

枣庄市立医院

以仁爱之心行医,做好人民健康的守护者



作为枣庄市的龙头医疗机构,医院不仅守卫着枣庄及周边地区人民的健康,更是枣庄人民心中的安全屏障。

记者 刘臣 通讯员 张秀娟

枣庄市立医院始建于1958年,经过65年的发展,现已成为国家三级甲等综合性医院,枣庄市唯一的国家级住院医师规范化培训基地,枣庄市医疗、教学、科研和技术指导中心;2019年牵头组建了枣庄市首家互联网医院、枣庄市立医院医疗集团。近年来,医院大力践行“技术有力量、服务有温度”,统筹推进医疗实力与人文服务并行提升,续写了医院发展史上新的辉煌,为实现医院高质量发展进一步夯实了基础,强化了特色、提升了内涵。

聚焦群众就医的关注点、信任点
不断提升医疗服务能力

医疗技术是医院的核心竞争力,学科建设是技术创新发展的摇篮。医疗技术的“硬核力量”,才是群众就医的关注点、信任点,也应是医院发展的立足点、着力点。据了解,近年来,枣庄市立医院坚持对标先进,勇攀医学高峰,仅仅在心血管专业领域,就屡创技术新高:首次在山东省应

用新一代三维标测系统EnSite Precision开展心房扑动射频消融术,应用三维系统Carto3第一次独立完成心房颤动射频消融术,消融靶点在三维指导下更直观、准确,使手术更加安全、有效;在枣庄市率先完成持续性房颤的无射线射频消融术,免除了X线透视,最大限度保护了患者及医护人员健康;成功首开冷冻消融疗法暨鲁南地区首例冷冻消融手术,这种房颤治疗的最新疗法使手术时间更短、患者痛苦更小;开展了枣庄市首例经导管主动脉瓣植入术(TAVI),为重度主动脉瓣狭窄的心脏病患者“不开胸换心门”……该院重建后的心脏外科,目前常规开展心脏瓣膜病成形及置换术、冠状动脉搭桥术、先天性心脏病开放式修复及介入封堵术、主动脉瘤及主动脉夹层手术等,基本覆盖了心血管外科全部病种。新技术、新项目的不断涌现,为群众带来了健康福音。

同时,坚持“走出去”与“请进来”相结合,近年来,医院选派了多名医护人员,分赴国家级、省级各大医院学习培训新技术、新项目;相继成为北京安贞医院国家心血管病临床医学研究中心地区合



作中心、国家消化病临床医学研究中心枣庄核心协作中心、中国医学科学院肿瘤医院放疗中心支持单位、于金明院士临床技术培训指导基地、国家妇产疾病临床医学研究中心协作单位、山东省儿科超声联盟副理事长单位,加入山东大学齐鲁医院幽门螺杆菌专病联盟(SHARE)并成立幽门螺杆菌专病门诊……以高精尖的医疗技术和强大的学科实力,形成学科品牌和技术效应,使枣庄人民足不出市就能享受到更多更先进的国家级、省级优质诊疗服务。

作为枣庄人民心中医术精湛、享有盛誉的一所三甲医院,枣庄市立医院一直在开展医疗新技术、新项目,提升医疗服务能力的道路上不断进取。

专注群众就医的满意度、获得感
不断优化患者就医流程

随着人们生活质量的提高以

及医药卫生改革的深入,群众满意度一词已频繁出现在医疗机构的工作当中。卫生健康部门的重视加上群众对于医疗服务要求的提高,群众满意度已成为医院考核的一项重要指标。枣庄市立医院始终坚持以患者为中心,用医学人文精神为医疗服务注入灵魂,以“服务温暖化、流程便捷化、沟通有效化”持续增加群众的就医满意度和获得感。

医院针对门诊疑难、复杂疾病及初诊肿瘤等患者推行多学科诊疗模式,努力为患者提供最佳治疗方案;推广“有感查房、有感接诊”制度,开展“假如我是患者”活动,举行医患沟通与服务行为培训等,提升人文服务水平,改善患者就医体验。积极开展“四送四进四提升”健康促进活动和“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”活动,持续引导优质医疗资源下沉基层,拉近医患距离。大力推进医院信息化建设,利用互联网医院开展健康咨询,远程

会诊、在线复诊等,实现诊前、诊中、诊后全覆盖;依托“智能助医”平台开展“人工智能+诊后管理”,为患者提供全周期精细化的健康管理服务。

同时,为进一步方便群众就诊,医院门诊大厅实现了盖章、打印门诊病历、打印发票、慢病患者就诊、开药等“一站式”服务,开展了“门诊一次挂号管三天”、第三方人员免费陪检、便民服务车、床头二维码“点餐”送餐到床边服务等多项惠民便民措施;并将举报、投诉、院长热线调整为群众方便记忆的三合一热线电话,24小时开通,由专人值守,随时处置群众在就医过程中的投诉及问题。另外,为解决住院难的问题,医院在全市率先推出“全院一张床”即“共享病床”管理模式,让“住不进院”的患者不必等待病床,及时住院接收治疗。

“枣庄人民健康,市立医院护航”,这不仅仅是一句口号,更是枣庄市立医院的使命与责任。站在新的起点上,医院将坚持党建为统领、文化聚人心,不断加强学科发展、人才创新、技术创新、科研创新和人文管理,加快医院高质量发展,努力实现市民疑难重症不出市,为推进健康枣庄建设贡献更多力量。



扫码观看节目

玻璃划破手臂,后果能有多严重?

这名22岁患者险些落下残疾

近日,因为喝了点酒,23岁的小王半夜11点回家,路上摔倒了,感觉像是被玻璃划破了右手小臂,当时只是感觉有些倒霉,没想到后果能有多严重。

随后,小王去家附近一家医院检查,拍片检查显示,上肢右侧肘关节、肱骨及尺桡骨骨质未见明显异常,右侧骨远端软组织损伤。医生进行常规包扎,并未进行特殊治疗。

第二天上午,小王在家中睡了一觉之后,酒气渐消,感觉受伤的部位疼痛难忍。在家人的催促下,小王又去另一家医院就诊,医生拆开包扎的纱布仔细察看,认为需要进一步明确伤情,必要时手术处理,建议转诊到能立即手术的医院。

当天下午,小王与济南市中心医院东院创伤中心主任刘华水取得联系。刘华水让他握拳,再松开,并且提示我们说,如果松开拳头之后,手心的颜色不能立即恢复,就说明是受伤部位的血管破了,而且极有可能是动脉。

通过察看伤口存在活动性出血,远端血运差,远端动脉未触及明显搏动这几项特征,以及右小臂活动受限,刘华水初步判



断他是肱动脉破裂。

先科普一下,肱动脉在哪里?伤及肱动脉,能有多危险?

济南市中心医院东院创伤中心主任刘华水介绍:“人体正常情况下血液量大约为4000~6000毫升,通常占体重的7%~8%。而这位患者在受伤后的两天时间里,据他描述,至少已经失血1000毫升,这样继续下去,后果非常危险。因此,需要急诊清创探查,而且在手术过程中要特别注意探查血管神经肌腱,注意周围血管神经,减少医源性损害。”

刘华水随即为患者小王实

施清创探查术,术中诊:右上肢多处开放性损伤,肱动脉静脉断裂,肱二头肌肌腱断裂,桡神经挫伤。小王的手臂上,伤口看起来不大,但伤情复杂,手术历时5小时,具体分为四部分,右上肢清创血管神经肌腱探查术+显微镜下肱动脉静脉吻合术+肱二头肌肌腱吻合术+创口VSD覆盖术。

目前,小王已经痊愈出院,回家继续上班,他向刘华水主任表示感谢:“要不是及时来到中心医院东院做了手术,接上了血管,我这只手很有可能就废了,或者落下终生的残疾。”

沂南农家男孩跟着爸爸在田地“长大”

“要让父母过上好日子”

记者 巩悦悦

从初中开始,除了寒暑假和周末下地干活,山东沂南二高中生刘丛闻的全部精力都倾注在了学习上。经过多年刻苦努力,他最终在高考中取得了615分的好成绩。高考结束后,当大多数考生忙着庆祝的时候,这个目光坚定,坐站笔直的18岁男孩没有“歇歇脚”,而是扛着铁锹、化肥和喷雾器,和腿有残疾的爸爸干农活去了。

六七月份的太阳毒辣辣的,人们恨不得一头扎进空调屋里,此时的刘丛闻正和爸爸在家里的姜田播种。等到收获季节,地里的收成将是全家最主要的收入来源。爸爸腿脚不便,他干活就抢在前,杂草拔得又快又多。干完农活之后,他又赶在爸爸之前,一把将铁锹、喷雾器扛起。

在刘丛闻爸爸刘庆军的印象中,早在六年前,刚上初中的小丛闻就开始帮自己分担农活,“只要是周末和假期,只要有需要,他都来帮我。”

四岁那年,刘丛闻模糊记得,亲生母亲是因为一场车祸去世,是爸爸和继母打零工将自己

抚养长大。得知刘丛闻有放弃学业要帮家里分担的念头时,这位平时温和的父亲严肃起来,“搞好学习什么都有了。家里再大的难事,都不关你的事。”

有段时间,因为家里事情比较多,刘丛闻心里难受,有种抬不起头来的感觉。他想过自己能做些什么,比如打工帮爸妈缓解一下情况,但想来想去发现什么都做不了。回过头来再想父母说过的话,只有好好学习。

“家里经济条件不乐观,但爸妈从没让这些事情影响到我,他们都扛住了。虽然小,但我明白至少不能辜负了他们。”高考成绩出来后,刘丛闻考出了615分的高分,这成了整个家族的荣光,刘庆军无疑是最高兴的一个。“我是个大老粗,初中还没毕业,整个家族也没出过这么高的学历,孩子很争气,我很骄傲。”

