

# 高铁泰安站按摩座椅整改了

## 1号候车厅全部换为普通座椅,座位总数实现翻倍

国铁的整改通知提前落实,来泰旅客舒心了!8月18日晚,齐鲁晚报·齐鲁壹点泰安融媒中心记者在高铁泰安站1号候车厅看到,原先的按摩座椅已全部拆除,更换为全新的普通座椅,加上原来的普通座椅,普通座椅达近千个,该候车厅的座椅总数翻倍。

8月11日,齐鲁晚报客户端齐鲁壹点报道了高铁泰安站按摩椅挤占普通座椅空间,引起广泛关注。8月13日,记者再次探访发现,该候车厅增加了20多个普通座椅,但按摩椅未动。

8月17日,国铁发布公告,规定设置按摩椅的车站,按摩椅数量不得超过全部候车座椅的20%。公告称,8月底前,组织开展全面排查整顿,对多功能候车座椅数量、规格、布局、状态、卫生不符合要求的,限期整改到位。

文/片 记者 郭健 薛小东 张亢 张泽文 王坤 刘国林

### 换成普通座椅 座位数明显增多

18日晚间,记者实地探访高铁泰安站发现,1号候车厅内所有按摩椅已全部置换为普通座椅。“我经常到泰安出差,车站按摩椅这个事我很关注,今天来了发现候车厅的按摩椅都不见了,这次整改受到旅客欢迎。”省内旅客郭先生说。

经过记者现场查数,目前高铁泰安站1号候车厅的普通座椅有近千个。此前,记者初次采访时,该1号候车厅总座椅数为460多个,此番调整后,座椅总数实现翻倍。记者发现,新调配的白色座椅椅面为塑料材质,表面光滑,扶手是铁质空心的。“换成普通座椅后,座椅明显增多!”青岛旅客王先生说,“这种白色座椅一看就感觉干净,比按摩座椅更好。”

“17日我们接通知后连夜整改,1号候车厅内按摩座椅已全部调配为普通座椅。”18日晚,高铁泰安站相关工作人员介绍,他们将继续调配,包括2号候车厅的座椅,预计19日全



8月18日晚,记者在高铁泰安站1号候车厅探访发现,原先的按摩座椅已全部换为普通座椅。

部完成。该站此前曾作局部小调整。8月13日上午11点左右,记者曾实地探访,之前的三排普通座椅增加为四排,每排20余个座椅。在候车厅1检票口南侧的高级按摩椅两侧,也增设了几组普通座位。当天中午12点左右,几名工作人员正在用推车往1号候车厅运座椅。“12日开始搬,不知道从哪来的椅子。”工作人员介绍。

### 网友关注引热议 路人的按摩座椅惹人烦

8月11日,齐鲁晚报客户端齐鲁壹点刊发《高铁泰安站“肥大”按摩座椅占近九成,挤占普通小座椅空间,不少旅客席地坐卧》的报道,引起网友广泛关注。高铁泰安站工作人员回复,“我们目前无法接受采访,需要向上级汇报才能答复。”

记者在10日下午6点左右探访时发现,高铁泰安站乘坐高铁的旅客依次排队入内,进入1号候车厅,按摩椅上几乎坐满了人。其中,有部分旅客在候车厅地面上席地而坐。在1号候车厅南区,共有六排按摩椅,其中五排为普通按摩椅,一排是高级按摩椅。高级按摩椅

共16个座位,按摩消费的只有2位旅客。

在该候车厅北区西侧,有三排普通座椅,仅有三四个空座,整个候车厅内,粗略统计,460多个座椅中只有60多个是普通座椅,其余全为按摩椅。

来自青岛的徐女士认为,普通座椅应该多于按摩座椅,因为按摩椅相对宽大,占用面积比普通椅子大,多加一张按摩椅,就要撤掉相应的普通椅子,挤占的是公共候车资源。徐女士说,爬完泰山准备返程,因没座位,就坐在了地上。

另一位旅客表示,不按摩的时候,座椅内的按摩突出点非常不舒服,硌人后背,不适合久坐候车。

“类似的场景,在我们城市也存在。”有旅客表示,这是车站过度商业化的表现,如果不付费,旅客很容易被座椅上的突出点硌得背部疼痛。

### 国铁发布公告 要求8月底前完成整改

8月17日,中国铁路发布公告,对于公众关注的多功能候车座椅(按摩座椅)经营服务问题,铁路部门要求各地火车站对多功能候车座椅进行合理布局,其

数量不得超过全部候车座椅的20%。

铁路部门对泰安站多功能候车座椅(按摩座椅)经营服务问题进行了通报批评,并要求各地火车站举一反三,认真查摆,整改问题,确保多功能候车座椅状态良好,经营规范,最大限度为旅客候车提供普惠性和差异化优质服务。

铁路部门要求,一是合理布局,便利旅客出行。对设置多功能候车座椅的车站,必须确保候车区域的旅客候车座椅总数不减少,多功能候车座椅数量不得超过全部候车座椅的20%,并在各候车区分散均衡设置,不得影响旅客候车、通行。二是加强检查维护,改善旅客体验。定期开展用电安全检查、卫生保洁和消杀等工作,确保多功能候车座椅作用状态良好。在多功能候车座椅区域醒目位置规范设置“免费就座、扫码按摩”标识,并公布服务监督电话。三是全面排查整改,依法依规经营。8月底前,组织开展全面排查整顿,对多功能候车座椅数量、规格、布局、状态、卫生不符合要求的,限期整改到位。对客流量大且候车面积不足的车站,进一步压减多功能候车座椅比例和数量。

### 延伸阅读

不光是火车站有按摩座椅,如今,在公共场所共享方式出现的按摩座椅已随处可见。与之相关的“安全卫生状况欠佳”“公共空间被挤占”等话题多次引起关注。

安全卫生状况欠佳。表层皮垫磨损严重、有异味,头发被按摩椅卷入,用完后起荨麻疹,力度过大导致关节不适……有过不良体验的消费者对此颇有微词。

天津一家大型百货商场的负责人表示,商场设置按摩椅本是希望给消费者提供一个更舒适的休息空间,但按摩椅厂家给商场交过入场租金后,后续清洁维护便由厂家自身负责。

一家共享按摩椅服务商坦言,共享按摩椅这一经营模式已经出现多年,快速扩张后,一些按摩椅企业经营并不理想,不同投放地的营收情况不同,维护频率与能否盈利息息相关,所以有一些地方确实会疏忽清洁和维护。

消费者权益缺保障。不少消费者表示,在购买电影票时对座位是否为按摩椅并不知情,商家也未提供选择。记者在某购票平台上购买了一张中间座位的电影票,得知是按摩椅后要求影院进行调换,该影院客服回复:“可以进行调换,但只有靠边的位置不是按摩椅,所以只能靠边坐。”

公共空间被挤占。“其实在车站长时间等候时,有座位歇脚才是首选,按摩可有可无。”天津市民张先生告诉记者,身边不少人也只是把共享按摩椅当作普通座椅使用,但按摩椅占地面积较大,多加一把按摩椅就要撤掉相应的普通椅子。

业内人士表示,绝大多数共享按摩椅因其商业属性,消费者需要付费才能享受按摩服务,如果在座椅配比上把关不严,就会导致共享按摩椅在扩大自身利益空间的同时挤占公共空间。 据新华社

## 影院等公共场所按摩椅问题也不少

### 评论

## 公共场所应首先满足绝大多数群众需求

国铁集团8月17日对泰安站多功能候车座椅(按摩座椅)经营服务问题进行了通报批评,并要求各地火车站举一反三,确保多功能候车座椅经营规范,最大限度为旅客候车提供普惠性和差异化优质服务。首先满足绝大多数群众需求,是公共场所的基本属性。

近年来,除了高铁站、机场、医院、景区、商场、电影院等人流量较大的公共场所也随处可见共享按摩椅,旅客扫码付费即可享受限时休息和按摩服务。这类按摩座椅虽然为一些有需求的群众提供了多样化选择,但一旦过了头,就可能引发公共场所过度商业化的质疑。

高铁候车室、机场候机室、电影院等部分公共场所适当开展商业经营无可厚非,收入也可以一定程度反哺公共服务。但公共场所姓“公”,承担着重要公共服务职能,首先应该考虑普惠性,应优先保障和满足绝大多数群众的基本需求。如果因过分追求商业利益而挤占公共服务空间,使公共服务属性打折扣,无疑是本末倒置、适得其反。铁路部门及时整改纠偏值得肯定,其他相关部门也应查一查,有没有类似本末倒置、无视群众利益的现象?必须坚决采取措施,让公共资源回归公共属性,最大程度保障群众利益。 据新华社

### 菏泽牡丹区: 义诊送到家门口

为贯彻落实“四送四进四提升”活动要求,持续开展“我为群众办实事”实践活动,8月16日晚,菏泽市牡丹区中医医院联合牡丹社区卫生服务中心在牡丹新城小区开展义诊活动。

活动现场,牡丹区中医医院和牡丹社区卫生服务中心的医生为群众面对面提供健康指导并给予治疗建议。现场还免费为群众提供血压、血糖测量,中医药适宜技术体验,急救教学,科普知识宣传等医疗服务,现场共义诊百余人次。

牡丹区中医医院将继续开展“四进”活动,真正把“四送四进四提升”和“我为群众办实事”落到实处,当好百姓健康的“守门人”。

记者 王保珠

### 十六里河 开展“门前五包” 宣讲,营造共建共治 良好氛围

近日,济南市市中区十六里河街道城管委开展“门前五包”宣讲活动,进一步提升辖区商户参与城市管理的积极性和主动性。活动中,城管队员坚持宣传教育和执法管理并重,向辖区沿街企业和商户宣讲“门前五包”的内容和重要性,检查“门前五包”落实情况。对发现的占道经营、乱堆乱放等行为,通过劝导教育,协助进行清理整治,积极引导商家自觉维护门前环境秩序。

(许婷婷)

### 六里山:“精修细护” 改善辖区环境品质

近日,济南市市中区六里山街道城管工作人员在日常巡查中发现辖区存在路面破损塌陷、花坛石砖脱落等现象,街道城管委快速作出反应,迅速分配人员开展维护修缮工作,为辖区居民营造舒适、优美、安全的生活环境。修缮过程中,六里山街道城管委的工作人员进行严格监督,并且对施工质量与施工效率提出了要求。确保在不影响附近居民出行、生活及安全的前提下高质高效完成道路修缮工作。

下一步,六里山街道城管委还将持续开展辖区基础设施修缮工作,加强辖区内基础设施的精细化管理水平,加强基础设施的巡查,定期派专人维护,不断提升城市颜值。(吴任重)