

# 餐饮店外卖粥里出现死蟑螂

## 经过协商与消费者达成一致意见,已进行赔偿

记者 张国桐 赵长春

### “我在维护我自身合法权益”

“我在齐状元这家店吃过好多次了,我觉得它是品牌连锁店,食品肯定是经过严格把关的,但我真没想到粥里竟然有蟑螂。”说起在齐状元门店订购外卖一事,济南市民王梅说。

王梅表示,由于最近身体不舒服,她一直在家中休养,8月30日中午,她在齐状元环宇城店订购了一份薏米绿豆百合粥和风味状元卤蛋的外卖,优惠完总价为14.8元。

“外卖送到以后,我刚打开盛粥的纸碗,就看到纸碗内壁上粘着一只蟑螂。”王梅说,因为最近身体不舒服,她本就胃口欠佳,在看到蟑螂后,她胃口更不适了。

“这家店我和同事经常去,齐状元还是连锁品牌,真没想到粥里会出现蟑螂。”王梅说,事后,她立即向齐状元环宇城店讨要说法。“工作人员就给我说,他们也不容易,想着送给我菜品或者退款,但我没答应,我就想着维护我的合法权益,还有我也想把这个情况发布出去,提醒更多的食客要注意。”王梅说。

王梅称,餐品到货时,她发现,外卖手提袋口是用订书机订死的,并且粥的纸碗也用保鲜膜封上的。“我在维护我自

近日,济南壹粉王梅(化名)向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站反映,她在济南齐状元一家门店订购餐品,发现餐品中出现了死蟑螂,于是找商家讨要说法。接到投诉后,涉事店店长表示,为了留住老顾客,他们会拿出诚意,当面与顾客协商处理。9月2日下午,齐状元一区域负责人作出回应,已对顾客进行了赔偿。



身合法权益的同时,也希望这件事能够引起店家对于食品安全和质量的重视。”王梅说。

王梅提供的视频显示,在纸碗靠近碗口的内壁上的确存在一只死蟑螂。事发后,王梅在一家平台上的齐状元环宇城店的评价一栏中发现,有其他顾客曾指出在齐状元环宇城店的餐品中也出现死蟑螂的情况。记者浏览发现,在齐状元环宇城店的评价中,有一名顾客曾在今年5月2日发布了

一则评价,内容为“粥里面有蟑螂,环境卫生太差了”,并配上餐品的照片。

### 门店拿出诚意沟通

那么,外卖餐品中为何会出现蟑螂?蟑螂又是从何而来?9月1日10时许,记者来到齐状元环宇城店,此时店内的工作人员正在忙碌着。对于粥里出现蟑螂一事,齐状元环宇城店经理和店长分别进行了回应。

齐状元环宇城店经理表示,门店都会定期找专业的公司来进行卫生消杀等。在此事发生后,店内工作人员一直积极与当事人进行沟通解决,但截至目前,双方意见还未达成一致。“顾客提出赔偿1000元,但餐品一共十余元,10倍价格的话也就是一百余元。”该经理说。针对粥里为何会出现蟑螂的问题,该经理表示,从餐品的包装、配送、配餐等一系列环节都可能出现意外。

“为了挽回老顾客,我们肯定会拿出最大的诚意,当面与顾客进行沟通,积极协调处理这件事。”齐状元环宇城店店长说。至于粥里为何会出现蟑螂的问题,该店长答复说:“我真不清楚。”

### 已进行赔偿,顾客表示理解

9月2日下午,齐状元一区域负责人作出回应:外卖粥品里出现死蟑螂一事,经过与消费者的沟通协商,达成一致意见,他们已向顾客进行了赔偿。

“经过友好协商和沟通,我们已达成一致,已对顾客进行赔偿,顾客表示理解。”该区域负责人表示:“齐状元每家门店每月都会进行专业的卫生消杀。事发之后,齐状元一直本着顾客至上、挽回老顾客的原则积极处理此事,其间,相关部门也曾到店进行检查,未发现问题。经过与顾客的沟通协商,双方最终达成一致意见。”

编辑:武俊 美编:马秀霞 组版:刘淼

## 凯迪拉克全新CT6

# 唤醒改变,一览先锋豪华

作为凯迪拉克“油电同享”品牌焕新策略的旗舰车型,全新CT6实力彰显焕新的高度。凭借先锋设计、智能豪华、超级驾控三大核心卖点,以硬核实力树立豪华车市场“新汽车”标杆,售价35.97万-46.97万元,为消费者提供更具参考性的价值选择。

### 先锋设计 引领时代风范

全新CT6致敬ESCALA概念车风格细节,钻石切割外观设计孕育出犹如雕塑品般的艺术美感。全新CT6车长超过5.2米,轴距超过3.1米,全面领先同级车型,搭配全新19英寸轮毂和双边双出排气尾管,带来旗舰轿车强大气场。

细节方面,全新CT6采用全新设计的V盾主动进气格栅,包含105个标志性V标;极具仪式感的流光飞翼灯光艺术,直列式LED流光大灯联袂LED飞翼尾灯和超宽LED高位刹车灯,打造丰富的视觉盛宴。

此外,全新CT6采用凯迪拉克重磅打造的环抱式游艇内饰设计,将海上的度假奢适感引至座舱内,通过甄选优质Fine Nappa菱纹工艺真皮,搭配上等天然白桧木饰板等精选用料,为用户打造奢享豪华体验。科技创新与豪华品质的完美融合在全新CT6内饰上体现得淋漓尽致,26色设计师甄选氛围灯、门斯之

盾晶钻旋钮、仪表板背面发光徽标等都源于凯迪拉克对豪华细节的极致追求。

### 满级智能 打造车圈“高材生”

智慧出行时代,豪华车用户对于智能的需求与日俱增。全新CT6打造的“985”超级智舱,由9K环幕式超视网膜屏,8155高通旗舰级芯片和5G无线网络构成,将全新CT6的硬件拉到了同级领先的高度。全系标配的33英寸9K屏像素密度达到271PPI,色深高达10bit,可呈现多达10亿种色彩,挑战视觉极限的细腻效果。车载旗舰级8155芯片和5G高速网络的应用,使车机体验划得更快,指得更准。同时,全新CT6支持生态丰富的App应用,拥有灵敏的智能语音助手功能,不止秒懂你,更有海量的语音功能可以实现,让智能更全能。

不仅如此,全新CT6将ACC全速域自适应巡航、HOLCA智能车道居中辅助以及全新一代SUPER CRUISE超级辅助驾驶



系统,三者协同形成功能“闭环”,让全新CT6拥有全场景、全速域,更安心的智能辅助驾驶体验。

### 极致豪华 尽享越级体验

在音质体验上,全新CT6追求百分百的现场还原,配备带19颗扬声器的AKG录音棚级高保真音响系统,通过Quantum Logic环绕声技术、Acoustic Lens声学校镜、Unity同轴复合扬声器设计等诸多尖端科技,为用户营造出沉浸式的豪华享受。

全新CT6还为用户配备了过去百万级座驾专属科技ICC车内传音系统,可实时放大用户想听的声音,降低高频发声的压

力,配合全系标配的ANC主动降噪系统及整车静音技术,让车内对话清晰无干扰,前后排对话不费力,时刻保持先锋豪华用户的优雅。

乘坐舒适性方面,全新CT6配备了多功能“美式大沙发”,座椅集加热、通风、振动提醒、头枕扬声器于一体,搭配PURE SPACE纯净驾舱的三温区自动空调系统和座舱主动智能换气功能,为用户带来舒适洁净的豪华驾乘体验。

### 超级驾控 奢享旗舰品质

在传统强项上,凯迪拉克集合众多创新动力科技,以智能升级性能,打造毫不妥协的极致体

验。诞生于家族旗舰豪华后驱平台,全新CT6以2.0T可变缸涡轮增压发动机、与BLACKWING同源的10速手自一体变速箱以及全新升级的每秒1000次路面扫描的MRC磁浮悬挂,组成“211”百万级智慧底盘,为用户带来纵享极致的豪华驾乘体验。

值得一提的是,全新CT6所搭载的MRC磁浮悬挂是全新升级的4.0版本,相比上一代阻尼响应速度提升了45%。四轮采用独立传感器及控制单元,实现悬挂阻尼力的实时、智能调节。在复杂路面、高速变道、紧急转弯等场景下,全新CT6的悬挂系统可以有效抑制车身俯仰,结合Brembo四活塞卡钳和同级罕见的全铝车身,为用户带来更优异的行驶舒适性和极限稳定性。