

担当先得自身硬 线下线上强本领

山东工会以干部大培训助推工会事业大发展

记者 孔令茹
通讯员 鞠兵 李树国

“我的业务我来讲” 实现基层工会全覆盖

“维护职工合法权益、竭诚服务职工群众是工会的基本职责。我们积极探索为职工维权的新途径，成立了‘老宋法律服务工作室’，累计为职工提供法律咨询服务50人次，调解各类纠纷36起，有力促进了基层劳动关系和谐……”在威海市总工会开展的“我的业务我来讲”活动中，威海临港经济技术开发区草庙子镇工会主席于洁，与在场工会干部分享了工作经验。

“职工和企业均可提出工资集体协商要求，提出方应向另一方提供书面协商意向书，明确协商时间、地点、内容……”山东省枣庄市山亭区“我的业务我来讲”活动中，该区总工会各部室负责人逐一讲业务；台下，评委现场打分并公布成绩。

以上业务交流的场景，是山东省总会在全省各级工会组织常态化开展“我的业务我来讲”活动的缩影。2022年起，山东在全省工会系统广泛开展了“我的业务我来讲”活动。一大批工



山东省总工会机关举办“我的业务我来讲”活动。

近年来，山东省总工会始终把干部教育培训作为建设高素质工会干部队伍的先导性、基础性、战略性工作来抓，创新不断，经验频出，开启了全省工会更加高效、更具活力、更加持久的干部教育培训新局面，为山东工会实现高质量发展提供了人才支撑。

会干部带着经验体会走上讲台，从“取经人”变成“传道者”，内容更加贴近基层、贴近实际、贴近实践。通过“讲”，引导干部主动学习业务、主动思考工作；通过“听”，相互启发借鉴，消除工作知识和经验盲区。省总工会每年遴选优质课程上网和优秀主讲人入师资库。目前，“我的业务我

来讲”活动常态化开展，实现基层工会全覆盖。

纵观近年来全省上下的工作会干部教育培训工作，务实之风、创新之举扑面而来，方法越来越活，质量越来越好。山东省总工会树立“大培训”理念，精心打造工会干部教育培训“立交桥”，高标准编制实施《2020-

2023年山东省工会干部教育培训规划》，出台并落实一系列配套管理办法，对培训实行目标考核管理。

“互联网+培训” 激发组织“源头活水”

山东省总工会积极探索“互联网+教育培训”新模式，开发建设全省工会干部教育培训系统，并通过开展工会干部大培训，切实提升工会干部业务素养，着力推动工会工作在基层有效落实。

据了解，该培训系统设有培训学习、后台管理和干部信息管理3个工作平台、20项主要功能，全省11万余名工会干部常态化学习。与单向的培训系统不同，该系统围绕工会干部学习需求和工作需求进行教学资源供给。通过系统“问卷调查”模块，掌握工会干部学习需求，有针对性地提供学习资源，变老师“送餐”为学员“点餐”。

为了让培训达到实效，新入职的基层工会干部要在入职15天内完成系统注册，3个月内完成应知应会知识学习，地方工会定期组织集中培训和考试，考试合格的取得合格证。对岗位适应性培训采取学时学分制管理，在一个自然年度内，工会干部获得

总学分不得低于90分，建立培训档案，达到培训要求的获得电子合格证书。

山东省总工会着眼于激发学员学习的主动性和自觉性，不断创新培训方式方法，其中“场景模拟赛”培训模式应用广泛，切实提升了培训实效。该模式提炼工作中常遇到的问题案例，汇编解决问题所涉及的政策理论，一并提供给学员学习研讨后，抽签确定学员上台模拟有关场景进行竞赛。引导干部主动思考“问题是什么、解决问题的办法是什么、政策理论依据是什么”，让学员真正成为培训的主体。自2019年全省工会组织部长培训班首次创新开展“场景模拟赛”以来，这一新颖的“学、练、用”一体新模式便在山东工会干部培训中广泛应用。

山东省总工会将盯紧培养适应时代要求的高素质工会干部这个目标，进一步突出时代性、实效性，创新思路举措，建强用好干部教育培训师资源地，充分用好新技术，在教育培训方式方法上大胆创新，让工会干部在春风化雨、润物无声中丰富内涵、增强本领，激励全省广大工会干部勇做“领跑者”，不断推动新时代山东工会工作走在前、开新局。

真情关爱暖融融 “铿锵玫瑰”尽芬芳

山东工会以实干提升女职工的“幸福指数”

记者 孔令茹
通讯员 周琳华 高雪芹 王冉冉

暖心服务 擦亮“工会妈妈小屋”品牌

“自从机场有了‘工会妈妈小屋’，我们‘背奶妈妈’终于有了小小的封闭空间，太暖心了！”东营胜利机场安检护卫部一位哺乳期女职工说，“工会妈妈小屋”内冰箱、挤奶器等设施一应俱全，为特殊时期的女职工提供了一个暖心的港湾。

威海一些厂房比较分散的大企业、工业园区多点布局，建设了多个各具特色的“工会妈妈小屋”，相邻车间、企业合并使用，为女职工提供爱心服务。在山东各地的大型商场、医院、车站、机场、公园、高速公路服务区等公共场所，到处都能看到“工会妈妈小屋”。近年来，山东省总工会聚焦孕期、哺乳期女职工休息、哺乳难题，在全省范围内大力推进“工会妈妈小屋”建设工作，目前，全省共建立“工会妈妈小屋”5159个。“工会妈妈小屋”已成为全省工会保障女职工特殊权益的特色



为新就业形态女性劳动者进行免费“两癌”筛查。

山东省总工会始终秉持以职工为中心的工作导向，不断创新服务方式，拓宽服务领域，做实服务内容，以真情实措为全省女职工办实事解难题，把关爱服务女职工工作抓到深处、落到实处，当好女职工的“娘家人”“贴心人”，以实干提升女职工的“幸福指数”。

品牌，受到了女职工和社会的广泛关注与赞誉。

目前，“齐鲁工惠”App已导入全省已建公共场所“工会妈妈小屋”的位置信息、现场图片、基本情况等，职工可随时随地“掌上”搜索，完成对“工会妈妈小屋”的快捷查找。

聚焦职工需求 爱心托管班“托”稳职工心

“多亏了公司办的暑假爱心托管班，让孩子跟着我上下班，在假期有了一个安全的去处，也解决了我们职工的后顾之忧。”8

月7日，菏泽市巨野县兆明集团的女职工段淑芬说。

聚焦职工小学1-6年级子女托管需求，山东省总工会积极推动用人单位提供寒暑假托管服务，制定《山东省工会寒暑假职工子女托管班建设标准》，与省教育厅等9部门联合下发通知，加大托管工作推进力度。

2023年，山东省总工会下发《关于进一步做好寒暑假职工子女托管服务工作的通知》；开展2023年山东省工会爱心托管班推荐申报工作，将评选100家山东省工会爱心托管班，带动更多有条件的用人单位为职工提供托管服务。

全省各级工会组织因地制宜、因企制宜探索出不同的托管模式，但最终的落脚点都是实实在在解决职工的“急难愁盼”。五年来，全省共开办寒暑假托管班4254期，托管职工子女11.9万人。数字的背后，彰显出山东各级工会想职工之所想、急职工之所急、解职工之所难的生动实践，传递出工会“娘家人”的温暖。

汇聚榜样力量 助力女职工建功立业

“只要肯用心、肯钻研、肯付出，在化工装置的钢铁丛林

中，一样能绽放女性的从容、美丽和担当！”山东华鲁恒升化工股份有限公司首席主任技师孙一倩在2023年山东省巾帼劳模事迹报告会中，倾情讲述了自己从一线工人成长为“全国技术能手”“齐鲁大工匠”的成长历程，奋进的故事深深打动了在场的每一位观众。

汇聚榜样力量，传递巾帼匠心。近年来，山东各级工会以接地气、暖人心的方式，开展巾帼劳模事迹报告会、女职工建功立业“双十佳”等系列活动，宣传推广优秀女职工的先进事迹，凝聚榜样的力量。

在关注女职工身体健康方面，2022年，省总工会与省卫健委联合下发通知，大力推动女职工宫颈癌、乳腺癌筛查工作，每年为全省各市10000名新就业形态女性劳动者和困难企业女职工“两癌”筛查提供资金补助。

下一步，山东各级工会将紧紧围绕工会女职工工作主责主业，在加强思想政治引领上见实效，在助力女职工建功立业上再发力，在推动解决“急难愁盼”问题上出实招，进一步增强女职工关爱服务工作实效，凝聚起全省女职工的巾帼智慧和力量。