

将“服务为民”贯穿于城市管理每一个细节

商河城管：打造新时代人民满意城管

通讯员 赵玲华

以民为先、为民服务永远是城市管理的根本宗旨。近年来，商河县城管局在县委、县政府的坚强领导下，坚持“围绕民生抓环境，强化服务抓管理”工作理念，始终把“群众满意”作为城市管理的出发点和落脚点，在便民服务的广度、深度和获得感上狠下功夫。强化细节服务，创新工作方式方法，不断提升城市治理能力和治理水平，切实解决广大群众最关心、最关注的问题，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

持续深化公厕革命，办好民生“关键小事”。加大城市公厕建设改造力度，对城区公厕硬件设施进行升级优化，力求功能齐全、安全洁净、环境优美。目前累计建设改造提升各

类公厕73座，达到3座/平方公里的服务半径要求，并结合各公厕的地势特点和公厕面积，对部分公厕内部除设置男女厕间、管理间外，还设有第三卫生间。同时，为满足老人、残障人士等人群公厕使用的便利性，县城管局不断完善公厕扶手、护栏以及无障碍坡道等无障碍设施建设，为群众提供更加人性化服务。为满足群众夜晚如厕需求，县城管局对10处人流密集的公厕实现24小时开放，真正做到方便于民、服务于民。

实施道路亮化提升，照亮群众“幸福路”。道路亮化提升是城市建设的重要组成部分，不仅展现了城市风貌，还为群众提供良好的生活环境和氛围，银河路重点建筑景观照明品质提升工程有力地提升了银河路西段整体空间景观，彰显了城市肌理，打造了以“交通大

厦”为视觉中心，特色鲜明的夜景示范路，为全县居民休闲再添一道靓丽夜景。为提高城市亮化照明管理工作水平，县城管局进一步优化调整设施布局 and 亮灯时长，不断加强照明设施智慧化管理，拓展智慧路灯管理功能平台，加强路灯巡查监管，切实盯住每一盏小路灯，确保设备完好率98%以上，亮灯率99%以上，服务好群众夜间出行的民生，为市民照亮幸福“回家路”。

畅通民意听诉求，用心用情“解民忧”。坚持以人民为中心发展理念，按照“办理标准化、执法规范化、服务贴心化”要求，以“接诉即办”“群众满意”为目标，构建权责清晰、协调联动工作机制；始终坚持做好12345热线办理工作，听民情、解民忧、办实事，着力化解群众诉求，用心用情为群众解难题，做到语言文

明、准确规范、依法办理；对各类信访问题和投诉件，快查快处，标本兼治，全部及时处理办结，确保群众的操心事、烦心事“件件有落实，事事有反馈”，真正做到及时解决群众关注的热点、难点、痛点问题，提高了群众的幸福感、获得感和满意度。12345热线办理工作，服务过程和办理结果双满意率连续52个月达到100%，连续四年位列全县第一。

城市管理承载着民生，凝聚着民心。商河县城管局始终坚守全心全意为人民服务的初心，着力解决群众反映最强烈的身边事，将“服务为民”贯穿于城市管理的每一个细节，把城市的每一件小事做好，不断提升民生服务质量，促进城市环境不断改善，市民生活品质逐步提升，真正做到用城市管理的“温度”赢得人民群众的满意度。

通讯员 刘安容

为加强局机关党风廉政建设，进一步筑牢招商干部廉洁思想防线，涵养清正廉洁的价值理念，8月29日上午，商河县投资促进局全体党员及科室主任到许商街道勤廉广场、贾庄镇孟子书院、廉洁文化公园，开展“清风拂心 勤廉相随”廉洁文化主题党日活动。

党员干部首先到许商街道勤廉广场，通过参观雕塑、沙盘等，重走商河解放之路，感受人民军队听党指挥、不怕牺牲、敢于胜利，展现爱民守纪、廉洁自律、克己奉公的精神风貌。

在贾庄镇孟子书院，聆听孟彦准一身浩然正气、爱民亲民的感人事迹，体悟孟子主张的仁政、爱民、仁政廉洁的思想，引导党员干部自觉追求为政以德的政治追求。在廉洁文化公园，通过参观盗泉、月潭鉴廉、礼门义路等廉洁文化景观，大家对传统儒家文化蕴含的仁政思想和廉洁观念有了更深刻的认识。

观看廉政教育警示片《警钟长鸣》。教育警示片以案说法、以案示警、以案明纪，当事人的现身说法和纪检干部的点评分析触及心灵、引人深思。通过观看教育警示片，全体党员加深了对贪腐危害性的深刻认识，心灵上受到了触动，思想上获得了教育，大家纷纷表示要从中汲取教训，做到坚守理想信念、不忘初心，明底线，知敬畏，在遵纪守法上一步不松、半步不退。

局长李爱军以“清风拂心 勤廉相随”为主题，为全体党员上了一堂生动的廉政党课并开展谈心谈话。要求党员干部一要持续加强道德品德建设，陶冶高尚道德情操，坚定理想信念，用一身正气抵御各种歪风邪气，塑造党员干部的良好形象。二要积极转变工作作风，加强学习，勇于创新，提高工作标准质量，不断提升干事创业的能力水平。三要依法依规办事，让权力在制度的笼子里运行，切实做到依法用权、秉公用权、干净用权。

通过此次廉洁文化活动，广大党员干部受到了强烈的震撼，灵魂深处经历了一次深刻的洗礼，达到了以学育廉的教育效果。下一步，县投资促进局将持续开展廉政教育，教育引导党员干部始终保持“赶考”的清醒，夯实理想信念、紧绷纪律之弦、牢守廉洁底线，与工作实际进行有机结合，切实履行好为民解难、为党分忧的责任担当，为商河高质量发展贡献“招商力量”。

商河县投资促进局开展廉洁文化主题党日活动

筑牢招商干部廉洁思想防线，涵养清正廉洁价值理念

通讯员 张晶

9月1日下午，商河县农业农村局副局长李卫东带队到许商街道开展全县数字乡村样板村建设现场观摩活动。县农业农村局分管负责同志，各镇(街道)分管数字乡村样板村建设工作的负责同志以及电信、移动、联通公司负责人参加，街道党工委委员、宣传委员、办事处副主任张恒文及相关负责同志陪同。

李卫东一行在汤家村实地察看了数字乡村样板村建设情况，并通过现场演示、软件查看、听取汇报等形式，对街道目前已

经建成的数字乡村治理平台进行了全面了解。

李卫东对许商街道数字乡村建设工作取得的成绩给予了充分肯定，并指出，建设数字乡村，是推进乡村振兴、实现基层现代化综合治理的必然选择，要进一步深化对数字乡村建设的认识，切实增强数字乡村工作的责任感和使命感，充分发挥信息化在推进乡村治理体系和治理能力现代化的基础支撑作用，以数字赋能乡村治理现代化，以信息化发展激发乡村振兴内生动力，持续提升人民群众的获得感、幸福感、和安全感。



对街道已经建成的数字乡村治理平台进行全面了解。

通讯员 陈兆晖

9月1日，济南城市建设集团到龙桑寺镇调研第一书记帮扶工作。济南城市建设集团党委副书记钟善良，党群工作部徐峰、陈学平，济南城市建设集团派驻帮扶村第一书记参加活动。镇党委书记苑继强，党委副书记、政协委员联络室主任窦晓宾陪同。

钟善良一行先后到刘集村、漂白李村、济南圣尔美家纺有限公司、常庄村、济南高更食品科技有限公司、龙桑寺镇促进乡村振兴服务中心调研参观，主要对龙桑寺镇近几年在乡村振兴、产业发展、基层治理等方面取得的成果进行深入调研，为下一步如何更好地支持帮扶村发展奠定扎实基础。

在龙桑寺镇促进乡村振兴

服务中心召开济南城市建设集团调研第一书记帮扶工作座谈会，济南城市建设集团党群工作部徐峰主持会议并传达了《“万人下乡、千村提升”工程第一书记管理考核办法(试行)》和《“万人下乡、千村提升”工程企业团体管理考核办法(试行)》文件精神。

镇党委书记苑继强首先对济南城市建设集团一行的到来表示热烈欢迎，并对一直以来的大力支持表示衷心感谢。他表示，在派驻第一书记驻村帮扶期间，镇党委政府将积极为第一书记开展工作创造有利条件，力所能及改善工作和生活条件，切实解决食宿、日常生活和工作等基本需求，确保第一书记履职安心。

济南城市建设集团党委副书记钟善良表示，此次调研主要为改变各帮扶村单打独斗的



在全国文明村刘集村调研参观。

局面，希望通过调研能够充分了解村情民意，对后期统筹开展帮扶工作奠定基础。

下一步，龙桑寺镇将以本次调研活动为契机，充分发挥

自身职能，为第一书记驻村帮扶做好保障，确保第一书记在龙桑寺这片沃土充分发挥自身本领，在乡村振兴的道路上书写属于自己的美丽华章。