

三明治机、煮蛋器、面包机、炒菜机、扫地机器人……近几年，各种网红小家电、居家智能“神器”通过短视频等渠道疯狂“种草”年轻人，让人产生一种错觉，仿佛只需一个按键，就是再“懒”的人也可以过上精致生活。可不少消费者在使用时才发现，充斥着各种黑科技的“神器”却成了鸡肋，功能不实用、清洗不便、维修困难等问题让其失去了吸引力。

记者 尚青龙 台雪超

◆现状◆
跟风购买却闲置
再见已是二手平台

近几年随着各种智能小家电的出现，就算是家里基本不动“烟火”的年轻人基本上也会有酸奶机、三明治机、煮蛋器、面包机、炒菜机、涮烤一体机等居家智能“神器”。

网上有这样一段描述，说出了很多年轻人想利用这些小家电实现的理想生活状态：

起床后，先用破壁机榨一杯果汁，同时把全麦面包放到早餐机中，搭配上西红柿和培根卷做成三明治，一顿“懒人”早餐就做好了；上班前，打开扫地机器人，工作空闲时间还可以抽空查看清洁情况；回家后，用不同类型的洗衣机清理衣物，打开小夜灯准备入睡……

可对于这精致生活的想象，某脱口秀演员说过一个很形象的比喻，那边视频博主用着不粘锅神器将鸡蛋炒制蓬松备用，结果自己这儿就全粘锅上了。现实的情况就是这样，买前是对美好生活的向往，买后用到怀疑人生，最后束之高阁；再相见，就是自己的二手平台主页了。

某二手平台网站曾发布过“2021年闲置家电十大排行榜”，其中，空气炸锅、跑步机、电子阅读器、卷发棒、早餐机、拍立得、破壁机、筋膜枪、美容仪、健身环排名前十。还有一份“最无用小家电TOP10”，原汁机、面条机、切菜机、干果机、制冰机、炒酸奶机、豆芽机、高压冲杯器、果蔬清洁器、气泡水机等上榜。还有很多网络

从『神器』到『鸡肋』，小家电还香吗
买来就『吃灰』，售后服务还不到位

上自制的各种“闲置家电”榜单，引发网友的一致吐槽，一位网友的留言说出很多人的心声，“买的时候几百几千地花，买回来根本不好用，闲置在家占用空间，卖的时候就只能几十、一两百地卖，血亏！”

◆原因◆
功能不实用
质量参差不齐

市民宫女士是一位城市白领，自己带娃的她是忠实的小家电爱好者，从小到几十块钱一百多元的煎蛋器、小蒸锅，到几千块钱的扫地机器人，甚至一万五千多元的德国进口自主炒菜机……宫女士都买过。“有买得成功的，也有很多用一两两次就不用了，主要是不实用，清理的时间比用的时间还长。”宫女士说，贪便宜买的不一定好用，而贵是有道理的，她现在用得最多的是炒菜机，“这个真的好用，能做的菜很多，常见的糖醋排骨、红烧肉都能做，味道都不错，重点是没有油烟。来个朋友也不用担心厨艺翻车。每当看到有人买的炒菜机不好用时，更觉着自



二手市场“全新”出售的小家电

己买得值。”

像宫女士这样的小家电爱好者很多，尤其是年轻人，家里各种小家电买了很多，但经常使用的可能就那么几件。记者在某二手交易平台上发现，很多卖家挂出的小家电，会附上“几乎全新”“未使用”等字样。

“其实，大家对于智能小家电的热情并没有消退，只是智商税交多了，消费更理智了，冲动消费少了。”宫女士说，是否真的实用是自己现在入手一款新家电的第一考虑因素。而那种华而不实的不再考虑。

除了功能不实用之外，还有投诉最多的就是质量和售后服务问题。“用不了几次可能就坏了，而且售后维修点很少。”市民张女士说，自己搬新家的时候朋友送了一台智能扫地机器人，可用了几次就放起来了，“机器报了故障，不好问朋友怎么买的，网上也没查到维修点，打客服说得寄回去检查才能确定原因，花多少钱修也不一定。而且现在早就升级了，新升级款才真的好用。旧的懒得折腾，就放床底下不用了。”

在网上一些投诉平台，类似的投诉很多，很多贴吧网站上也有网友分享的“踩雷”经历，比如“操作麻烦”“没时间折腾”“使用体验差”等避雷帖代替了之前大批量的种草帖，产品质量投诉率不断上升。相比于大家电，部分小家电会在产品质量和售后维修上存在问题，而这成了很多消费者在购买小家电时“望而却步”的原因之一。

据36氪研究院发布的《2022年中国小家电用户数据洞察报告》指出，如今，很多年轻人都是学有所长，收入颇丰的勤奋型“懒人”，这种“懒人经济”在一定程度上催生了小家电产业的兴起。天眼查数据显示，我国现有小家电相关企业143.8万余家。尤其是前两年受疫情影响，“宅经济”火爆一时，催化了小家电市场的饱和速度。

但快速增长的趋势在2021年就已经有了转变。《2022年中国小家电行业全景图谱》中的一组数据显示，2021年，小家电行业市场规模达到1017亿元，同比增长仅为0.99%。整体来看，行业增速已趋缓。事实上，以厨房类小家电为例，据奥维云网综合渠道监测数据，今年“618”大促期间，包括电饭煲、电水壶、煎烤机、电蒸炖锅、养生壶等共计14品类的厨房小家电零售额达25.2亿元，同比下降19.3%；零售量达1116万台，同比下降16.5%，小家电消费明显渐趋理性。

◆趋势◆
摆脱同质化
更追求智能化品质化

虽然小家电生产厂家众多，但记者了解到的是，相比于国际大牌家电企业，现在多数中国企业的核心创新能力不足，很多新兴和网红类小家电因为缺乏高频的使用场景并不能刺激消费者持续“买单”。

记者先后联系了青岛市商务部门、家电协会、家电龙头企业，想采访一下小家电市场眼下遇到的“瓶颈”问题，以及未来发展的前景。最终经过多方介绍，采访到了一位身在行业的专家。据该专家介绍，当前小家电市场是以厨房为主，热度下降的原因有两点：内在原因是同质化竞争太激烈。很多国内厂家原本不是做小家电的，看到风口后涌入，所以在品控上出现了问题，如操作繁琐、占地儿、不好清洁等，而且因为售后服务能力不足，导致消费体验差，这是产品自身的原因；外在原因则是消费习惯、消费场景的转移。疫情期间厨房小家电市场可以说是被迫增长，但当年轻人回归户外，回归到原本的饮食习惯上，对厨房小家电的需求会随之下降。

除了厨房小家电，像洗地机、机器人等智能家电目前市场集中度相对就很高，属于偏垄断型的市场。这些小家电呈现的特点是单价不便宜，价格高市场渗透力就不会很强。这部分机器很受年轻人欢迎，但它目前也有一些弊端，比如清洁能力、内部固件有使用次数限制、产品升级迭代快等。

据奥维云网相关数据显示，小家电市场还出现了消费向两端分化的现象，要么产品极具性价比，要么品质更加高端化。因此，专家认为，未来小家电市场还是有广阔市场空间的，赢得市场的关键在于企业创新研发能力的大幅提升。北京商业经济学会常务副会长赖阳就在接受媒体采访时表示，小家电市场消费需求已经迭代升级，单纯的营销推广已经不能再大幅调动大众的购买欲望；另一方面则反映出我国的家电消费已不再是炫耀性消费，消费者对家电产品更加追求智能化、品质化。小家电企业破局的关键在于如何加强创新研发力度，摆脱由品类同质化导致的价格战。

编辑：魏银科 美编：马秀霞 组版：刘淼

公告声明

◆经公司研究决定：自即日起免去张宁同志山东鼎鸿泰信保险经纪有限公司菏泽市开发区营业部主要负责人职务，任命缪玉折担任山东鼎鸿泰信保险经纪有限公司菏泽市开发区营业部主要负责人职务。

精品资讯

订版电话：0531-85196204

家政服务

◆家政13793180410

换锁69965666

订版电话 85196204

便民维修

家电维修 空调维修 空调清洗 空调移机 空调加氟 空调维修 空调清洗 空调移机 空调加氟

13153172368

◆修电视81113111

家电维修

冰箱电视 13006583488

高价收购名家字画

电话：18866867078

地址：舜耕路6-1号（泉城公园东门北50米路东）大雅堂美术馆

先行众创空间招商

成熟工业园区，优越营商环境。惠企政策对接，管家贴心服务。

现有100㎡、120㎡、230㎡、600㎡、800㎡、900㎡、1700㎡、1960㎡、2100㎡、2500㎡、3000㎡、5000㎡车间独门独院出租，配套宿舍15—30㎡独立卫生间。专业团队运营，提供全方位标准化服务，免费共享接待商务区、免费代办各类经营手续，提供相关帮扶补贴，欢迎垂询。

◆阳光100小区E区1号楼503学区房商住两用143平方米出租出售

◆高新万达写字楼J1.1502室120.44平方米出租出售

◆蓝石大溪地N10-1-1102室160平方米出租出售

◆龙湖华庭6号楼2单元33层3301室、3303室137平方米学区房商住两用出租出售

◆龙湖华庭10号楼1单元13层1301室学区房商住两用147平方米出租出售

垂询热线：13805408666 王经理（微信同号）

经四路人防商城盛大开业

限时活动 开业钜惠！万元豪礼大放送！

福利一 到场扫码即送定制购物袋。

福利二 超级射手互动游戏体验童年乐趣。

福利三 购物抽大奖，苹果14等您拿！

福利四 开业期间餐饮享8折特惠！

福利五 爬宠俱乐部，空降人防。

福利六 周末一起来K歌，经典歌曲大放送！

5月28日正式开业

康养服务专版

订版电话 0531-85196204

舜民护理院（新开业）

专业照护自理、半自理、失能、失智老人 紧邻五龙潭、大明湖，面积3000㎡，有床位100余张，设施齐全，医养结合，集养老、医疗护理、老年康复医疗为一体的医疗机构，专业医护团队24小时贴心服务。

电话：86907775 18615509757

地址：济南市天桥区制锦市乐安街24号

悠然亭颐养中心（医养结合 双院一体）

市中、兴隆、钢城、青岛、滨州、东营、白沙 7店联动

五星养老 国家试点 医保定点 医疗护理 康复理疗 7天试住

地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 电话：88819955

金龄健康 · 山东济南养老服务中心

国家卫健委老龄办“全国敬老文明号” 济南市民政局“五星级养老机构”

医护专区 享养专区 康养专区 普惠专区

24小时管家式服务 为您打造向往的老年生活

电话：0531-82805587/82805588 地址：济南市市中区望岳路3668号

甲子山绿茶

壹点优选

（原生活日报内购会）

订购电话：13853193157 房老师

历城区养老服务中心(闵善康养中心)

●办公公费，每月3000元起，国企历城城发集团建设运营，总投资2.5亿元

●设康养中心、护理院、认知症照护中心、健康管理中心、中医理疗中心、闵善学院等

●建筑面积3.2万㎡，三栋楼500余张护理床位，三进四院超6400㎡户外园林

入住5折优惠 预约免费接送参观

电话 400-600-8997

地址：历城区虞山大道郭店社区医院东邻