

# 关注公众号看广告，公厕免费取纸太不便

## 鼓捣半天才出一小截纸，市民吐槽“已成鸡肋”

文/片 记者 杨雪 刀明杰

**市民质疑：  
不会使用手机的老人  
岂不是要憋死**

近日，有青岛市民在网上吐槽称，在伟东乐客城的厕所遇到了奇葩免费厕纸，“先扫码、后关注公众号、又引导关注其他公众号，最后看免费广告。操作半天，最后就出了一小截纸，太坑了”。

网友“生活家”表示，自己在西海岸新区的佳世客商场也有类似遭遇。“商场厕所有两个出纸设备，右边的设备必须关注商铺才能免费使用，左边刷脸取纸的设备直接没有纸，碰上内急以及不会使用手机的老人，岂不是要憋死？”

此外，不少网友也表示，自己曾遇到过免费取纸“不方便”的情况。有人在地铁站扫码取纸被莫名收了0.5元，也有人一顿操作没弄明白，最后只能放弃取纸。

**记者体验：  
有的先付钱看广告才免费  
有的操作半天没出纸**

9月6日，帮办记者走访伟东乐客城时发现，目前商场厕所已取消“随用随抽”式免费供纸，仅在每个厕所的外面设置一个名为“纸巾宝”的扫码免费取纸设备。随后，记者进行了扫码取纸。

在扫码后，需先将微信头像和昵称进行授权，然后选择取纸张数。官方标注一张纸为0.7米、两张为1.4米、3张为2.1米。记者在选择3张后，却出现“需付0.99元，取纸后3小时内看广告享免费用纸”的提示语。在点击“极速取纸”后，跳到了付款界面。根据提示，3张纸的价格为0.33元/每张×3，总价为0.99元。记者选择不同的张数发现，1张纸的价格为0.5元，2张纸的价格为0.4元/

近日，有青岛市民反映，不少公共厕所里安装的免费扫码取纸设备太“鸡肋”，不仅步骤复杂，而且操作成功后却只出了20厘米长的一小截纸。帮办记者走访体验后发现，有的取纸要经过授权登录、关注公众号、看广告等“重重关卡”，有的要先付钱后看广告才能免费。对此，设备服务商回应称，机器每天为消费者提供3次免费取纸机会，每次出纸80厘米，“太短可能是没纸或机器卡了”。



记者一番扫码操作后，只获得一小截长约20厘米的纸。

每张×2，为0.8元。随后，记者选择了1张的数量付款并成功出纸。

纸拿到了，刚刚付过的费用如何返还？随后，记者又根据页面提示点击“免费用纸”按钮，会弹出设备公众号二维码，扫描关注后需再点击“减免费用”“发起观看视频”，最终观看完23秒的广告后，才收到商家返还的0.5元。记者粗略估算，要经过将近10个步骤，耗时三四分钟才能成功取到纸，并收到商家退回的取纸费用。而对于不熟悉使用手机的老人来说，繁杂的步骤会耗时更久。

随后，帮办记者又来到青岛市第三人民医院门诊楼。在二楼厕所的“云纸”取纸机上扫码后，需从3种取纸方式中选择，分别为“免费取纸”“免登录、0.99元

急速取纸”和“购VIP，低至0.39元取纸”。选择“免费取纸”后，需授权登录，随后再次出现之前的3个选项，只不过“免费取纸”变为了“看视频免费取纸”。在点击“看视频免费取纸”后，会提示即将打开“取纸小机器”小程序，点击允许后弹出新的页面，提示观看完整视频即可出纸。再次点击后却显示暂无可观看视频，系统将直接出纸。帮办记者一番操作之后，机器却只出了一截20厘米长的纸。

随后，记者在这台机器上尝试二次取纸，此时界面显示看视频的时间为30秒+，同样显示暂无可观看视频，系统将直接出纸。但在显示取纸成功后，机器却没了反应，最终未能成功出纸。

在合肥路佳世客一楼卫生

## 夜市每月收600元管理费却不开收据

临沂市兰山区焦庄社区工作人员：马上整改

见习记者 李其峰

近日，临沂市兰山区的赵先生向帮办记者反映，兰山区焦庄社区军民路段的“口袋小集”，商户摆摊每月需缴纳600元摊位费，期间未曾有人开具相关收据或发票。9月1日，帮办记者前往焦庄社区“口袋小集”进行了调查走访。

在焦庄社区军民路段两侧，帮办记者发现，有近30户商家沿街摆摊，主要以出售小吃水果为主。摆摊商家介绍，他们主要是焦庄社区的居民。

“我是6月底搬到‘口袋小集’做生意的，今年7月，有人过来说要收管理费，一个月600元钱，或

者一天20元。”在此摆摊的陈大爷告诉记者，缴费后没人给他开过发票或收据，至于是哪个部门收费，谁来管理，至今也不清楚。

“我们也提过开收据的事，但是收费的人说除非跟我们签合同，要不然没有收据。”在“口袋小集”卖小吃的赵大姐告诉记者，在“口袋小集”摆摊不属占道经营，所以即使不开收据，她每天也都把20元钱交了。

9月2日，帮办记者拨打兰山区焦庄社区居委会的电话，并联系到负责管理“口袋小集”的一名焦姓工作人员。焦先生介绍，因为周边业主有出摊和消费需求，于是社区向有关部门申请设立了便

民服务点，也就是“口袋小集”，管理费由“临沂市兰山区金丰实业总公司”收取，社区监管，主要用于小集管理人员支出、环境卫生监管。之前收取管理费时，的确没有开具相关收据证明，原因是之前规定仅对“一次性签订半年以上摊位合同”的商户开具收据。

帮办记者在企查查上确认，临沂市兰山区金丰实业总公司主管部门为临沂市金雀山办事处焦庄村委。

9月5日，焦庄社区工作人员电话联系记者，称已经对“口袋小集”全体管理人员开会通知，对之前收取费用的商家补开收据，后续将关注商家客户各项需求。

间，也有相同品牌的免费取纸机器，然而操作方式不同。扫码后需要识别系统提供的二维码，并关注相关的公众号，即可出纸，且该机器出纸量与此前记者尝试的相比多了不少。

帮办记者在该机器上多次尝试发现，每次弹出的二维码都不同，除了商家“云纸”的二维码外，还有其他各个商家的二维码。扫码后，记者尝试返回上一步，此时却跳转到了陌生公众号的文章。

除了商场和医院，不少青岛地铁的厕所也用上了扫码取纸的厕所数量多于直接取纸的厕所数量。据了解，随着“厕所革命”的推行，岛城部分公共厕所在5年前就开始用上扫码取纸机器。近几年，这种设备更是走进火车站、商场、医院等场所，逐渐成为厕所取纸的主流方式。

杂，我们年轻人都看不懂，更不要说老年人了。”

此外，强制关注公号是否存在隐私泄露问题也是王女士所担忧的，“希望能够简化流程直接扫码出纸，既节省时间也保护个人信息安全”。

**服务商回应：  
关注公众号还是看广告  
都是随机出现的**

在帮办记者走访的多家商场、医院以及交通枢纽的厕所中，采用扫码取纸的厕所数量多于直接取纸的厕所数量。据了解，随着“厕所革命”的推行，岛城部分公共厕所在5年前就开始用上扫码取纸机器。近几年，这种设备更是走进火车站、商场、医院等场所，逐渐成为厕所取纸的主流方式。

青岛市城市管理局环卫中心公厕管理科工作人员表示，最初引入这种免费扫码取纸机是为了解决厕纸浪费问题，“设置后可以减少纸张的消耗率，同时，也为管理厕所更方便，设备中的免费纸张均由各区市环卫部门提供”。

### 网友热议：

**初衷是防止浪费  
实际是更费时间**

直接取纸好，还是扫码取纸好？有网友认为，“想用多少拿多少”的取纸方式虽然方便，但会助长一部分人的浪费习惯，有人多拿扔地上，还有人整卷带走。扫码取纸虽然有些复杂，但商场一般都会提供帮助服务，解决了一部分老人、小孩不会操作的问题。

市南区银座商场为顾客直接提供免费纸，但在二楼卫生间，记者看到取纸设备旁有不少掉落在地上的纸。“卫生间供纸确实会存在浪费的情况。”厕所保洁员告诉记者，商场现在使用的抽纸盒需要从中间拽取，每次可拽取一张，与提供卷纸相比能在一定程度上避免纸张浪费，“但也经常会有人一次拽取多张，掉在地上也不捡，看着很浪费”。

也有人认为扫码取纸初衷是好的，但实际操作起来却变了味。市民王女士回忆起之前有次忘了带纸，第一次使用取纸机的经历，“取纸过程真的又长又复

杂，对于设备本身存在的出纸长度不一、过程复杂、是否存在个人信息泄露风险等问题，9月7日，帮办记者致电取纸机服务商之一的云纸。工作人员表示，云纸每天为消费者提供3次免费使用机会，每次出纸长度为80厘米。“如果出纸少可能是机器没纸了或者卡住了。”而对于不同的机器操作过程不一样，工作人员回应称“都是随机出现的”，“有的机器是需要关注公众号出纸，有的是需要看广告，每种情况都是随机的”。

对于不少人担忧的泄露个人信息的问题，工作人员告诉记者完全无需担心，“因为每天限制免费使用的次数，所以授权登录只是需要识别这个账号今日用过几次，不会窃取电话等个人信息，消费者无需担心”。

## 开学啦，事关孩子安全，请收藏(一)

**应急公开课**  
主办单位：山东省应急管理厅

人多场所不要拥挤、遵守秩序，避免踩踏。

4. 爱护校园消防设施，保持消防车道和疏散通道畅通，不将校园内的灭火器材随意移动或挪作他用。

### 宿舍篇：

1. 不违规使用大功率电器使线路超负荷工作，不私拉乱接电线。

2. 不在宿舍内随意点蜡烛、蚊香，不擅自使用酒精灯、酒精炉等产生明火的设备。

3. 将台灯远离枕头、被褥等易燃物品。

4. 离开宿舍应断开电器电源。 (来源：中国应急信息网)