策全面覆盖、精准滴灌。

“云税专厅”答疑解惑

“个体工商户可以享受专项附加扣除吗？”“我名下有三家个体工商户，需要怎么享受减半征收优惠政策呢？”日前，菏泽高新区税务局个体工商户直播专场吸引了400余人次观看，留言180余条。

菏泽高新区税务局在对近期“荷税通”热线高频问题深入分析的基础上，精准了解个体工商户需求，依托“云税答疑专厅”，举办网络直播课堂个体工商户答疑专场，就近期热点问题进行集中讲解，并推送相应培训资料，让个体工商户足不出户就可以了解政策、享受政策。

下一步，菏泽高新区税务局将持续开展个体工商户“精准服”活动，实时跟踪、收集、解决个体工商户面临的各类问题，不断拓宽咨询渠道，加大宣传辅导力度，提升以点带面效果，为个体工商户发展注入“税动力”。

教师的幸福

巨野县实验小学 徐翠萍

世间幸福千万种，幸福的定义也各不相同。作为一名教师，我的幸福是什么呢？

右臂上有一片被烫伤的疤痕，虽然很难看，但是每次看到它，我的心里却有一种甜蜜的感觉，并美其名曰“幸福的印迹”。

三年前，正值暑假开学前夕，我不小心烫伤了手臂。因烫伤面积较大，不得不住院治疗。开学后，孩子的课虽然暂由其他老师来带，但心里一直牵挂着他们，躺在病床上的我一直焦虑不安。

转眼间，教师节到了，而我依然在医院接受治疗。那天，我刚换完药，正疼痛难忍，医院的走廊里却传来一阵叽叽喳喳的声音。声音越来越近，我正疑惑，忽然几张熟悉的小脸儿出现在病房门口，接着越来越多。啊！竟然是我的那些可爱的孩子们。五十多个同学自发组织到医院来看望我。他们围在我的病床边，叽叽喳喳地问个没完。有的询问伤情，有的询问出院时间，还有几个机灵鬼要我安心养病，别惦记他们，让我放心。孩子们挤满了病房，进不来的就在门外踮着脚，还有的向里边喊着：“前面的，时间到了，该我们进去了，我要看看老师的胳膊咋样了！”

同学们的举动轰动了整个病房，门口不时有人探进头来，好奇地看看，会心地笑笑。主治医生笑咪咪地说：“还是当老师好啊！”同室的病友激动地说：“当个老师真幸福！”门外，不时有人驻足向里观望，眼睛里满是羡慕！那一刻，我忘却了胳膊上不堪忍受的疼痛，脸上洋溢着醉人的笑容，完全沉浸在幸福之中，骄傲得像个女王！是啊，世

界上又有多少人能够感受到这种幸福呢？

也许有人说，这有什么可渲染的，一个小学教师有资格在这里大张旗鼓地谈论幸福吗？

美国著名企业家、演讲家卡耐基说，幸福并不取决于你是谁，或你拥有什么，而完全取决于你怎么想。这句话，对于一个从事一线教学十几年的小学老师来说，是有切身体会的，也正是这句话，让我一直陷入在爆棚的幸福感中。

每当上课铃响起，你跨进教室，走上讲台，全班同学一齐起立，随着甜甜的一声“老师好”，你微笑点头，他们落座，眼神明澈而专注地望着你，像一棵棵等待滋润的幼苗。你成了知识殿堂的主持者，年轻心灵的引领者。此时，你不觉得幸福吗？

课堂上，他们的困惑因你的点拨而茅塞顿开，他们的忧伤因你的劝慰而捧腹开怀，他们的错误因你的批评而刻骨铭心，他们的成长因你的培育而灿烂光彩。此时，你不觉得幸福吗？

操场上，楼道里，不时有学生迎面走来，敬一个队礼，微笑着问一声：“老师好！”这司空见惯的场景里洋溢着浓浓的师生情谊。此时，你不觉得幸福吗？

我觉得一名教师无时无刻不生活在幸福之中。一本本干净整洁的作业本是你的幸福，一张张成绩优异的答卷是你的幸福，家长脸上满意的笑容更是你的幸福！

做一名普普通通的人民教师，我，真的很幸福！

下好人才工作的“先手棋” 让人才成为促进创新发展的磅礴力量

山东东明石化集团有限公司 苏黎明

人才是强国的根本，也是强企的根本，人力资源管理的核心是发现人才、利用人才。最近几年，各地在广纳英才的举措上可谓不遗余力，相继通过放宽落户门槛、提供购房补贴、发放人才补贴等“人才新政”的办法争抢人才。

一、新形势下人才需求特点

在我国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段背景下，人才需求呈现出“新特点”——传统产业“让位”于新兴产业，对人才的需求也由过去的学历型、学科型向创新能力强、综合素质高的方向转变。

1. 职业道德素质。职业道德素质是企业人才最重要的素质之一，当今企业，特别是具有行业代表性的企业，都把创新作为引领发展的第一动力，摆在了核心位置。

2. 专业技术能力。专业技术能力是从事专业岗位必备的要求和前提，其水平的高低不但决定着个人职业生涯发展的好坏，甚至影响到企业的长效发展。

3. 知识更新能力。当今社会是科技大爆炸、信息大爆炸、知识大爆炸的时代，知识的更新速度日新月异。尤其是近年来新职业、新技能不断涌

现，对从业者的专业知识和职业技能提出了更高的标准和要求。

二、企业人才建设普遍存在的问题

许多企业，特别是大型企业经过多年的开拓耕耘，在速度和规模上都得到了快速发展，形成了较为稳定的发展和管理环境，但人才紧缺的问题就会逐渐暴露出来。

1. 管理人才老龄化、高层次人才较为缺乏。中高层管理岗位多由学历较低，年龄偏大，工作经历较丰富的人员担当。他们虽然阅历丰富、稳定性强，但面对日新月异的社会发展，管理人员缺乏创新意识，适应不了企业长远战略规划发展对人才的要求。

2. 管理人才门类不全、复合型人才较少。懂得市场运作，具有战略思维的外向型管理人才、创新型营销人才、前沿性业务人才相对较少，不能满足企业更为长远的发展目标。

三、念好“选育用留”四字诀，切实加强人才队伍建设

1. 以活力迸发的机制引才、选才。用好用活人才，关键在体制机制。只有实施更加积极、更加灵活、更加适合企业发展的人才政策，打破制约人才发展的体制机制障碍，才能让人

才创新创造活力迸发，为战略的顺利实施和高质量发展奠定坚实的人才基础。

完善人才保障机制。这也是营造人才发展环境的根本机制，是保障人才成长和发挥作用的“土壤”。

创新人才激励机制。坚持政治荣誉激励和薪酬待遇激励相结合的导向，既给予那些努力工作、创造巨大效益、做出卓越贡献的人充分肯定。

创新人才评价机制。根据德才兼备的要求，从规范岗位分类和岗位标准入手，建立全员绩效考评机制。

2. 以厚实肥沃的土壤养才、育才。通过着眼优化人才资源配置，不断加强人才工作平台建设，积极发挥在人才引进、培养及产学研合作等方面主体作用，从而为广大人才发挥作用、展现作为搭建舞台。

善于发挥优秀人才的建设作用。创建技能大师工作站、专业人才工作站等平台，建立技能传承帮带体系，引领人才队伍建设。

畅通人才晋升通道，积极创新人才发展模式。畅通人才成长通道，实现各类人才成长有通道、发展有空间，既是尊重人才个性特点和人才成

长规律的重要举措，也是充分调动各类人才积极性和创造性的现实需要。

大力发现培养选拔优秀年轻干部。切实解放思想，树立不拘一格、用当其时、开放包容的思想，增强打造优秀年轻干部队伍的责任紧迫感。

3. 以海纳百川的胸怀留才、聚才。“良禽择木而栖，贤臣择主而侍”，韩信在项羽军中不受重用，投奔刘邦后拜为大将军，帮助刘邦平定天下。只有从感情上贴近人才、从细节上关心人才，才能真正留住人才，使之成为“常驻客”而不是“旅行家”。

着力优化人才发展环境。人力资源管理人员要不断优化人才服务环境，少当发号施令的“指挥员”，多当贴心服务的“后勤部长”，为各类人才提供热情、优质、高效的服务。充分信任，放手使用人才，全方位提升人才服务保障水平。

创建合理的薪酬制度。创建合理的薪酬制度，健全绩效考核体系，及时关注员工完成工作的进度和取得的业绩，通过坦诚沟通的方式对他们的工作进行深入了解，把握员工工作能力，善于发现优秀人才，并及时的根据人才成长情况，调整他们的薪资。

企业制度要和国家制度进行接轨。企业在实现自我发展的基础上，也要制定详细共同富裕计划行动纲领，包括全员收入增长计划、全员家庭健康保险计划、全员职业提升计划等一系列举措，不仅让全体员工物质上富裕，更要让员工感受到精神富裕，让大家有幸福感，有获得感。

4. 以高精尖缺的导向纳才、强才。以“高精尖缺”为导向，打好本土培养和招才引智“组合拳”，重点围绕管理、研发、营销、新建项目等关键环节，本土培养一批、外部引进一批会管理、肯钻研、善经营、会技术的高层次人才。

拓宽培训通道，激活内生动力。要瞄准行业一流，朝着“高精尖缺”的方向强化专业培训，下大力气补短板、强弱项，培养出一支想干事、能干事、会干事、干成事，不出事的高素质人才队伍，让一部分想干事、能干事的人成为所在领域的行家里手、技术工匠。

注入新鲜血液，增添新生力量。要进一步实施“梧桐树”计划，扩大高校特别是著名高校“朋友圈”，以高标准、高要求、高薪酬引进一批“211”“985”院校的优质人才资源。